

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	2
Mot du président.....	4
Mot de la directrice	6
Mission, vision et valeurs d'ACHIM	7
Mission	7
Objets de la Corporation	8
Qu'est-ce que les objets ?	8
Vie démocratique et associative	9
Équipe d'ACHIM.....	9
Conseil d'administration.....	10
Pouvoirs et fonctions.....	10
Implication dans la communauté	11
Subventions et donateurs	12
Assemblée générale annuelle	13
Pouvoirs et fonctions.....	13
Assemblée générale	13
Objectifs.....	14
Redressement financier.....	14
Changement dans l'environnement économique.....	15
Services d'intervention.....	16
Milieux de vie famille	16
Services au secteur de l'Église : majoritairement famille.....	16
Interventions individuelles	16
Interventions collectives	19
Objectifs pour 2024-2025.....	20
Services aux jeunes (6-12 ans) et leurs familles	22

Objectifs pour 2024-2025.....	24
Les jeunes en photos	26
Milieux de vie aînés	27
Interventions réalisées	27
Lieux d'intervention.....	29
Intervention fait dans le cadre du programme ITMAV dans Ville-Émard – Côte-Saint-Paul (VECSP).....	30
Interventions individuelles	30
Interventions collectives.....	31
Intervention en soutien communautaire à Verdun	33
Interventions individuelles	33
Interventions collectives.....	34
Objectifs pour 2024-2025.....	35
Services activités communautaires	36
Centre communautaire pour les 50 ans et plus	36
Objectifs pour 2024-2025.....	37
Bénévolat.....	38
Tableau récapitulatif des activités et de la participation	39
L'année 2023-2024 en photos.....	41
Services aux locataires.....	42
Portrait des habitations.....	42
Demandes de logement	43
Comité consultatif des locataires	44
Volet alimentaire.....	45
Travaux, réparations et appels d'urgence.....	46
En conclusion.....	47

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, partenaires et locataires d'ACHIM

C'est avec un grand plaisir que je vous adresse ce rapport annuel, reflétant une année riche en collaborations fructueuses et en défis surmontés. En tant que président d'ACHIM, je suis honoré de présenter un aperçu des accomplissements et des progrès réalisés au cours de l'année écoulée, mettant en lumière notre engagement continu envers les jeunes et les aînés de notre communauté.



ENGAGEMENT ENVERS LA JEUNESSE

L'année dernière, nous avons intensifié nos efforts pour répondre aux besoins divers et évolutifs de nos jeunes membres. À travers une gamme variée de programmes éducatifs, récréatifs et de soutien, nous avons travaillé à renforcer leurs compétences, à favoriser leur épanouissement personnel et à encourager leur participation active dans la société. Nos initiatives incluent :

- **Programmes éducatifs innovants** : Nous avons lancé plusieurs programmes éducatifs novateurs visant à stimuler la curiosité intellectuelle, à développer les compétences académiques et à encourager la créativité chez les jeunes.
- **Activités récréatives et sportives** : Nous avons organisé des événements sportifs et récréatifs permettant aux jeunes de s'engager dans des activités saines et stimulantes, favorisant ainsi leur bien-être physique et mental.
- **Mentorat (aide aux devoirs) et soutien** : Nous avons renforcé nos programmes de mentorat et de soutien, offrant aux jeunes un accompagnement personnalisé pour les aider à surmonter les obstacles et à réaliser leur plein potentiel.

SOUTIEN CONTINU AUX AÎNÉS

Parallèlement à notre engagement envers la jeunesse, nous avons redoublé d'efforts pour soutenir les aînés, reconnaissant leur contribution inestimable à notre communauté et leur droit à une vie épanouie et enrichissante. Nos activités comprennent :

- **Services de soutien** : Nous avons offert des services d'intervention aux aînés, offrant une assistance pratique, émotionnelle et sociale pour répondre à leurs besoins individuels et favoriser leur pouvoir d'agir.
- **Programmes du centre communautaire** : Nous avons proposé une variété d'activités et de programmes de bien-être visant à promouvoir la santé physique, mentale et émotionnelle des aînés, ainsi qu'à renforcer leur sentiment d'appartenance et de favoriser la création de liens sociaux forts.
- **Célébration de l'héritage** : Nous avons célébré la richesse de l'expérience et de la sagesse des aînés au travers d'événements culturels, d'ateliers intergénérationnels et de projets visant à préserver et partager ce précieux patrimoine.

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Enfin, je tiens à souligner l'importance des partenariats et des collaborations dans la réalisation de notre mission. Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé en étroite collaboration avec des organisations locales, des entreprises, des établissements scolaires et des institutions gouvernementales pour maximiser notre impact et étendre notre portée au sein de la communauté.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux et celles qui ont contribué au succès d'ACHIM au cours de l'année écoulée, que ce soit par leur engagement, leur générosité ou leur soutien continu. Ensemble, nous continuons à faire une différence positive dans la vie des jeunes et des aînés de notre communauté, et je suis impatient de poursuivre cette mission avec vous dans les mois et les années à venir.

Cordialement,

Francesco Falsetti
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres de la communauté d'ACHIM,

Au seuil de cette nouvelle année, je suis honorée de vous adresser ce mot, rempli de gratitude et d'admiration pour la force et la résilience dont vous avez fait preuve au cours de cette année.

En tant que directrice générale, j'ai eu le privilège de témoigner de près des moments de lutte, mais aussi de triomphe, vécus par nos jeunes et nos aînés. Face à l'adversité, notre communauté a su se rassembler, s'entraider et se soutenir mutuellement d'une manière qui témoigne de notre véritable esprit de solidarité.

Nos jeunes, malgré les obstacles qui se dressent sur leur chemin, continuent de se battre pour leur avenir avec une détermination remarquable. Leurs histoires d'efforts inlassables, de persévérance et de réussite sont une source constante d'inspiration pour nous tous. Leurs aspirations et leurs rêves sont les fondations sur lesquelles nous construisons notre engagement à leur offrir un soutien inconditionnel et les ressources nécessaires pour qu'ils puissent réaliser leur plein potentiel.

Nos aînés, porteurs d'une richesse d'expérience et de sagesse, font preuve d'une force et d'une résilience admirables dans la face des défis qui se dressent devant eux. Leur résolution à surmonter les difficultés et à continuer à contribuer à notre communauté est une leçon de vie pour nous tous. Leur présence et leur participation active sont un témoignage de la valeur inestimable de leur engagement continu dans nos vies.

Ensemble, jeunes et aînés, nous sommes une communauté unie par le désir commun de surmonter les défis et de bâtir un avenir meilleur pour tous. En cette nouvelle année, je m'engage à poursuivre notre mission avec détermination, à renforcer nos programmes et nos services.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers notre équipe dévouée, nos partenaires et nos bénévoles qui rendent notre travail possible. Ensemble, nous sommes plus forts, et ensemble, nous surmonterons tous les défis qui se présenteront à nous.

Que cette année soit remplie de succès, de croissance et de solidarité.

Cordialement,

Pamela David
Directrice générale d'ACHIM



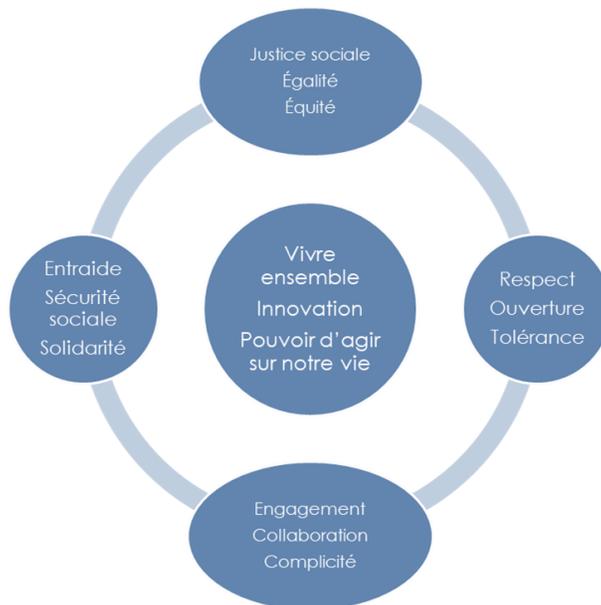
MISSION, VISION ET VALEURS D'ACHIM

MISSION

Nous sommes fiers du travail effectué dans le cadre de la planification stratégique ce qui a permis au conseil d'administration ainsi qu'à l'équipe d'ACHIM de retravailler la mission, la vision et les valeurs d'ACHIM qui ont été soumises le 27 avril 2022 aux membres réunis en assemblée générale extraordinaire.

