

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	2
Mot du président.....	3
Mot du président.....	4
Mot de la directrice	5
Mission, vision et valeurs d'ACHIM	6
Mission	6
Objets de la Corporation	7
Qu'est-ce que les objets ?	7
Vie démocratique et associative	8
Équipe d'ACHIM.....	8
Conseil d'administration.....	9
Pouvoirs et fonctions.....	9
Implication dans la communauté	11
Subventions et donateurs	12
Assemblée générale annuelle	13
Pouvoirs et fonctions.....	13
Assemblée générale	13
Membres et citoyens rejoints.....	15
Objectifs de 2022-2025	16
Axe stratégique numéro 1 : la transformation.....	16
Axe stratégique numéro 2 : la consolidation	23
Axe stratégique numéro 3 : le développement.....	27
Services d'intervention.....	30
Milieux de vie famille	30
Services au secteur de l'Église : majoritairement famille.....	30
Services aux jeunes (6-12 ans) et leur famille	34

Les jeunes en photos	38
Milieus de vie aînés	40
Interventions réalisées	40
Lieux d'intervention.....	42
Services activités communautaires	44
Centre communautaire pour les 50 ans et plus	44
Bénévolat.....	46
2022-2023 en photos	47
Tableau récapitulatif des activités et de la participation	49
Services aux locataires.....	50
Portrait des habitations.....	50
Retour à la normale chez ACHIM	51
Comité consultatif des locataires	52
Volet alimentaire.....	53
Développement de projet d'habitation.....	54
En conclusion.....	55

Veillez noter que l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Il me fait plaisir, à titre de président d'ACHIM, de vous présenter le bilan de nos activités pour la période de 2022-2023. Je suis toujours honoré et privilégié de pouvoir compter sur votre appui à titre de président et ainsi poursuivre notre mission.

ACHIM est à l'aube de ses 35 ans d'existence. Nous avons parcouru énormément de chemin depuis nos débuts dans un petit local du CLSC sur la rue Laurendeau. Nous espérons voir la chance de partager ce beau moment en votre compagnie au printemps 2024.



Chaque jour, les membres, les locataires, les bénévoles et l'équipe travaillent fort afin de faire rayonner l'organisme au-delà de ses murs et de répondre au besoin des personnes vivant ou à risque de vivre en situation de vulnérabilité.

Nous espérons continuer à avancer vers de nouveaux défis et de toujours répondre aux besoins des citoyens de Ville-Émard et de Côte-Saint-Paul.

Bonne lecture à tous !

Francesco Falsetti
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour chers locataires, membres et partenaires,

Cette année nous aura permis de réaliser que fréquenter notre organisation, c'est être à l'affût des changements importants de notre société, c'est rester brancher aux besoins des citoyens de Ville-Émard et être un pont rassurant afin d'avoir accès à des services de qualité et professionnelle.

La réussite de notre organisme repose sur l'entraide, la solidarité et le travail d'équipe. Tous les maillons de cette chaîne sont primordiaux au maintien de nos services.

Nous gardons constamment en tête que les membres, les locataires, les bénévoles et les citoyens doivent être au cœur de nos décisions et préoccupations.

La prochaine année sera encore une fois remplie de beaux et grands défis que nous saurons relever avec brio !

