

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024
2025



ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION
ET D'INTERVENTION DE MILIEU

NOTRE MISSION

Chez ACHIM, nous favorisons le pouvoir d'agir et soutenons le développement individuel et collectif des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité. Nous souhaitons collaborer à la transformation sociale des milieux de vie des quartiers Ville-Émard-Côte-St-Paul et des quartiers avoisinants du Sud-Ouest.

NOS VALEURS



NOS OBJECTIFS

Valoriser la vie communautaire

Offrir des logements communautaires

Susciter l'intérêt et l'engagement

Mobiliser les partenaires et la collectivité

Promouvoir les intérêts

Percevoir et administrer les finances

TABLE DES MATIÈRES

<i>ACHIM EN BREF</i>		04
<i>MOT DU CONSEIL D'AMINISTRATION</i>		05
<i>MOT DE LA DIRECTION</i>		06
<i>L'ÉQUIPE</i>		07
<i>LE CONSEIL D'AMINISTRATION</i>		08
<i>IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ</i>		09
<i>LES SERVICES D'INTERVENTION</i>		10 à 20
<i>CENTRE COMMUNAUTAIRE</i>		21 à 26
<i>SERVICES AUX LOCATAIRES</i>		27 à 30
<i>CONCLUSION</i>		31
<i>REMERCIEMENT</i>		32

ACHIM EN BREF



1 assemblée générale annuelle

27 juin 2024 regroupant 46 membres

45 membres étaient présents l'année précédente, il y a une continuité



1 lac-à-l'épaule



235 membres

Augmentation de 10,33% comparativement à l'année précédente



78 bénévoles

Augmentation de 25,8% comparativement à l'année précédente



56 nouvelles demandes de logements



35 appels d'urgence les soirs et fins de semaine



3526 interventions individuelles

réalisées par l'équipe d'intervention



494 nouvelles personnes

rencontrées par les services d'intervention



15 employé.es

LEXIQUE

RÉALISATION



RÉSULTAT



BONS COUPS



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est en marquant un temps d'arrêt et en regardant ce qui a été accompli au cours de la dernière année que nous pouvons constater que les efforts que tous les membres et l'équipe de notre organisation ont faits ont porté fruit. Arrêtons-nous donc un instant pour considérer le travail accompli.

Notre organisation ne peut atteindre ses objectifs et poursuivre la réalisation de sa mission si elle ne repose pas sur des assises financières stables et équilibrées. Soyons donc fiers de constater que l'année 2024-2025 marque une étape importante du plan de redressement puisque nous sommes en situation de retour à un équilibre budgétaire malgré l'inflation. L'atteinte de cet objectif s'avère déterminante à plusieurs égards dont la poursuite de nos discussions avec la Société d'habitation du Québec et les institutions bancaires pour ce qui est des conditions de financement des travaux majeurs, dont la réfection des toitures. Le rétablissement de notre situation financière nous permet en effet d'entrevoir le début de ces travaux dans des conditions qui ne compromettront pas le maintien et même le développement de nos activités et de nos interventions auprès des membres et de la population du quartier.

Nous sommes confiants que notre organisation a dorénavant atteint un seuil de maturité qui lui permette de devenir un lieu de référence incontournable en matière d'habitation sociale et communautaire et d'intervention de milieu dans le quartier Sud-Ouest de Montréal. Plusieurs projets pointent à l'horizon dans un avenir rapproché et viendront positionner notre organisation comme un acteur de premier plan en vue de répondre aux besoins des citoyens de notre quartier.

Par ailleurs, il nous faudra accorder une attention à notre vie associative et au vivre ensemble en regard de certaines tensions vécues au cours de la dernière année, tensions qui font ressortir des lacunes dans le vécu au quotidien du sentiment d'appartenance à notre organisation. Le conseil d'administration a pris note de cette situation, entend y travailler et miser sur la consolidation et la promotion de la relation qui nous unit toutes et tous que nous soyons administrateurs du conseil d'administration, de la direction et de son équipe, membres locataires ou membres actifs ou encore bénévoles.

Notre organisation, c'est avant tout la direction générale, son équipe et ses bénévoles, qui la font vivre au quotidien et rayonner. Le conseil d'administration tient à exprimer sa reconnaissance et sa gratitude à toutes ces personnes qui ont accompli leurs tâches et leurs responsabilités dans des conditions changeantes avec professionnalisme et doigté sans altérer la qualité des services et des interventions.

Longue vie à ACHIM

Yves Proulx, secrétaire
pour le conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION

Chères lectrices, chers lecteurs,



Pamela David
Directrice générale

L'année 2024-2025 nous aura marqués, en provoquant tour à tour étonnement ou inquiétude face aux bouleversements vécus tant à l'échelle mondiale que locale. Ressentir des émotions négatives ou des inquiétudes pour l'avenir, ainsi que celui de nos proches, est tout à fait naturel.

Cependant, au cœur d'un milieu communautaire, une belle lumière rayonne : celle de la force collective. Chaque jour, ce filet social se tisse sous nos yeux. Les membres, locataires et bénévoles s'unissent pour faire front face aux défis quotidiens, créant un cocon réconfortant autour des personnes en situation de vulnérabilité.