MISSION Favoriser le pouvoir d'agir, soutenir le développement individuel et collectif des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et collaborer à la transformation sociale des milieux de vie des quartiers Ville-Émard, Côte-St-Paul et des quartiers avoisinants du sud-ouest.

VISION Devenir l'acteur privilégié dans le sud-ouest, d'expériences communautaires, d'interventions de milieu et d'espaces d'habitation. En développant des modèles inspirants de mixité intergénérationnelle et culturelle pour devenir la référence en alternatives communautaires qui réduirait concrètement les situations de vulnérabilité en termes d'effets et d'impacts.



OBJETS DE LA CORPORATION

Lors de la planification stratégique, nous avons également revu les objets de la Corporation.

Qu'est-ce que les objets ?

C'est le but ou la raison d'être d'une personne morale (ACHIM) réside dans ses objets. La personne morale est constituée pour réaliser les objets qui sont indiqués dans la demande (lettres patentes).

- Valoriser la vie communautaire en organisant des activités de socialisation, d'entraide et de coopération qui rejoignent les personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et qui contribuent à dynamiser de façon durable la réalisation de changements sociaux.
- Offrir des espaces d'habitation communautaire à des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité pour un meilleur pouvoir d'agir sur sa réalité sociale et son environnement.
- Susciter l'intérêt et l'engagement des milieux de vie pour l'élaboration et à l'organisation de programmes d'activités favorisant la conscience citoyenne des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
- Mobiliser les partenaires et la collectivité aux enjeux des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
- Promouvoir les intérêts communs des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité auprès des instances décisionnelles.
- Percevoir et administrer des sommes d'argent provenant de subventions, de donations, de souscriptions ou autres, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

ÉQUIPE D'ACHIM

Équipe administrative	
Pamela David	Directrice générale
Stéphanie Dubrûle	Coordonnatrice des services communautaires et adjointe à la direction
Patricia Mupanga	Adjointe administrative
Dolores Durbau	Agente à la réception
Équipe des services d'intervention	
Éloïse Beaulieu	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Catherine Picard	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Asma Bachir	Intervenante en soutien communautaire Verdun
Jean-Louis Favron	Intervenant en soutien communautaire Ville-Émard et CôteSt-Paul
Marc-André Thibault	Intervenant de milieu ITMAV
Lúdwig Barlet	Intervenant jeunesse
Équipe des services aux locataires	
Sébastien Gagné	Coordonnateur des services aux locataires
Martin Arcouette	Responsable de la maintenance
Osman Mahad Miguil	Préposé à la maintenance
Équipe des services activités communautaires	
Ingrid Viranyi-Décary	Coordonnatrice du service des activités communautaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pouvoirs et fonctions

Le conseil d'administration :

- Élabore, propose et interprète la mission de la personne morale et il en interprète les règlements généraux.
- Élabore et propose les grandes orientations de la personne morale ; il participe à l'élaboration des plans stratégiques ; il approuve le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources des services.
- Il se dote de politiques et de pratiques de gouvernance efficaces, efficientes et transparentes, il s'assure du suivi de ses décisions et répond de ses résultats.
- Adopte les prévisions budgétaires de la personne morale et l'audit des états financiers.
- Vois à l'engagement du président-directeur général, détermine ses conditions de travail et ses fonctions.
- Exerce tout autre pouvoir qui, en vertu de la Loi, lui est expressément réservé.
- La surveillance que l'organisme atteint ses buts, réalise sa mission et atteins ses objectifs corporatifs selon sa charte
- L'obligation fiduciaire

Le conseil d'administration a tenu 17 rencontres cette année afin d'assurer la continuité d'ACHIM et de faire évoluer celle-ci.

Également, afin d'assurer la saine gestion de l'organisme, trois comités ont vu le jour :

- Comité exécutif
- Comité communication et marketing
- Comité consolidation

Les administrateurs ont donc travaillé en collaboration avec l'équipe tout au long de l'année à assurer une saine gestion de l'organisme afin que nous puissions attendre les objectifs fixés.

Le conseil d'administration est composé de :

NOM	CATÉGORIES DE MEMBRE	POSTE	PROVENANCE
Francesco Falsetti	Membre actif	Président	Communauté
Audrey Gagné	Membre actif	Vice-présidente	Communauté
Denis Tremblay	Membre actif	Trésorier	Communauté
Yves Proulx	Membre actif	Secrétaire	Communauté
Jean Gilbert Brais	Membre actif	Administrateur	Locataire

À noter que 1 poste a été laissé vacant lors de la dernière assemblée générale annuelle, soit le poste de représentant des familles. Également, deux membres-locataires ont démissionné en cours d'année.

Implication dans la communauté

Nous sommes fiers de contribuer activement aux différentes tables de concertation, de comités et de regroupements afin de faire évoluer la cause des personnes vivant des situations de vulnérabilité. C'est grâce à cette solidarité et ce partage que nous sommes plus forts et que nous travaillons à faire avancer notre cause.

- Association québécoise des Centres Communautaires pour aînés (AQCCA)
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Ville-Émard / Côte-Saint-Paul et les organismes affiliés
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Regroupement des organismes pour personnes âgées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun et les organismes affiliés (TCRAV)

SUBVENTIONS ET DONATEURS

ACHIM souhaite remercier les différents paliers de gouvernement et les donateurs pour leurs précieux soutiens financiers. C'est grâce à eux que nous pouvons répondre aux besoins de personnes vivant des situations de vulnérabilité.

- Nouveau horizon (Service Canada)
- Carrière été (Service Canada)
- ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC (Soutien aux organismes communautaires, financement de la mission) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC-SCLS (Subvention du soutien communautaire en logement social) (Gouvernement du Québec)
- P.A.A.Q (Gouvernement du Québec)
- ID2EM (Gouvernement du Québec, SHQ)
- Subvention à l'action bénévole (Fête des bénévoles) (Député bureau de circonscription Saint-Henri Sainte-Anne)
- Ville-MTESSS (Ville de Montréal)
- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des familles vulnérables (Ville de Montréal)
- Centraide (Fondation privée)
- Volet jeunesse Club Fleurs et Jardins (Fondation privée)
- CAPSOM (Fondation privée, Centraide)

Nous tenons également à remercier nos différents donateurs, que ce soit des entreprises privées ou des membres de l'organisme, chacun de vos dons soutient la mission de l'organisme.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pouvoirs et fonctions

Selon la loi, l'assemblée générale a légalement les pouvoirs suivants :

- Recevoir le rapport annuel des activités
- Recevoir le bilan, le rapport de l'auditeur indépendant ainsi que les états financiers annuels
- Nommer l'auditeur
- Ratifier la cotisation des membres
- Ratifier les modifications aux règlements généraux
- Élire le président
- Élire les administrateurs

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle de 2022-2023 a eu lieu le 16 juin 2022. L'assemblée générale annuelle est le médium par excellence pour rejoindre nos membres et pour que ceux-ci participent activement à la vie associative d'ACHIM.

Le tableau suivant indique le nombre de participants aux assemblées générales au cours des trois dernières années.