Bonne lecture



Pamela David
Directrice générale d'ACHIM



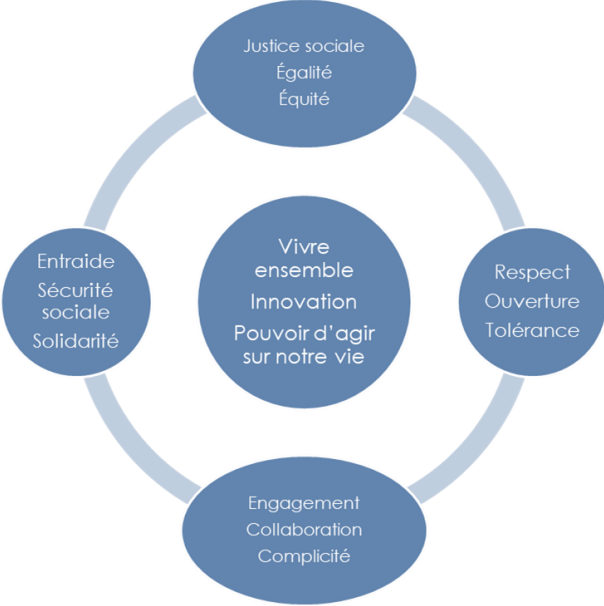
MISSION, VISION ET VALEURS D'ACHIM

MISSION

Nous sommes fiers du travail effectué dans la cadre de la planification stratégique ce qui a permis au conseil d'administration ainsi qu'à l'équipe d'ACHIM de retravailler la mission, la vision et les valeurs d'ACHIM qui ont été soumises le 27 avril 2022 aux membres réunis en assemblée générale extraordinaire.

MISSION Favoriser le pouvoir d'agir, soutenir le développement individuel et collectif des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et collaborer à la transformation sociale des milieux de vie des quartiers Ville-Émard Côte-St-Paul et des quartiers avoisinants du sud-ouest.

VISION Devenir l'acteur privilégié dans le sud-ouest, d'expériences communautaires, d'interventions de milieu et d'espaces d'habitation. En développant des modèles inspirants de mixité intergénérationnelle et culturelle pour devenir la référence en alternatives communautaires qui réduirait concrètement les situations de vulnérabilité en termes d'effets et d'impacts.



OBJETS DE LA CORPORATION

Lors de la planification stratégique, nous avons également revu les objets de la Corporation.

Qu'est-ce que les objets ?

C'est le but ou la raison d'être d'une personne morale (ACHIM) réside dans ses objets. La personne morale est constituée pour réaliser les objets qui sont indiqués dans la demande (lettres patentes).

- Valoriser la vie communautaire en organisant des activités de socialisation, d'entraide et de coopération qui rejoignent les personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et qui contribuent à dynamiser de façon durable la réalisation de changements sociaux.
- Offrir des espaces d'habitation communautaire à des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité pour un meilleur pouvoir d'agir sur sa réalité sociale et son environnement.
- Susciter l'intérêt et l'engagement des milieux de vie pour l'élaboration et à l'organisation de programmes d'activités favorisant la conscience citoyenne des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
- Mobiliser les partenaires et la collectivité aux enjeux des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
- Promouvoir les intérêts communs des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité auprès des instances décisionnelles.
- Percevoir et administrer des sommes d'argent provenant de subventions, de donations, de souscriptions ou autres, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

ÉQUIPE D'ACHIM

Équipe administrative	
Pamela David	Directrice générale
Stéphanie Dubrûle	Coordonnatrice des services communautaires et adjointe à la direction
Patricia Mupanga	Adjointe administrative
Dolores Durbau	Agente à la réception
Équipe des services d'intervention	
Éloïse Beaulieu	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Catherine Picard	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Asma Bachir	Intervenante en soutien communautaire Verdun
Jean-Louis Favron	Intervenant en soutien communautaire Ville-Émard et CôteSt-Paul
Marc-André Thibault	Intervenant de milieu ITMAV
Lúdwig Barlet	Intervenant jeunesse
Équipe des services aux locataires	
Sébastien Gagné	Coordonnateur des services aux locataires
Martin Arcouette	Responsable de la maintenance
Gilles Allard	Préposé à la maintenance
Osman Mahad Miguil	Préposé à la maintenance
Équipe des services activités communautaires	
Ingrid Viranyi-Décary	Coordonnatrice du service des activités communautaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pouvoirs et fonctions

Le conseil d'administration :

- Élabore, propose et interprète la mission de la personne morale et il en interprète les règlements généraux.
- Élabore et propose les grandes orientations de la personne morale ; il participe à l'élaboration des plans stratégiques ; il approuve le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources des services.
- Il se dote de politiques et de pratiques de gouvernance efficaces, efficientes et transparentes, il s'assure du suivi de ses décisions et répond de ses résultats.
- Adopte les prévisions budgétaires de la personne morale et l'audit des états financiers.
- Vois à l'engagement du président-directeur général, détermine ses conditions de travail et ses fonctions.
- Exerce tout autre pouvoir qui, en vertu de la Loi, lui est expressément réservé.
- La surveillance que l'organisme atteint ses buts, réalise sa mission et atteins ses objectifs corporatifs selon sa charte
- L'obligation fiduciaire

Le conseil d'administration a tenu 18 rencontres cette année afin d'assurer la continuité d'ACHIM et de faire évoluer celle-ci.