Pour ACHIM, le début de l'année 2024-2024 n'aura pas été simple. Des décisions difficiles ont été prises pour le bien commun. La résilience de la communauté d'ACHIM est remarquable et je salue le courage de chacun d'entre vous.

Que l'année 2025-2026 soit placée sous le signe de la bienveillance ! Puissions-nous nous lancer dans de nouveaux projets porteurs d'espoir.

En cette occasion, je tiens à exprimer ma gratitude envers l'équipe d'ACHIM, qui a su maintenir les services malgré les réductions de postes, envers les membres du conseil d'administration pour leur confiance, et envers vous tous – membres, bénévoles, locataires, partenaires – qui donnez vie à ACHIM, faisant de ce lieu une véritable communauté dynamique.

Pamela David
Directrice générale

NOTRE ÉQUIPE



Directrice générale



Coordonnatrice des services d'intervention et adjointe à la direction (à partir de septembre)



Coordonnateur des services d'intervention et adjoint à la direction (jusqu'en juillet)



Adjointe administrative



Ingrid Viranyi Décary
Coordonnatrice des activités communautaires



Anik Lévesque
Coordonnatrice des services d'intervention



Martin Arcouette
Responsable de l'entretien



Éric Gauthier
Préposé à la maintenance



Ludwig Barlet
Intervenant jeunesse



Sofia Mucci
Intervenant en soutien communautaire à Verdun (à partir de juin 2025)



Jean-Louis Fravron
Intervenant en soutien communautaire à Ville-Émard et Côte-St-Paul



Marc André Thibault
ITMAV à Ville-Émard et Côte-St-Paul



Catherine Picard
Intervenante en soutien communautaire à Ville-Émard et Côte-St-Paul



Asma Bachir
Intervenante en soutien communautaire à Verdun (jusqu'en mai 2025)



Lentz Berny Lebrun
*Stagiaire en travail social
Intervenant pour le projet PAOC*

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat d'administrer l'organisme en se basant sur sa vision stratégique, assure la bonne gestion des ressources et veille au respect des valeurs de l'organisme communautaire pour maximiser son impact dans la communauté.

Les administrateurs ont donc travaillé en collaboration avec l'équipe tout au long de l'année à assurer une saine gestion de l'organisme afin que nous puissions atteindre les objectifs fixés.

Nombre de rencontres
Conseil d'administration: 9
Comité exécutif: 8
Comité comm. et marketing: 4
Comité consolidation: 4

FRANCESCO FALSETTI

Président

Membre actif (communauté)

JEAN-GILBERT BRAIS

Vice-**Président**

Membre locataire
(communauté)

DENIS TREMBLAY

Trésorier

Membre actif (communauté)

YVES PROULX

Secrétaire

Membre actif (communauté)

DANIELLE BLAIS

Administratrice
Membre locataire
(communauté)

SYLVIA LAFLAMME

Administratrice
Membre actif (communauté)

3 POSTES VACANTS

PAMELA DAVID

Directrice générale

Assiste aux réunions du
conseil d'administration

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ



Nous sommes fiers de contribuer activement aux différentes tables de concertation, de **comités** et de regroupements afin de faire évoluer la cause des personnes vivant des situations de vulnérabilité. C'est grâce à cette solidarité et ce partage que nous sommes plus forts et que nous travaillons à faire avancer notre cause.

- Association québécoise des Centres Communautaires pour aînés (AQCCA)
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Ville-Émard / Côte-Saint-Paul et les organismes affiliés
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)



- Regroupement des organismes pour personnes âgées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun et les organismes affiliés (TCRAV)

SERVICE D'INTERVENTION

EN BREF!

INTERVENANT.ES



6 intervenant.es

PERSONNES REJOINTES



14 habitations desservies (avec et sans entente de services)



Nombre de ménages ayant **accès** aux services : 821 + les 5700 aîné.es du quartier VECSP (recensement de 2016)



494 nouvelles personnes rencontrées



30 jeunes rejoints



33%
hommes



67%
femmes



58% ont
70 ans et +

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



3526 interventions individuelles réalisées



57 personnes **repérées** grâce au système de vigie



266 interventions en lien avec **l'habitation** principalement avec les aîné.es du secteur hors habitation



1665 interventions ayant pour thème le maintien du lien

INTERVENTIONS COLLECTIVES



13 groupes et associations soutenus par l'équipe



256 interventions collectives réalisées

TEMPS D'INTERVENTION ET RÉFÉRENCES



700 **références** faites



+ de 140h par semaine d'intervention réalisées

SERVICE D'INTERVENTION

ACHIM intervient auprès d'âinés et de familles des quartiers Ville-Émard, Côte-St-Paul et Verdun, en offrant un soutien communautaire en logement social, de l'intervention de milieu ainsi que des services aux jeunes et leurs familles. Nous soutenons des personnes qui vivent différentes situations de vulnérabilité, pour favoriser leur bien-être et leur pleine participation sociale. Les services d'interventions sont composés de deux milieux de vie : Milieux de vie **âinés** et milieu de vie famille.