ANNÉE	EN MODE	MEMBRES	
		LOCATAIRES	COMMUNAUTAIRES ET EXTERNES
2022-2023 (Pandémie)	En présentiel	26	13
2021-2022 (Pandémie)	En présentiel	49	23
2020-2021 (Pandémie)	Hybride	14	7
2019-2020 (Pandémie)	Zoom seulement	8	13
2018-2019 (Pré-pandémie)	Présentiel	28	26

OBJECTIFS 2023-2025

En 2022, le conseil d'administration a adopté un plan triennal regroupant plusieurs objectifs de transformation, de consolidation et de développement. Un changement d'objectif en cours d'année peut être nécessaire lorsque plusieurs situations inattendues ou critiques exigent l'attention du conseil d'administration, ce qui était le cas cette année.

Dans chaque cas, le conseil d'administration a dû évaluer attentivement les circonstances et les implications de ces changements afin de déterminer la meilleure stratégie à adopter pour l'organisme. Un changement d'objectif a été nécessaire pour assurer la viabilité à long terme de l'organisme et sa capacité à s'adapter aux défis actuels et futurs.

Le Conseil d'administration a donc mis temporairement sur pause le plan afin de se concentrer sur des enjeux majeurs :

REDRESSEMENT FINANCIER

Un plan de redressement financier est un ensemble de mesures stratégiques conçues pour aider une entreprise ou un organisme à surmonter des difficultés financières et à retrouver une situation économique stable et viable.

Comme vous le savez, ACHIM vit des bouleversements depuis la pandémie qui ont fait mal à notre organisation, l'inflation et la perte de subvention. Ses facteurs ont obligé le conseil d'administration à mettre de côté son plan d'action et se concentrer sur ces éléments et ces enjeux cruciaux.

- Le conseil d'administration a donc mandaté la firme MCE Conseils grâce à un financement par l'entremise de l'entreprise INNOGEC. Cette firme a mis en place une évaluation de la situation financière et proposé des changements à apporter à l'entreprise pour assurer la pérennité de l'organisme. Il y a donc eu certains changements à l'interne suivant les recommandations, dont le changement de service alimentaire.
- Le conseil d'administration a mandaté la direction générale de l'organisme afin de mettre en place un second plan d'action afin de réduire les coûts, les dépenses liées aux habitations. Ces changements seront mis en place pour avril 2024.

CHANGEMENT DANS L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

Nous ne pouvons nier qu'il y a eu plusieurs changements à court terme concernant différentes subventions auxquels nous ne sommes plus éligibles. Ces pertes auront d'ailleurs influencé les décisions stratégiques du redressement financier.

Le conseil d'administration a également concentré ses efforts sur des changements au sein de la gouvernance de l'organisme. Il a mis en place différents comités de soutien :

- Comité consolidation
- Comité communication et marketing
- Comité exécutif

Ces différents comités travaillent parallèlement sur différents dossiers reliés au plan triennal bien que ceux-ci se sont concentrés principalement sur les défis présentés ci-haut.

Le conseil d'administration maintiendra pour la prochaine année financière ses objectifs de redressement financier de l'organisme et aura à l'œil la réussite de l'organisme et l'atteinte de sa mission.

SERVICES D'INTERVENTION

MILIEUX DE VIE FAMILLE

Services au secteur de l'Église : majoritairement famille

IMPACT : Favoriser le pouvoir d'agir afin de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie tout en redonnant du pouvoir aux personnes du secteur

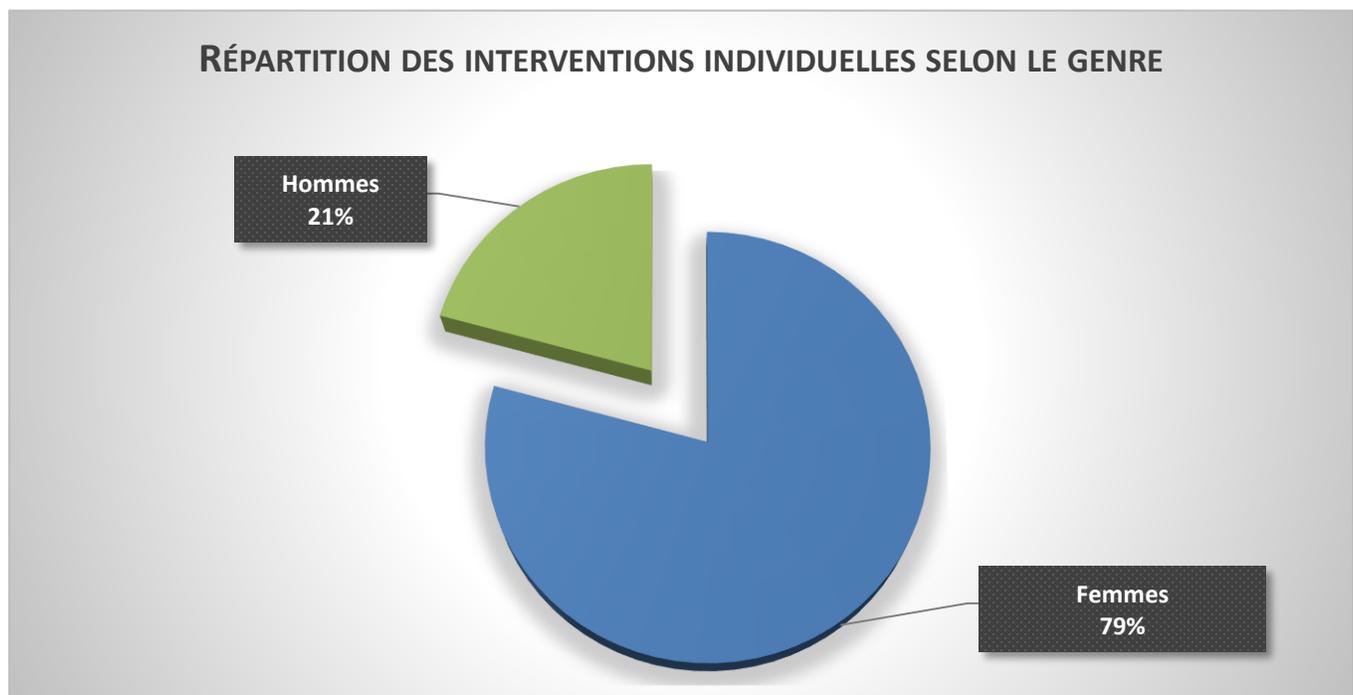
Depuis 2020, ACHIM offre des services d'intervention dans le secteur du HLM de l'Église qui possède 87 unités logements. Le secteur regroupe majoritairement des familles, mais également des couples ainsi que des personnes seules et des aînés. Une majorité de personnes vivant en HLM sont en situation de vulnérabilité, soit au niveau du revenu, de l'exclusion sociale, de problématiques de santé physique ou mentale, d'obligations parentales, etc. Ces différentes composantes peuvent constituer des obstacles à la pleine participation citoyenne, au bien-être et à l'épanouissement des personnes de cette communauté.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

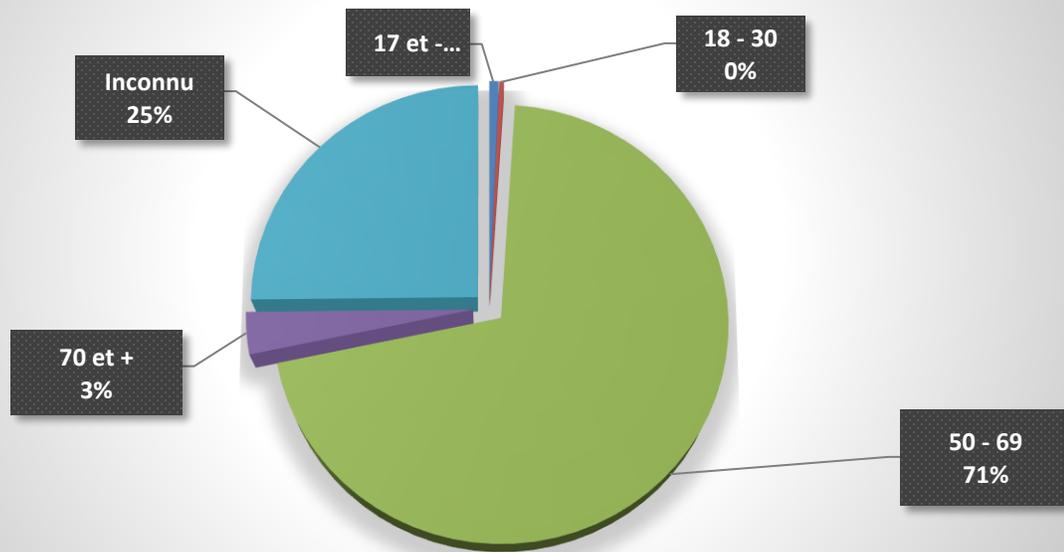
Une des priorités de l'approche d'intervention de milieu est d'assurer une présence et une disponibilité de l'intervenant de milieu sur le terrain. Cela a pour but de créer un lien de confiance fort avec la communauté et une bonne compréhension des réalités vécues, mais surtout de réduire les barrières limitant l'accès à des services de première ligne. **CET OBJECTIF A BIEN PROGRESSÉ, AVEC UNE AUGMENTATION NOTABLE DE 122 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES À 373.** Bien qu'une part de cette augmentation soit liée à une amélioration de la méthode de prise de statistiques, une partie de cette hausse s'explique aussi par des efforts supplémentaires de création de lien qui ont porté fruit, tout comme le fait que l'intervenant est mieux connu de son milieu en raison de sa présence pour une deuxième année consécutive. Aussi, de nombreuses références ont été faites afin de diriger les personnes vers des ressources publiques et communautaires, ainsi que de l'accompagnement pour accéder à ces services.

L'accès à un logement en HLM est motivé d'abord par le besoin de répondre à des besoins fondamentaux et n'implique pas forcément l'adhésion à un modèle de vie en communauté. Dans ce contexte de cohabitation, avec des différences intergénérationnelles et interculturelles, les relations de voisinage peuvent être difficiles. Plusieurs efforts de sensibilisation et de médiation ont été déployés durant l'année afin de réduire certaines tensions ou de résoudre des conflits, avec l'implication de l'OMHM pour intervenir dans les situations plus complexes.

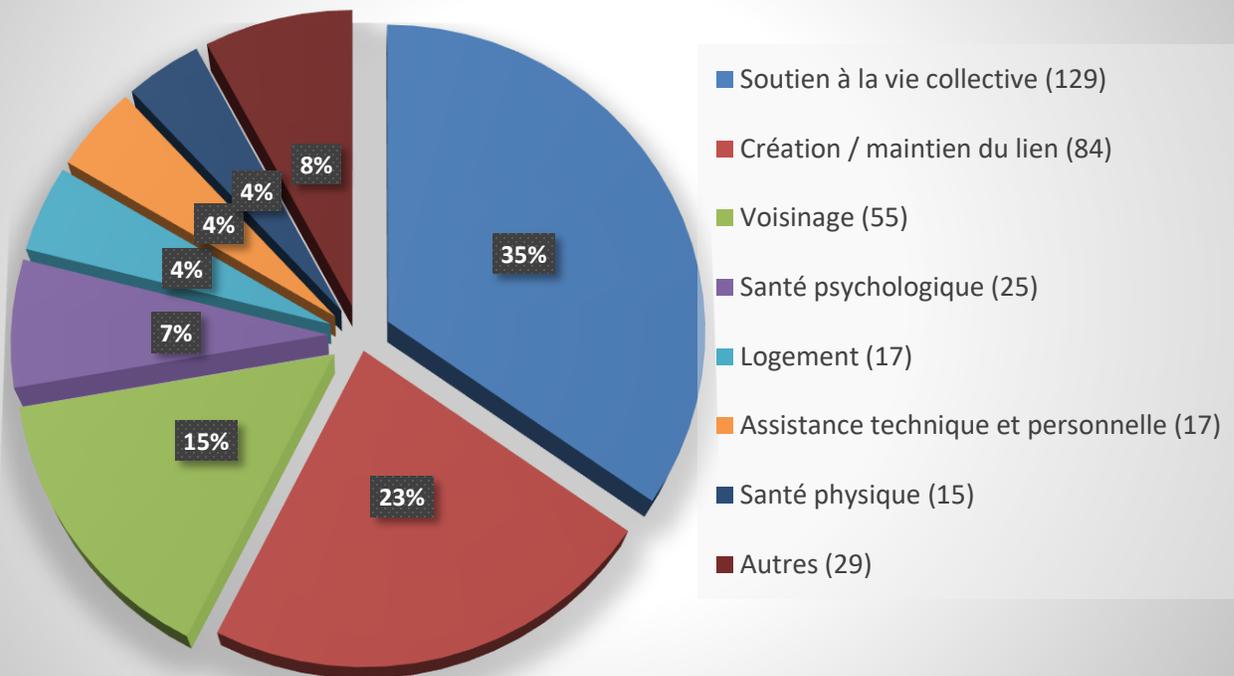
Parmi les interventions individuelles, il y a une différence claire d'utilisation des services d'intervention entre les hommes et les femmes, puisqu'il est possible de constater que ce sont majoritairement des femmes (79 %) qui ont été rejointes. Aussi, c'est une proportion élevée de personnes âgées de plus de 50 ans (57,8 %) qui ont consulté l'intervenant, ce qui peut s'expliquer entre autres par la différence de temps disponible selon les groupes d'âge. Environ 10 % des interventions ont été faites en anglais, ce qui est attendu considérant la majorité de personnes francophones dans le milieu.



RÉPARTITION DES INTERVENTIONS INDIVIDUELLES SELON L'ÂGE



RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PAR THÈMES ABORDÉS



INTERVENTIONS COLLECTIVES

Durant l'année, une quinzaine d'actions collectives ont été menées. Les objectifs visés étaient variés et concernaient entre autres la salubrité et la gestion de matières résiduelles, la santé psychologique, la sécurité, la lutte au racisme, la sécurité alimentaire et incluent aussi du soutien aux activités jeunesse. **PLUS DE 200 PARTICIPATIONS** ont été lors de ces différentes activités.

Le soutien aux résidents au sein de leur association de locataires reste toujours un volet important de l'intervention de milieu afin d'offrir un lieu d'implication direct aux membres de la communauté. L'association des locataires a aussi pris la charge de l'organisation de plusieurs activités collectives, comme des déjeuners, des soupers, des activités de karaoké et de bingo afin de briser l'isolement.

En plus de ces activités, l'initiative Bloc Net de l'année passée, un projet ayant pour but d'améliorer la propreté du terrain en engageant l'implication des jeunes, a été renouvelée. Cette initiative, davantage reconnue et appréciée par les résidents cette année, a continué son objectif de favoriser le développement des jeunes en les initiant aux responsabilités liées au travail. C'est au total **22 ACTIVITÉS DE NETTOYAGE** sur 11 semaines qui ont été organisées durant l'été et l'automne, avec une participation **MOYENNE DE 7,2 JEUNES PAR ACTIVITÉ**. Ces efforts ont permis une amélioration considérable de la propreté du terrain qui est utilisé par les 110 foyers qui résident sur ce terrain, ainsi que les familles voisines qui utilisent le module de jeu du terrain.

Objectifs pour 2024-2025

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS
Développer une relation de confiance avec les personnes de la communauté	Augmenter les contacts avec les personnes du secteur. Améliorer la disponibilité et la visibilité de l'intervenant de milieu.	L'accès aux services d'intervention (soutien psychosocial, écoute, aide et référence) est plus facile.
Amélioration de la qualité de vie des locataires	Promotion des ressources (publiques et communautaires) disponibles. Recherche et identification de ressources utiles. Accompagnement des personnes dans la réalisation de leurs démarches. Défense de droits individuels et collectifs.	Les personnes connaissent des ressources pouvant leur venir en aide. Les personnes réalisent plus facilement des actions nécessaires pour améliorer leur qualité de vie. Prévention de l'apparition ou l'aggravation de situations de vulnérabilité.
Développement du pouvoir d'agir	Partage de connaissances. Travail de renforcement des compétences personnelles.	Développement de la conscience critique. Amélioration de l'estime de soi.
Maintenir les habitations et le terrain propre et accueillant	Soutien aux initiatives collectives d'embellissement du secteur. Sensibilisation sur la gestion des déchets.	Les personnes accordent plus d'importance à garder leur milieu de vie propre. Les personnes se mobilisent dans des efforts collectifs de propreté ou d'embellissement.