MILIEU DE VIE ÂINÉ

Nous sommes présents dans 14 habitations pour âiné.es pour y faire de l'intervention en soutien communautaire ainsi que de l'intervention de milieu. Nous sommes également disponibles pour soutenir tous les **âiné.es** de Ville-Émard et de Côte-St-Paul. Voici les principaux impacts souhaités ainsi que les réalisations.

AUGMENTATION DU POUVOIR D'AGIR

RENFORCER SON POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL, LA CAPACITÉ DE SE MOBILISER ET DE RÉALISER SES DÉMARCHES



- Distribution des **dépliants** pour connaître les services et ressources du quartier
- **Explication des procédures** pour des démarches auprès de leurs propriétaires
- **Soutien personnalisé** aux personnes dans les suivis pour faire avancer leurs demandes (ex : administrative)
- Collectivisation de situations difficiles et d'actions communes

- Plus grande autonomie dans la mise en action
- Meilleure connaissance des ressources
- Plus de personnes entreprennent leurs **démarches** elles-mêmes



SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE AÎNÉ

AUGMENTATION DU POUVOIR D'AGIR (SUITE)

RENFORCER SON POUVOIR D'AGIR COLLECTIF ET AVOIR DES ESPACES DÉCISIONNELS DÉMOCRATIQUES

- Soutien à la gestion de conflits et organisation de médiation (projet en partenariat avec PSO)
- **Soutien à la demande de** financement pour les associations
- **Soutien à l'organisation d'activités** communautaires par et pour les locataires.
- **Soutien à l'organisation** des groupes de locataires
- Accomplissement de **l'aménagement d'une** salle communautaire PAR et POUR les locataires d'ACHIM
- Organisation de **cliniques d'impôts**
- Embellissement du milieu de vie: achat de plantes et fleurs
- Augmentation de **l'implication** des locataires dans leur milieu
- Maintien des **activités** régulières des associations (repas des festifs, jeux divers, etc)



CONNAÎTRE, COMPRENDRE, AVOIR ACCÈS AUX SERVICES ET AVOIR CONFIANCE EN SA CAPACITÉ D'AGIR

- Vulgariser information pour avoir accès aux ressources (ex : service de santé, ressource communautaire, etc.)
- **Adapter l'intervention** au rythme de la personne (et accompagner au besoin)
- **Célébrer les progrès** (ex : renforcement positif)
- **Affichage activités** et événements du quartier
- **Présence de l'intervenant.e** de milieu dans divers moments dans l'habitation.

- Augmentation du nombre de personnes plus autonomes dans la recherche de ressources grâce à la connaissance du 211
- Confiance accrue en leurs capacités (ex : Inscription de manière autonome au service de soin dentaire)
- **Accès facilité** aux ressources
- **Réussite personnelle** dans l'accomplissement de leurs démarches



SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE AÎNÉ

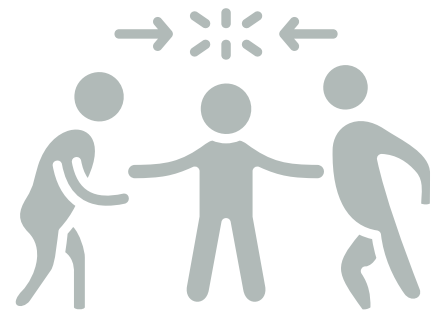
AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

AVOIR UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT, SÉCURITAIRE ET HARMONIEUX

- **Présence des intervenant.es** pour créer une ambiance d'ouverture
- Soutien à la gestion de conflit en collaboration avec les partenaires du quartier
- Activités ponctuelles de sensibilisation à la diversité et au respect (Exemple: Sensibilisation au mois de l'histoire des noirs, sensibilisation au vivre ensemble, prévention intimidation)
- Embellissement des espaces communs



- **Amélioration du climat** dans certaines habitations et maintien de la solidarité
- **Désamorcer** les tensions
- Meilleure cohabitation entre les locataires (interactions plus respectueuses)
- **Dialogue facilité** entre locataire et propriétaire



BRISER L'ISOLEMENT

- Atelier de sensibilisation à la fraude et l'intimidation
- Implication de citoyen.nes et commerçants comme vigie auprès du voisinage pour repérer des personnes en situation de vulnérabilité
- **Présence** lors d'activités collectives (bibliomobile, marchés mobiles, clinique d'impôt, etc.).
- Participation au porte-à-porte Visité une personne âgée avec le SPVM



- Grâce aux vigies, des personnes **isolées** ont **reçu** du soutien
- Entraide dans le voisinage
- **Création** de liens avec des personnes moins visible ou connue
- Renforcement du sentiment **d'appartenance** et inclusion à leur milieu de vie



57 personnes
repérées
grâce au
système de
vigie

SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE AÎNÉ

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE (SUITE)

AVOIR UN MILIEU DE VIE SALUBRE, PROPRE ET SAIN

- Soutien aux personnes en **conflit avec leur propriétaire**, pour des enjeux de rénoviction, des hausses de loyer injustifiées ou des logements en mauvais état
- Partenariat au projet ambassadeur en HLM qui aide les locataires qui ont de la vermine
- Atelier **prévention incendie**



- Améliorer les conditions de logement
- **Faciliter l'accès** aux programmes en salubrité
- **Référence et accompagnement** aux ressources en logement