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS
Favoriser des contacts sociaux positifs	<p>Soutenir les locataires dans la gestion de conflits.</p> <p>Écouter et conseiller les gens vivant des difficultés</p>	<p>Meilleure harmonie dans les échanges entre les locataires, diminution des conflits.</p> <p>Augmentation du filet social</p>
Augmentation de l'implication dans la communauté	<p>Encourager les locataires à se rassembler et à s'investir dans des initiatives locales.</p> <p>Soutenir les associations de locataires dans leur fonctionnement.</p>	<p>Prise en charge autonome de la vie collective de la communauté.</p> <p>Développement du sentiment d'appartenance à la communauté</p> <p>Briser l'isolement.</p>

Services aux jeunes (6-12 ans) et leurs familles

IMPACT : Prévenir et enrayer les situations de vulnérabilité

Depuis avril 2020, ACHIM offre des activités et de l'intervention auprès des jeunes de 6 à 12 ans et leurs familles du secteur de l'Église décrit dans les pages précédentes. En plus des enjeux nommés précédemment, les jeunes rejoints par ce service ont des défis académiques et ont besoin de soutien afin de valoriser leur réussite éducative. Les relations interpersonnelles entre les jeunes sont également un défi, le besoin de développer les habiletés sociales se fait sentir.

Ce service a comme objectif de lutter contre l'isolement social des familles, de répondre aux diverses problématiques économiques, sociales et environnementales des jeunes ainsi que de soutenir les jeunes dans l'amélioration de leur qualité de vie. Nous avons cette année, 5 enfants de plus inscrits, du fait de l'arrivée de nouvelles familles ainsi que des petits frères ou sœurs d'enfant déjà inscrits qui rentraient au primaire cette année.

Les activités cette année ont de nouveau été variées. La principale étant l'aide aux devoirs (2 séances quotidiennes du lundi au jeudi, soit 202 pour toute l'année).

Nous avons aussi continué les séances de sport au gymnase du centre Monseigneur Pigeon, les ateliers de cuisine, le bricolage et d'autres activités.

Nous avons aussi fait plusieurs sorties par exemple des visites au musée, au Centre des sciences, au Musée de l'illusion de Montréal ainsi que des sorties aux parcs.



Nous avons continué les activités intergénérationnelles qui ont toujours un franc succès.

Les jeunes ont, comme l'an dernier, participé activement à deux levées de fonds : la première en été où ils avaient un petit stand de hot-dog, de breuvages et de popsicles. La seconde en hiver, durant la foire des artisans où ils ont pu monter leur petite entreprise et leur petit kiosque : *les vendeurs de bonheur*. Les jeunes vendaient des sachets de bonbons et de chocolats qu'ils avaient eux-mêmes confectionnés les jours précédents. Leur implication et dévouement a été exemplaire durant ces deux événements.

Une programmation d'été a aussi été organisée avec des activités et sorties quasiment quotidiennes (plus de 30 activités en juillet et août), pour les familles ne pouvant pas inscrire leurs enfants dans les camps de jours traditionnels, trop coûteux.

Nous avons aussi eu cette année l'aide précieuse d'une dizaine de bénévoles : des élèves du secondaire de l'école Honoré Mercier très impliqués, et très appréciés par les enfants.



Objectifs pour 2024-2025

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer la réussite scolaire des jeunes.	Réaliser des périodes d'aide aux devoirs quatre jours par semaine rejoignant plus de 25 jeunes. 101 périodes d'aide aux devoirs ont été réalisées.	Progrès constants chez les jeunes qui viennent chaque semaine.	Augmentation de la persévérance scolaire, de la participation aux séances, de l'estime de soi (et confiance en soi).
Améliorer les relations entre les jeunes et les locataires des habitations du secteur.	Réalisation de plusieurs activités sensibilisant les jeunes à être à l'écoute de l'autre et avoir une communication positive. Brigade de nettoyage Blocnet, composée d'une dizaine de jeunes pour embellir le quartier, qui a amélioré l'image des jeunes.	Diminution du nombre de conflits sur le terrain de l'habitation.	Développement des compétences sociales des jeunes. Réduction des préjugés et des stéréotypes envers les jeunes, donc une meilleure intégration des jeunes dans l'habitation dans un environnement sécuritaire. Moins de comportements violents (verbalement ou physiquement).

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer l'hygiène de vie des jeunes à travers de saines habitudes de vie.	Réalisation de divers ateliers visant le développement de saines habitudes de vie. Sport, cuisine, discussions thématiques	À favoriser un esprit de groupe et une solidarité entre les jeunes. Augmentation des capacités physiques et mentales. Épanouissement personnel. Le surplus d'énergie chez certains est canalisé à travers les activités sportives.	Développer et prendre goût à de saines habitudes de vie, au niveau de l'alimentation, du physique et du mental (prendre soin de soi). Augmentation de la confiance et de l'estime de soi.
Favoriser le développement des compétences parentales.	Échanger davantage avec les parents des enfants rejoints par nos activités. Projet de l'entre-parent qui a permis de faire une dizaine de rencontres avec les parents (discussion, sortie, atelier bien-être)	Plus de lien parent-enfant et de soutien pour les devoirs. Plus de lien entre les parents	Créer des réseaux d'entraide et de soutien informels. Développer l'habitude d'organiser des activités sociales de façon autonome. Amélioration des déterminants sociaux de la santé en permettant que plus de temps soit alloué au bien-être familial et personnel.

Les jeunes en photos



MILIEUX DE VIE AÎNÉS

ACHIM offre, depuis plus de 20 ans, de l'intervention dans les milieux de vie aînés du quartier Ville-Émard et Côte-St-Paul ainsi que dans ceux de Verdun. Notre approche est celle du soutien communautaire en logement social et de l'intervention de milieu.

Les aînés que nous rejoignons vivent ou sont à risques de vivre des situations de vulnérabilité. La majorité est à faible revenu et une grande partie vit dans une habitation à loyer modique (HLM) ou dans un logement social et communautaire. Nous les rejoignons grâce à nos ententes de services pour réaliser du soutien communautaire en logement social.

Les aînés que nous rejoignons font face à des situations de vulnérabilité multiple. Les enjeux les plus frappants sont **le faible revenu, l'isolement social et les problèmes de santé physique et mentale**. En plus de ces enjeux s'ajoutent certains défis comme les problématiques **de salubrité**, le fossé numérique limitant **l'accessibilité des services** ainsi qu'une augmentation importante du **coût de la vie**.

Interventions réalisées

IMPACT : Redonner du pouvoir d'agir et d'améliorer la qualité des personnes aînées

Plus de 400 interventions de **soutien à la vie collective** ont été menées dans les habitations aînées. L'objectif de ces interventions a été d'accompagner les aînés dans le développement de leur pouvoir d'agir, afin de renforcer leur prise d'initiative. Comme il y avait un fort désir de former une association dans certaines habitations, nous avons mené plusieurs rencontres d'information et de mobilisation concernant les associations de locataires. Les personnes rejointes se sont mobilisées davantage afin de former des comités favorisant une participation directe et démocratique. Aussi, nous avons au courant de l'année participé à près de 200 activités collectives.

Une grande force de notre travail est sur le plan de **l'écoute active** auprès des aînés qui vivent des problématiques diverses. Cela semble être le besoin le plus important exprimé par les personnes que nous rejoignons, puisque c'est le type d'intervention individuelle prépondérante cette année.