AVOIR UN MILIEU DE VIE ADAPTÉ À SES BESOINS

VOLET INDIVIDUEL

- Soutenir les personnes à adapter leur logement à leurs besoins (ex : Avoir les services de santé nécessaires)
- Soutenir les personnes à avoir les services dont ils ont besoin pour vivre en sécurité dans leur logement.
- Accompagner des gens à trouver un logement **plus adapté**



VOLET COLLECTIF

- S'approprier leur milieu de vie
- Soutenir les locataires à faire valoir leur besoin de se rassembler dans les espaces communs et être autonome dans la gestion



- Amélioration de l'autonomie des locataires
- Création de milieux de vie plus fonctionnels, **sécuritaires** et adaptés à leurs réalités



SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE AÎNÉ

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE (SUITE)

ÊTRE À L'ABRIS DE L'ABUS ET DE LA MALTRAITANCE

- Ateliers de **prévention de la fraude** (avec le SPVM) et quoi faire si on est victime d'une fraude
- Rencontre d'intervention **concertée** lors de situation d'abus ou fraude
- Sensibilisation à la **cybersécurité**
- Kiosque de sensibilisation sur les enjeux de maltraitance
- Améliorer l'autonomie des locataires
- Création de milieux de vie plus fonctionnels, sécuritaires et adaptés à leurs réalités

AVOIR UNE BONNE SANTÉ GLOBALE

- Soutenir les gens dans leurs démarches pour avoir des services **de santé** et les accompagner au besoin.
- Distribution d'informations sur les saines habitudes de vie.



- Plus d'aîné.es ont **accès aux services de santé**



140 heures
d'intervention par
semaine

AVOIR LES RESSOURCES SUFFISANTES POUR RÉPONDRE À SES BESOINS

- Distribution de ressources, dont le bottin du ROPASOM.
- Faire valoir les besoins croissants de transport pour les aîné.es autonomes
- Accompagner les aîné.es dans l'acquisition de connaissances sur leurs droits en matière de logement.
- Nommer et faire valoir les besoins fondamentaux liés à l'**accessibilité des services de santé** pour les personnes âgées.
- L'**accès aux ressources** est facilité.

SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE FAMILLE

ACHIM a poursuivi son engagement auprès des jeunes et des familles du secteur GALT en offrant des activités et du soutien pour lutter contre l'isolement social. La collaboration entre l'intervenant de milieu et l'intervenant jeunesse permet de repérer les situations à risque et d'accompagner les familles. Grâce aux interventions proposées, les personnes du secteur ont les outils en main pour améliorer leur qualité de vie.

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE ET DIMINUTION DES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ

INDIVIDUELLE HABITATION DE L'ÉGLISE

Diminution du nombre **d'interventions** individuelles

Cause :

- Une partie de cette diminution s'attribue aux **difficultés** ayant **touché la vie** associative dans l'habitation, ce qui a mené à la forte diminution de **présence** dans la salle communautaire.
- Une grande partie des interventions a donc été orienté vers le soutien aux **résidentes** qui souhaitaient **rétablir l'association** de locataires.

*Nombre
d'interventions
par année*
2023-2024: 373
2024-2025: 187



Bon coup et à venir :

- Soutien aux locataires mobilisés à organiser un repas de **Noël** malgré les difficultés rencontrées
- Les accompagner au travers les premières étapes de la **fondation d'une nouvelle association de locataires** menant à la tenue d'une première assemblée en avril 2025.



Il s'agira du premier pas vers le retour d'une vie **associative dans l'habitation** et est déjà une **réussite** majeure dans un contexte où la mobilisation des personnes de la communauté peut être ardu.

SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE FAMILLE

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE ET DIMINUTION DES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ (SUITE)

ACTIONS COLLECTIVES

- **+ de marchés mobiles** dans l'habitation pour palier à la fermeture temporaire de l'épicerie la plus proche – En partenariat avec Concertation VECSP
- Référence et participation à **opération sac à dos** (distribution de fourniture scolaire à plus de 200 jeunes issus de famille défavorisée) – En partenariat
- Brigade Bloc Net : Nettoyage du terrain pour 12 jeunes du secteur durant l'été



ACTION DE PORTE-À-PORTE



Grâce au projet PAOC et la mobilisation de nos partenaires, nous avons cette année réalisé un porte-à-porte d'envergure auprès de tous les locataires du HLM de l'Église ainsi que du LAQ

- Environ 36 familles rejointes par le p-à-p
- Des enjeux prioritaires ressorties: Sécurité et propreté
- Début d'une mobilisation citoyenne pour travailler sur ces enjeux
- 12 familles rencontrées suites au p-à-p pour recevoir du soutien individuelle face à leur situation

SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE FAMILLE

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

PROGRAMMATION ANNÉE SCOLAIRE

Réalisations:

- 25 enfants inscrits **et + de 6 à 12 ans** (certains se joignent en cours d'année grâce aux références de nos partenaires, dont l'intervenant scolaire communautaire)
- Chaque enfant a accès à **deux séances d'aide** aux devoirs par semaine
- 200 séances d'aide aux devoirs offertes par année, ce qui représente 70% de nos interventions **auprès** des jeunes
- Certains enfants ont des besoins particuliers et l'environnement à la maison n'est parfois pas propice à l'étude et l'apprentissage (familles nombreuses, barrière de la langue...).
- Ouverture à une **séance d'aide** aux devoirs pour les jeunes de secondaire 1 qui étaient à l'aide aux devoirs les années précédentes.
- Aide aux devoirs **intergénérationnel** : Les jeunes du secondaire viennent aider ceux du primaire



Résultats:

- Diminution du **décrochage scolaire**
- Développe les **capacités académiques**
- Augmentation de l'**estime de soi**
- Allié pour la famille en leur offrant du **répit** et en les soulageant d'une partie de la pression en lien avec l'accompagnement scolaire de leur(s) enfant(s)



SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE FAMILLE

DÉVELOPPEMENT GLOBAL

ACTIVITÉS DU VENDREDI ET PROGRAMMATION D'ÉTÉ



Réalisations:

- Une activité éducative réalisé dans le plaisir à tous les vendredis de l'année scolaire (ex : sport, art, jeux, sorties éducatives (musée, centre des sciences, maison de la culture)
- Quelques activités du samedi

Nouveauté : Deux sorties à la SEPAQ gracieusement offert par ceux-ci.



- Une programmation d'été de 7 semaines, avec environ 50 activités et jeux offerts

Cette année, nous n'avons pas pu compter sur le financement afin d'avoir des employé.es saisonnier. Nous avons donc dû diminuer le nombre d'activité, car notre intervenant jeunesse était seul. Le reste de l'équipe d'ACHIM est venu prêter main forte pour pouvoir réaliser quelques activités spéciales et sorties.

- Activité intergénérationnelle dont le BINGO et L'album des générations unies
- Mobilisation des jeunes dans deux levées de fond : Les vendeurs de bonheur à la foire des artisans ainsi que le BBQ estival.

SERVICE D'INTERVENTION: MILIEU DE VIE FAMILLE

DÉVELOPPEMENT GLOBAL

ACTIVITÉS DU VENDREDI ET PROGRAMMATION D'ÉTÉ

Résultats

- Initiation à la **randonnée**
- Initiation à la photographie
- Augmentation du désir de faire de l'**activité** physique



Certains jeunes ont pris goût à la marche lors des sorties en nature qui compilait environ 10km de marche!

- Les familles ont eues accès à des **activités** estivales à moindre **coût** pour les enfants. Les familles qui participent à la programmation d'été n'ont pas nécessairement les ressources financières pour inscrire les enfants dans un camp de jour traditionnel.
- Développement de l'estime de soi
- Augmentation de comportements sociaux acceptables



CENTRE COMMUNAUTAIRE

EN BREF!

MEMBRES



235 membres dont



64 nouveaux membres



augmentation de 10,33% en comparaison avec l'année précédente!

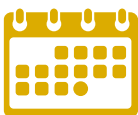
PROGRAMMATION



En moyenne, 13,75 personnes inscrites par cours



Le taux de participation est en hausse depuis les 3 dernières années



Une programmation diversifiée avec



2 nouveautés cette année



137 activités réalisées au courant de l'année

BÉNÉVOLAT



78 bénévoles



Augmentation de 25,8% comparé à l'année précédente



Plus de **5516 heures de bénévolat** accomplies

CENTRE COMMUNAUTAIRE

Les activités communautaires sont offertes aux personnes de 50 ans et plus. Nous avons comme principal objectif de prévenir toutes les situations de vulnérabilité en offrant une panoplie d'activités qui est issue des consultations des membres et des besoins qui en ressortent.

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ

Maintenir une offre de service abordable et à faible coût



- **Cours à la carte** offerts au coût de 5\$
- Au minimum 2 **activités** gratuites offertes aux membres à chaque trimestre

- Permet une meilleure **accessibilité** aux ressources visant à renforcer le filet social
- Encourage **l'inclusion** en facilitant l'accès aux cours et activités
- Les activités abordables et/ou gratuites attirent davantage de membres et augmente le taux de participation
- Permet de **réduire** la **barrière économique**



CENTRE COMMUNAUTAIRE

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ (SUITE)



Le centre communautaire offre bien plus que des activités, c'est un moment unique pour chaque membre de renforcer les liens sociaux qui les unissent. Ce moment partagé est parfois la base du filet social des membres que nous rencontrons.

Favoriser l'implication et la participation des membres et des bénévoles



- 235 membres ont renouvelé leurs adhésions ou se sont inscrit comme nouveau membre, soit une augmentation de 10,33% en comparaison avec L'année précédente
- 64 nouveaux membres pour l'année 2024-2025 en comparaison à 29 pour l'année précédente.