En effet, nous avons effectué plus de 1 130 interventions afin de créer et maintenir des liens de confiance avec les personnes de la communauté. Ces interventions nous permettent en outre de manifester notre présence ainsi que notre empathie, mais aussi de prendre le temps de comprendre les réalités vécues et de briser l'isolement social qui s'est amplifié dans les dernières années.

Les séquelles de la COVID-19 se font encore ressentir à plusieurs égards dans nos habitations, les périodes de confinement ayant accentué le déconditionnement social et physique et fragilisé la qualité de la vie communautaire des aînés de nos habitations. Vivre en communauté implique des défis particuliers, la fréquentation quotidienne d'espaces communs augmente les interactions positives, comme l'entraide, la bienveillance, mais peut aussi occasionner des points de friction, notamment lorsque des conflits surviennent ou que des messages négatifs se propagent. Les intervenants ont été sollicités par la communauté sur ces enjeux et un travail de prévention et de conciliation a été déployé au cours de la dernière année. On compte notamment près d'une centaine d'interventions individuelles et collectives afin de sensibiliser les aînés de nos habitations sur les enjeux de vivre-ensemble, d'intimidation et de communication non violente.

L'équipe d'intervenants est en première ligne pour recevoir et répondre à des demandes de soutien pour différents besoins, que ce soit en matière de logement, de santé ou pour accomplir différentes tâches. Les aînés ont reçu de **l'accompagnement ainsi que des références** afin de trouver les ressources répondant à leurs besoins afin de régler des situations diverses affectant leur qualité de vie.

Lieux d'intervention

Les interventions ont été effectuées sur le territoire de **Ville-Émard** et **Côte-St-Paul**, dans l'arrondissement du Sud-Ouest ainsi que dans l'arrondissement de **Verdun**.

Lieux d'intervention			
	NOM	ADRESSE	NOMBRE D'UNITÉS
Ville-Émard Côte-St-Paul	HLM Angrignon II	3055, boul. Des Trinitaires	66
	HLM Montmagny	6245, rue Jogues	89
	Habitation Lévis (ACHIM)	5940, boulevard Monk	32
	Habitation l'Annexe (ACHIM)	5940, boulevard Monk	36
	Habitation La Porte de l'Amitié	5847, rue Hamilton	30
Verdun	HLM Simone-Léveillé	5630, boulevard LaSalle	151
	HLM Marie-Laure-Porcheron	5600, boulevard LaSalle	155
	HLM Clotilde-D'Amico	4000, avenue Bannantyne	88
	HLM Fernande Rochon-de-Gongre	1050, rue Galt	89

Selon le recensement de 2021, l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal compte 25 205 personnes âgées de 50 et plus, dont 11 165 personnes âgées de 65 ans et plus.

Environ 42 % de la population de l'arrondissement du Sud-Ouest réside dans Ville-Émard et Côte-St-Paul, on pourrait alors estimer qu'il y a près de 10 600 personnes de 50 ans et plus et 4 700 personnes de 65 ans et plus dans ce quartier



INTERVENTION FAIT DANS LE CADRE DU PROGRAMME ITMAV DANS VILLE-ÉMARD – CÔTE-SAINT-PAUL (VECSP)

Interventions individuelles

Cette année, **289 INTERVENTIONS** liées au logement ont été effectuées auprès de **86 aînés** résidant à Ville-Émard-Côte-St-Paul, sur un total de **941 INTERVENTIONS**. Parmi ces interventions, 21 personnes âgées ont fait une demande à l'Office Municipale d'Habitation de Montréal (OMHM). Plusieurs actions, suivis et relances, ont été nécessaires pour compléter adéquatement ces demandes afin qu'elles soient acceptées. De plus, 3 aînés ont dû être relocalisés en urgence en raison d'une éviction.

De plus, **204 INTERVENTIONS D'ÉCOUTE ACTIVE ET DE BESOIN DE PARLER** ont été effectuées auprès des aînés du secteur. Les sujets les plus fréquemment abordés sont liés au revenu, au bon voisinage et à l'isolement.

Par ailleurs, **128 PERSONNES** ont eu besoin de soutien lié à la méconnaissance des ressources et à la **sécurité alimentaire** ont été offertes aux personnes qui ont bravé la gêne de demander de l'aide.

Cette année, en plus des activités habituelles de référencement et de soutien aux démarches, l'intervenant a renforcé son engagement en offrant **UN ACCOMPAGNEMENT DIRECT À 35 PERSONNES** vers des services spécifiques. Cette initiative visait à fournir un soutien complet aux personnes aidées dans leurs actions et leurs pouvoirs d'agir.

Lieux d'intervention			
NOM	ADRESSE	NOMBRE D'UNITÉS	
Ville-Énard Côte-St-Paul	HLM Curé-Vianney Savaria	5770, boul. Monk	68
	Habitation Ernest-Michaud	6500, avenue de Montmagny	52
	Habitation Ulrich Lanthier	5770, boul. Monk	47
	Habitation Rodolph-Clément	5699, boulevard de la Vérendrye	78
	Habitation Robert Dobbie	1940, rue Jolicoeur	81
	Lieux publics	3 Rues marchandes 4 cafés 5 restaurants 3 bars, 5 parcs Canal Lachine	Aucun
	Services publics	Pharmacie Bibliothèque	Aucun

Interventions collectives

Plusieurs groupes d'aînés du quartier ont reçu le support de l'intervenant dans la réalisation de leurs projets et leurs activités. Voici une liste du soutien qui leur a été offert :

- Formation d'un comité loisir avec succès dans une habitation du quartier où les aînés sentaient le besoin de se rassembler et de sortir de l'isolement post-pandémie.
- Soutien pour une demande de subvention auprès d'un comité de locataires d'un HLM dans le but de moderniser leurs locaux avec du matériel multimédia. La demande a été effectuée en respectant au maximum le principe de « par et pour ».

- Organisation d'un atelier d'introduction à la création d'une adresse courriel et à son utilisation, afin de rendre les participants autonomes lors de l'envoi de documents.
- Projet de distribution de chocolats pour **900 aînés** en partenariat avec ACHIM afin de leur offrir des vœux pour les fêtes de Noël et de leur offrir du chocolat par la même occasion. Cela a eu un impact positif sur la création et le maintien de liens avec les personnes aidées dans le Sud-Ouest.
- Kiosque d'information sur les abus envers les aînés. Le 15 juin, l'intervenant a organisé, avec ses partenaires, un kiosque d'information mobile pour sensibiliser la population générale et en particulier les aînés du quartier à la maltraitance et aux abus envers les personnes âgées.
- Café-rencontre dans 5 habitations sur les thèmes suivants: Fraude, Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA), intimidation, renouvellement de bail et droits et obligations des locataires-proprétaires.
- Soutien dans l'organisation d'activités thématiques auprès de divers comités pour les aînés du quartier : repas de Noël et BBQ en été.
- Participation à la troisième édition du *Mois du vivre ensemble chez ACHIM*, dans le cadre du projet *Le mur des mots doux*. L'intervenant a livré dans les milieux où il effectue du repérage des boîtes pour y laisser un mot qui est affiché par la suite dans la Salle Gérard-Loiselle d'ACHIM.

L'intervenant a également renforcé ses liens auprès des commerces et des autres professionnels des rues marchandes du quartier. Par sa présence sur le terrain et ses dialogues, il a réussi à recruter un nouvel établissement, un café dans le quartier en tant que partenaire pour effectuer du repérage.

INTERVENTION EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE À VERDUN

Interventions individuelles

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons fait **1 206 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES** auprès d'aînés vivants dans les HLM de Verdun.

Tout d'abord, le thème le plus récurrent au niveau des interventions individuelles pour l'année 2023-2024 est de loin **LE MAINTIEN ET LA CRÉATION DE LIENS** avec les locataires, pour un total de 565 interventions. Effectivement, le fait de maintenir et de créer des liens avec les locataires constitue le fondement même du travail d'intervention en soutien communautaire, mais plus encore, c'est ce qui permet le développement d'un lien de confiance durable avec les locataires. La seconde thématique qui revient le plus souvent est celle du **VOISINAGE**, avec un total de 204 interventions. Par voisinage, on entend toutes les querelles, les plaintes et les inquiétudes liées au voisinage. Le fait de soutenir les locataires en leur offrant de l'écoute et des pistes de solutions à ce niveau fait en sorte qu'ils se sentent moins seuls et stressés, lorsqu'ils sont face à des problématiques de voisinage. La troisième thématique est celle de la **SANTÉ PHYSIQUE**. Comme l'intervention en soutien communautaire dans les HLM à Verdun vise la clientèle aînée, il est logique de voir cette thématique parmi les plus fréquentes. Par exemple, plusieurs locataires ont besoin de parler de leurs problèmes de santé physique qui les font souffrir, ou encore, de se faire référer au CIUSSS pour recevoir des services à domicile adaptés, en raison de leur condition physique. Enfin, 141 interventions ont été réalisées au niveau du **SOUTIEN À LA VIE COLLECTIVE**, dans le but de soutenir de manière individuelle les comités de locataires, ou toute autre initiative des locataires.

THÉMATIQUES D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLES		
Maintien – création du lien	565	38 %
Voisinage	204	14 %
Santé physique	158	11 %
Soutien à la vie collective	141	10 %

Interventions collectives

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons organisé **14 ACTIVITÉS COLLECTIVES** qui ont rejoint **277 PARTICIPANTS**.

Au niveau des interventions collectives, la thématique qui se démarque le plus est celle de **la vie associative**, avec un total de 9 activités. Parmi celles-ci, nous pouvons compter les assemblées générales annuelles qui ont eu lieu dans les habitations, les rencontres pour mettre en place un futur comité, ou même les ateliers de maquillages et bien-être afin de souligner la journée de la femme. Pour ce qui est de l'alimentation, plusieurs activités ont été faites à ce niveau cette année, telles que le souper au 5600 boulevard Lasalle pour célébrer la période des fêtes en décembre, ainsi que plusieurs dîners communautaires qui ont eu lieu au 1050 Galt avec les mamies immigrantes.

THÉMATIQUES D'INTERVENTIONS COLLECTIVES		
Vie associative	9	56 %
Alimentation	6	38 %

Objectifs pour 2024-2025

OBJECTIFS	MOYENS	EFFETS
Favoriser l'autonomie des personnes dans la recherche de ressources et de solutions.	Information, orientation, accompagnement, promotion et référencement vers les ressources, les activités et les services disponibles. Amélioration de l'accessibilité et de la visibilité des services d'intervention de milieu.	Connaissance et utilisation des ressources et services disponibles. Compréhension par les individus des différentes situations les affectant ou affectant leur milieu de vie.
Renforcer les réseaux d'entraide informels (proches, amis, famille, voisins) et formels (intervenants, professionnels, organismes).	Soutien aux associations et comités dans la planification et réalisation de leurs activités et la résolution de problèmes. Collectivisation des réalités communes.	Capacité d'adaptation, d'action ou de réaction face aux réalités vécues. Présence d'un réseau de socialisation et d'entraide.
Renforcer l'implication dans les instances participatives, décisionnelles et démocratiques.	Planification, réalisation et promotion d'activités de groupe et collectives.	Diminution des situations de vulnérabilité. Développement d'un esprit de communauté.
Rejoindre davantage les personnes les plus vulnérables.	Prise de contact proactive auprès des nouveaux locataires et des personnes isolées.	Réduction de l'isolement.
Améliorer l'accès aux ressources et services.	Collecte d'informations par divers moyens (entrevues, sondages, observations, terrain, etc.) Renforcement des partenariats avec les organismes locaux.	Réduction de l'isolement. Meilleur état de santé physique, de santé mentale et de santé cognitive. Développement d'un esprit de communauté.

SERVICES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES 50 ANS ET PLUS

IMPACT : Prévenir les situations de vulnérabilité

Les activités communautaires sont offertes aux personnes de 50 ans et plus. Nous avons comme principal objectif de prévenir toutes les situations de vulnérabilité en offrant une panoplie d'activités qui est issue des consultations des membres et de leurs besoins qui en ressortent.

Le centre communautaire offre bien plus que des activités, c'est un moment unique pour chaque membre de renforcer les liens sociaux qui les unissent. Ce moment partagé est parfois la base du filet social des membres que nous rencontrons.

Le centre communautaire offre bien plus que des activités, c'est un moment unique pour chaque membre de renforcer les liens sociaux qui les unissent. Ce moment partagé est parfois la base du filet social des membres que nous rencontrons.

Au niveau de l'adhésion des membres, **213 personnes** étaient inscrites comme membre au centre communautaire en date du 31 mars 2024. Un nombre relativement stable en comparaison avec l'année dernière, en observant une légère baisse de 12 personnes.

L'année 2023-2024 fut le signe de plusieurs changements pour le centre communautaire. En plus de la programmation régulière, le projet *Actif chez vous*, en vigueur jusqu'au 30 juin, a permis de faire connaître les services du centre communautaire à une clientèle aînée plus difficile à rejoindre au préalable et vivant dans différentes habitations du quartier. Nous avons aussi mis sur pied le projet *Les Visages d'or*, qui a fait rayonner les membres de la communauté d'ACHIM à travers une première exposition photo.

Objectifs pour 2024-2025

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Favoriser l'implication et la participation des membres et des bénévoles.	Plus grande offre d'activités diversifiées dans la programmation. Davantage d'activités de socialisation (<i>projet Actif chez vous</i>). Création de nouveaux projets.	Augmentation du nombre de bénévoles (par rapport à l'année dernière 62 versus 55). Nombre de nouveaux membres à la hausse.	Sentiment d'appartenance à sa communauté. Maintien ou création d'un filet social.
Prévenir le déconditionnement (physique et psychologique) des membres.	Cours d'activités physiques qui rejoignent différents groupes d'âge. Activités intergénérationnelles.	Hausse du nombre de personnes inscrites par cours.	Amélioration ou maintien de la santé physique et psychologique des membres. Meilleure autonomie.
Maintenir une offre de service abordable et à faible coût.	Levée de fonds (Foire des artisans et levée de fond estival). Activités d'autofinancement.	Maintien des tarifs. Accès à des services abordables. Davantage d'activités gratuites. Élargissement des personnes en situation de vulnérabilités rejointes.	Accès à des services abordables.

Bénévolat

Que serait un organisme communautaire sans précieux bénévoles ? Chez ACHIM, les bénévoles occupent une place importante dans les différents secteurs de l'organisme. Que ce soit auprès du centre communautaire, des doigts agiles, de la participation à différents comités, du conseil d'administration ou encore dans l'implication de notre volet jeunesse.

Jour après jour, nos bénévoles donnent de leurs précieux temps pour faire rayonner notre organisme. Nous leur devons mille mercis pour toutes les heures de bénévolats qui ont été réalisés cette année.

Pour l'année 2023-2024, c'est environ **5 000 heures** qui ont été complétées. Au fil de la dernière année, c'est plus de **62 bénévoles** qui se sont mobilisés jour après jour afin d'aider l'équipe d'ACHIM à faire rayonner l'organisation.