- Un maintien ou une hausse du nombre de membres nous indique une meilleure connaissance des besoins de nos membres
- Création d'une Programmation à l'image de nos membres



CENTRE COMMUNAUTAIRE

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ (SUITE)

BÉNÉVOLAT

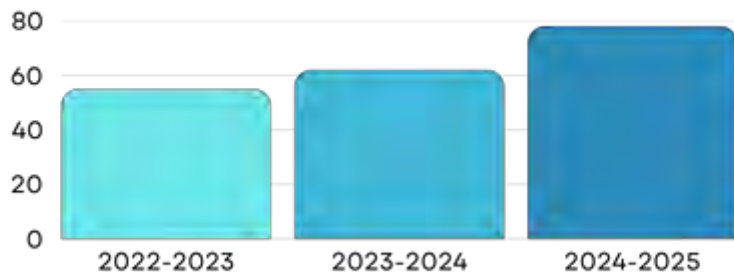
Que serait un organisme communautaire sans précieux bénévoles ? Chez ACHIM, les bénévoles occupent une place importante dans les différents secteurs de l'organisme. Jour après jour, nos bénévoles donnent de leurs précieux temps pour faire rayonner notre organisme. Nous leur devons mille mercis pour toutes les heures de bénévolats qui ont été réalisés cette année.



Fête des bénévoles thématique Disco 14 juin
2024

La hausse du nombre de **bénévoles** au cours des dernières années a permis d'**élargir** notre offre d'**activités** tout en **renforçant** le tissu social et l'**engagement** communautaire. On observe cette année une augmentation de 25,8 % du nombre de bénévoles impliqués !

Nombre de **bénévoles** par **année**



- Créer un effet mobilisateur dans la communauté d'ACHIM
- Renforce de sentiment d'appartenance à la cause d'ACHIM



CENTRE COMMUNAUTAIRE

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ (SUITE)

Prévenir le déconditionnement (physique
et psychologique) des membres

Activités socioculturelle et communautaires

Les noms d'activités ci-dessus démontre une programmation riche, variée et somme toute, bien fréquentée, qui soutient autant la **cohésion** sociale, la **créativité** que l'**ouverture intergénérationnelle**. Ces activités contribuent à bâtir un milieu de vie actif, inclusif et solidaire.

Activités de socialisation

Baseball poche
Scrabble
Doigts agiles
Pratique danse
Éclaire en papier

Moyenne de 14 participant.es

Évènement spéciaux

Souper de Noël
Fêtes thématiques
Spectacles
musicaux
Fête des bénévoles

Entre 15 et 75 personnes
par **activité**

75
personnes
au repas de
Noël

2 bingos par
mois

Autofinancement

Bingo
Moitié-moitié
Foire des
artisans
BBQ estival

Entre 40 et 500 participant.es

Activités intergénérationnelles

Jeux de table (ados
d'Honoré-Mercier)
Bingo intergénérationnel
Album des générations unies
Album des génération unies
Cuisine
Moyenne de 20 participant.es

CENTRE COMMUNAUTAIRE

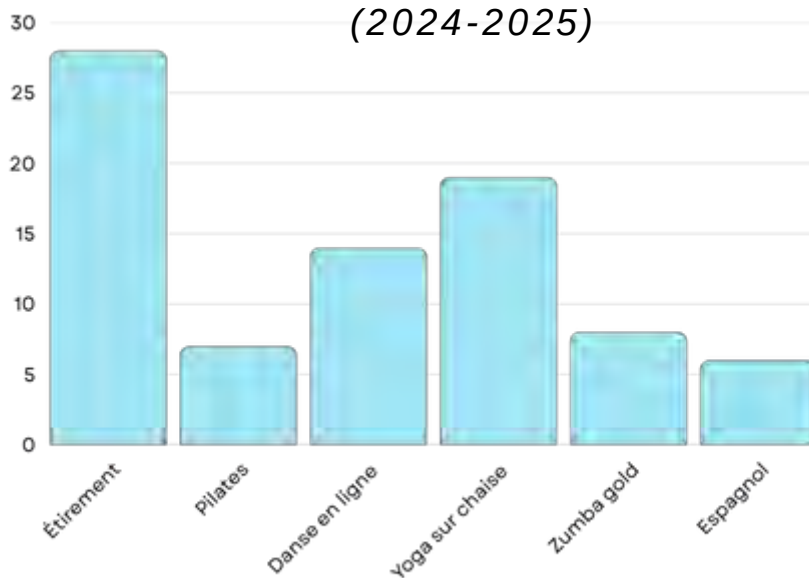
PRÉVENIR LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ (SUITE)

Prévenir le déconditionnement (physique et psychologique) des membres (suite)

- Les activités communautaires encouragent la **cohésion** sociale en offrant un accès à des activités de conditionnement physique et social demandés par les membres
- Cette progression reflète l'**intérêt renouvelé** des membres pour les cours et activités proposés
- Renforce la **fidélisation** des membres

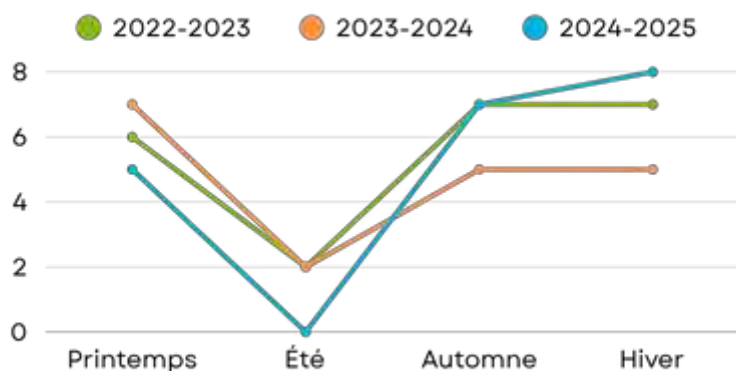


Moyenne d'inscription par cours (2024-2025)