*Fêtes des bénévoles, thématique les années 20,
Les bénévoles d'ACHIM, mai 2023*



*Fêtes des bénévoles, thématique les années 20,
Les employés d'ACHIM, mai 2023*

Tableau récapitulatif des activités et de la participation

ACTIVITÉS	NOMBRE OU RÉCURRENCE	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
ACTIVITÉS PHYSIQUES		
Étirements	Printemps, automne, été, hiver	14 à 34
Pilates	Automne, hiver	12 à 14
Yoga sur chaise	Printemps	6
Mise en forme	Printemps	8
Danse en ligne débutant	Printemps, automne, hiver	12
Danse en ligne intermédiaire	Printemps, automne, été, hiver	13 à 22
ACTIVITÉS DE SOCIALISATION		
Baseball poche	13	206
Scrabble	7	9
ACTIVITÉS ÉDUCATIVES - CRÉATIVES		
Salons numériques	9	4
Art-thérapie	2	8
ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES		
Jeux de tables avec les jeunes de l'école Honoré Mercier	9	10
Bingo intergénérationnel	4	25
Cuisine	2	10
Jardinage	1	9
Bricolage	1	12

ACTIVITÉS	NOMBRE OU RÉCURRENCE	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
ACTIVITÉS THÉMATIQUES - SPÉCIALES		
Vernissage Les Visages d'or	1	+120
Souper de Noël	1	83
Halloween	1	40
Saint-Valentin	1	27
Pâques	1	10
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Foire des artisans	1	+500 5 873 \$ amassés
Fête Estivale	1	+100 1 050 \$ amassés
Bingo	17	595
Tirage moitié-moitié	14	2 457,50 \$ amassés



Vernissage Les visages d'or, mars 2024

L'année 2023-2024 en photos



Atelier de cuisine intergénérationnel, juin 2023



Levée de fond estivale, juillet 2023



Salon numérique



Atelier sur le miel et les abeilles, novembre 2023

SERVICES AUX LOCATAIRES

ACHIM offre des logements sociaux et communautaires aux citoyens du grand Montréal de plus de 60 ans. Choisir un logement chez ACHIM, c'est choisir un milieu de vie animé et sécuritaire. Habiter chez ACHIM met de l'avant un mode de vie axé sur le milieu, communautaire, l'entraide et le bénévolat. Cela permet aux locataires de s'impliquer dans diverses sphères de l'organisme. Les locataires ont l'occasion d'être mobilisés dans leurs milieux de vie et de participer à la vie associative de l'habitation.

PORTRAIT DES HABITATIONS

RÉSIDENCE DE LÉVIS ET DE L'ANNEXE		
Nombre de logements	67 logements	Studios : 10 3 ½ : 53 4 ½ : 4
Nombres de locataires	74 locataires	
Nombre de départ	11 locataires	
Nombre d'arrivée	10 personnes	



Activité pour l'Halloween, octobre 2023



Activité pour la Saint-Valentin, février 2024

DEMANDES DE LOGEMENT

L'année 2023-2024 continue d'être caractérisée par la crise du logement qui continue de sévir. Les demandes de logements sont très nombreuses. Depuis la période des fêtes, nous avons reçu une vingtaine de demandes de logements. Parmi celles-ci, on y compte des rénovictions, des reprises de logement par des propriétaires, mais aussi des demandes pour des personnes de 60 ans et plus qui sont dans la rue ou sur le point de l'être. La précarité des personnes et les urgences de trouver des logements semblent grandissantes.

DEMANDES DE LOGEMENTS			
2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
47 demandes	48 demandes	28 demandes	44 demandes

DONNÉES SUR LES DEMANDES DE LOGEMENTS 2023-2024	
Nombre de rencontres du comité de sélection :	13
Nombre de personnes sur la liste d'attente :	36

Ces demandes ne reflètent pas le nombre d'appels reçus de personnes ne correspondant pas au profil des locataires pouvant déménager dans nos habitations.

COMITÉ CONSULTATIF DES LOCATAIRES

Le Comité consultatif des locataires (CCL) a été mis en place en janvier 2022, avec l'assemblée de constitution. Le CCL est présentement composé de cinq locataires de Lévis et de l'Annexe, mesdames: Lise Bernier, Lina Blain, Ginette Lepage, Solange Prud'homme et Lina Routier. Monsieur Yves Proulx, secrétaire du Conseil administratif (CA) d'ACHIM participe aussi à certaines rencontres du CCL pour représenter le CA auprès de ce groupe. Des employés d'ACHIM ont aussi été présents lors des rencontres du CCL pour favoriser et soutenir la mise en place du comité. Maintenant que le comité est bien établi, les employés d'ACHIM seront invités aux rencontres selon le besoin pour traiter de sujets précis.

À chaque rencontre du CCL, plusieurs sujets sont discutés pour trouver des solutions et viser à améliorer les services aux locataires.

Ce comité consultatif des locataires a pour mission de :

- Voir au bien-être et à l'amélioration de la qualité de vie des locataires
- Représenter les intérêts et défendre les droits des locataires
- Favoriser leur participation dans la gestion de leur habitation

Une Assemblée générale annuelle du CCL est prévue en mai 2024, afin de présenter le rapport annuel et d'offrir l'opportunité à des locataires de se présenter pour être membre du CCL.



VOLET ALIMENTAIRE

Notre nouveau partenaire pour le volet alimentaire, Amélys, a fait ses débuts avec nous en juillet 2023. Nous sommes très heureux de ce partenariat qui a permis de continuer d'offrir aux locataires un service alimentaire de qualité tout en diminuant les coûts rattachés au forfait alimentaire. Amélys est un organisme d'économie sociale à but non lucratif (OBNL) qui a été fondé en 1998. En plus de l'alimentation, Amélys offre un service d'aide au ménage aux locataires qui souhaitent en faire la demande.

Amélys permet aussi aux locataires d'obtenir une subvention par l'entremise de la RAMQ, dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Ce programme permet de bénéficier d'une réduction du tarif horaire pour des services d'aide domestique comme le ménage et la préparation des repas.

Nous tenons à remercier Amélys, et particulièrement la cheffe cuisinière et sa superbe équipe pour leurs services chaleureux et bienveillants envers les locataires. Vos sourires et petites attentions sont appréciés chaque jour!



TRAVAUX, RÉPARATIONS ET APPELS D'URGENCE

Cette année, nous avons à **42 appels d'urgence** des locataires de Lévis et l'Annexe, allant de réparations pressantes aux urgences plus personnelles.

Dans le cadre des travaux et réparations, notre équipe de l'entretien ménagé s'est assurée que les immeubles étaient en bon état et que les tâches quotidiennes étaient effectuées avec le plus de soin possible.

Vous trouverez ci-dessous les statistiques de travaux et réparations pour cette l'année.

DONNÉES SUR LES TRAVAUX ET RÉPARATIONS 2023-2024	
Travaux et réparations dans les espaces communs :	76
Travaux et réparations chez les locataires :	141

Nous félicitons notre équipe d'entretien pour leur beau travail et les employés responsables des appels d'urgence ! Merci à vous chère équipe !

EN CONCLUSION...

Nous souhaitons remercier d'abord l'apport de tous les employés, locataires, membres et bénévoles pour cette formidable année. Malgré tous les défis, c'est toujours un plaisir de travailler ensemble à l'améliorer de la qualité de vie des citoyens de Ville-Émard et de redonner du pouvoir d'agir aux gens. Lorsqu'on regarde le portrait global, nous réalisons que nous avons vécu dans tous les départements une année de transition avec la pandémie et donc de retour à la normale et cela pour le mieux.

Nous espérons que la prochaine année apportera un vent de fraîcheur et nous permettra de mettre en place plus de services pour répondre aux besoins grandissants des citoyens de notre milieu.

Nous ne pouvons passer également sous silence les besoins grandissants de notre communauté. Que ce soit des familles, des jeunes ou des aînés, tous ont subi la pandémie et les besoins qui se font ressentir sont criants. Il faut donc maintenir la cadence d'aide et trouver la meilleure façon d'en offrir davantage.

Nous souhaitons également remercier les différents bailleurs de fonds et donateurs sans qui nous ne pourrions atteindre notre mission.

Merci à tous et bonne année 2023-2024 !
L'équipe d'ACHIM et le conseil d'administration



Téléphone : 514 362-7221

Site Internet : www.achim.ca

<https://www.facebook.com/ACHIM-communautaire-645151838944113>

Adresse postale
5940, boulevard Monk
Montréal (Québec) H4E 3H4

Centre communautaire
2381, rue de Biencourt
Montréal (Québec) H4E 1V2