Une moyenne de 13,75 participants par cours

Nombre de cours par saison



*Il n'y a pas eu de cours à l'été 2024 en raison d'un arrêt pour raison médicale du professeur

- Maintient de l'**autonomie** physique et psychologique
- **Prévient l'isolement** social et psychologique



- Taux de participation en hausse
- Davantage de **variété dans l'offre** de service
- **Nouveautés** à la demande des participant.es (2 ajouts pour l'année 2024-2025)

SERVICES AUX LOCATAIRES

EN BREF

LOGEMENT



67 logements



76 locataires



7 logements vacants au courant de **l'année**



8 nouveaux locataires

DEMANDE DE LOGEMENT



56 demandes de logement **reçues**



+12 par rapport à l'an dernier



Les demandes ne reflètent pas le nombre d'appels de personnes non admissibles (ex. moins de 60 ans).



67 personnes sur la liste **d'attente**



10 rencontres du **comité de sélection**

35 entrevues de candidats



L'année 2024-2025 continue d'être marquée par la crise du logement.

URGENCES ET RÉPARATIONS



35 appels **d'urgence**

En dehors des heures de bureau

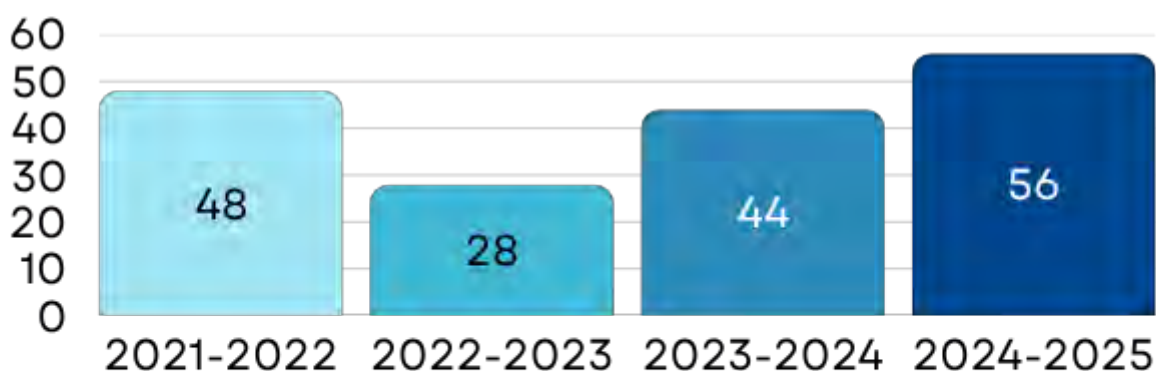


86 appels de service (réparations)

SERVICES AUX LOCATAIRES

ACHIM offre des logements sociaux et communautaires aux citoyens du grand Montréal de plus de 60 ans. Choisir un logement chez ACHIM, c'est choisir un milieu de vie animer et sécuritaire. Habiter chez ACHIM met de l'avant un mode de vie axé sur le milieu, communautaire, l'entraide et le bénévolat. Cela permet aux locataires de s'impliquer dans diverses sphères de l'organisme. Les locataires ont l'occasion d'être mobilisés dans leurs milieux de vie et de participer à la vie associative de l'habitation.

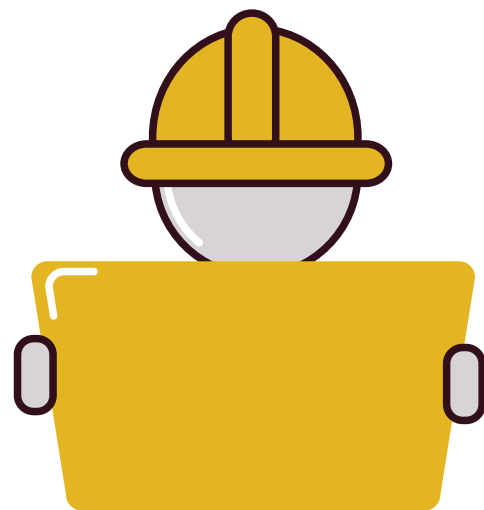
Demande de logement



Travaux, réparations et appels d'urgence

- Cette année, nous avons répondu à **35 appels d'urgence** des locataires de Lévis et l'Annexe, allant de réparations pressantes aux urgences personnelles.
- Dans le cadre des travaux et réparations, notre équipe de conciergerie et d'entretien ménagé a répondu à **21 appels de services pour des travaux et réparations dans les espaces communs**
65 appels de services pour des travaux et réparations dans les logements.

Nous félicitons notre équipe d'entretien pour leur beau travail et les employés responsables des appels d'urgence ! Merci à vous chère équipe !



SERVICES AUX LOCATAIRES

FAVORISER LA MOBILISATION DES LOCATAIRES DANS LEUR MILIEU DE VIE

Comité consultatif des locataires (CCL)

Le Comité consultatif des locataires (CCL) a été mis en place en janvier 2022, avec l'assemblée de constitution. Une Assemblée générale annuelle du CCL s'est tenue en mai 2024, où le rapport annuel a été présenté et les membres du CCL ont été réélus. Le CCL est présentement composé de cinq locataires de Lévis et de l'Annexe.

- Une meilleure gestion des buanderies avec des affiches où les locataires peuvent laisser leur numéro d'appartement pendant leur utilisation des machines
- **Faciliter l'accès au stationnement** de la ruelle quand les locataires ont des choses à transporter;
- **Conseils pour la décoration** et l'aménagement du salon du 3^e étage de Lévis
- Demander au CLSC de **devancer la période de** vaccination contre COVID-19 et Influenza
- Collecte des commentaires de la boîte à suggestion et discussion avec ACHIM pour mettre en place certaines actions qui en découlent
- **Améliorer la ventilation** dans les corridors
- Conscientiser les locataires au retour des chariots et paniers d'épicerie



Membres du CCL

Lise BERNIER

Lina BLAIN

Ginette LEPAGE

Solange PRUD'HOMME

Line ROUTIER

Invités

Yves PROULX
Secrétaire du
CA d'ACHIM

Employé.es d'ACHIM
Selon les besoins



- Voir au bien-être et à l'**amélioration de la qualité de vie** des locataires
- Représenter les **intérêts** et **défendre les droits** des locataires
- Favoriser leur participation dans la gestion de leur habitation

SERVICES AUX LOCATAIRES

Volet alimentaire



Cela fait déjà presque deux ans **qu'Amélys** est notre partenaire pour le volet alimentaire. Amélys a fait ses débuts avec nous en juillet 2023. Nous sommes très heureux de ce partenariat qui a permis de continuer d'offrir aux locataires un service alimentaire de qualité tout en diminuant les coûts rattachés au forfait alimentaire. Amélys est un organisme d'économie sociale à but non lucratif (OBNL) qui a été fondé en 1998. En plus de l'alimentation, Amélys offre un service d'aide au ménage aux locataires qui souhaitent en faire la demande.

Amélys permet aussi aux locataires d'obtenir une subvention par l'entremise de la RAMQ, dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Ce programme permet de bénéficier d'une réduction du tarif horaire pour des services d'aide domestique comme le ménage et la préparation des repas.



Nous tenons à remercier **Amélys**, et particulièrement la cheffe cuisinière Manon, et sa superbe équipe composée d'Halima et Guadeloupe pour leurs services chaleureux et bienveillants envers les locataires. Nous remercions Laurent aussi et le reste de l'équipe d'Amélys pour leur soutien et excellent service tout au cours de l'année!

CONCLUSION

Lors de l'analyse de notre rapport annuel, nous constatons que les besoins ne cessent de croître, et il devient de plus en plus difficile d'y répondre. Quelle que soit la clientèle concernée, chacun fait face à des situations de vulnérabilité dans un contexte où l'improvisation n'a que peu de place.

Nous sommes témoins des défis auxquels notre clientèle est confrontée, ce qui nous pousse à innover afin de rester résilients face aux transformations de notre société. Cependant, ces périodes de crise font souvent émerger des initiatives inspirantes, des partenariats inattendus et des solutions créatives qui répondent aux besoins de notre communauté.

Actuellement, plusieurs projets prometteurs sont en cours, et nous avons hâte de vous les présenter lors de notre prochain rapport annuel. Enfin, nous espérons que la lecture de ce document vous incitera à devenir un porte-parole de notre cause : soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.





REMERCIEMENT

ACHIM souhaite remercier les différents paliers de gouvernement et les donateurs pour leurs précieux soutiens financiers. C'est grâce à eux que nous pouvons répondre aux besoins de personnes vivant des situations de vulnérabilité.

PARTENAIRE ET DONNATEUR

- Nouveau horizon (Service Canada)
- Carrière été (Service Canada)
- ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC (Soutien aux organismes communautaires, financement de la mission) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC-SCLS (Subvention du soutien communautaire en logement social) (Gouvernement du Québec)
- P.A.A.Q (Gouvernement du Québec)
- ID2EM (Gouvernement du Québec, SHQ)
- Subvention à l'action bénévole (Fête des bénévoles) (Député bureau de circonscription Saint-Henri Sainte-Anne)
- Ville-MTESSS (Ville de Montréal)
- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des familles vulnérables (Ville de Montréal)
- Centraide (Fondation privée)
- Volet jeunesse Club Fleurs et Jardins (Fondation privée)
- CAPSOM (Fondation privée, Centraide)

Nous tenons également à remercier nos différents donateurs, que ce soit des entreprises privées ou des membres de l'organisme, chacun de vos dons soutient la mission de l'organisme.

*Merci pour
votre attention !*

CONTACT :

**Alternatives communautaires d'habitation et
d'intervention de milieu**

5940 boul. Monk

Montréal, Québec, H4E 3H4

514-362-7221

www.achim.ca

HEURES D'OUVERTURE

Centre communautaire:

Lundi au vendredi de 9h à 15h30

Local intergénérationnel:

Lundi au vendredi de 15h à 18h30

(plus tard et fin de semaine à l'occasion)