Les membres se sont rencontrées principalement en visioconférence, mais également parfois en présentiel et une fois en mode hybride.

Également, afin d'assurer la saine gestion de l'organisme, trois comités ont vu le jour :

- Comité de gouvernance
- Comité finances
- Comité planification stratégique.

Les administrateurs ont donc travaillé en collaboration avec l'équipe tout au long de l'année à assurer une saine gestion de l'organisme afin que nous puissions atteindre les objectifs fixés.

Le conseil d'administration est composé de :

NOM	CATÉGORIES DE MEMBRE	POSTE	PROVENANCE
Francesco Falsetti	Membre actif	Président	Communauté
Sylvie Aubry (démissionné en cours d'année)	Membre actif	Vice-présidente	Communauté
Jean Gilbert Brais	Membre locataire	Trésorier	Locataire
Yves Proulx	Membre actif	Secrétaire	Communauté
Monique Gervais (démissionné en cours d'année)	Membre actif	Secrétaire	Communauté
Lisette Jérôme (démissionné en cours d'année)	Membre actif	Administratrice	Communauté
Francine Canty	Membre locataire	Administratrice	Locataire
Pierre Lauzon (démissionné en cours d'année)	Membre locataire	Administrateur	Locataire
Denis Tremblay (coopté en cours d'année)	Membre actif	Administrateur	Communauté

À noter que 2 postes ont été laissés vacants lors de la dernière assemblée générale annuelle, soit le poste de représentant des familles ainsi qu'un poste pour de membre locataire.

Implication dans la communauté

Nous sommes fiers de contribuer activement aux différentes tables de concertations comités et regroupements afin de faire évoluer la cause des personnes vivant des situations de vulnérabilité. C'est grâce à cette solidarité et ce partage que nous sommes plus forts et que nous travaillons à faire avancer notre cause.

- Association québécoise des Centres Communautaires pour aînés (AQCCA)
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Ville-Émard / Côte-Saint-Paul et les organismes affiliés
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Regroupement des organismes pour personnes âgées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun et les organismes affiliés (TCRAV)



Visite aux aînés du quartier le 18 mai 2022

SUBVENTIONS ET DONATEURS

ACHIM souhaite remercier les différents paliers de gouvernement et les donateurs pour leurs précieux soutiens financiers. C'est grâce à eux que nous pouvons répondre aux besoins de personnes vivants des situations de vulnérabilité.

- Nouveau horizon (Service Canada)
- Carrière été (Service Canada)
- ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC (Soutien aux organismes communautaires, financement de la mission) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC-SCLS (Subvention du soutien communautaire en logement social) (Gouvernement du Québec)
- P.A.A.Q (Gouvernement du Québec)
- ID2EM (Gouvernement du Québec, SHQ)
- Subvention à l'action bénévole (Fête des bénévoles) (Député bureau de circonscription Saint-Henri Sainte-Anne)
- Ville-MTESSS (Ville de Montréal)
- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des familles vulnérables (Ville de Montréal)
- Centraide (Fondation privée)
- Volet jeunesse Club Fleurs et Jardins (Fondation privée)
- CAPSOM (Fondation privée, Centraide)
- Rui (Concertation Ville-Émard et Côte-St-Paul)

Nous tenons également à remercier nos différents donateurs, que ce soit des entreprises privées ou des membres de l'organisme, chacun de vos dons soutient la mission de l'organisme.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pouvoirs et fonctions

Selon la loi, l'assemblée générale a légalement les pouvoirs suivants :

- Recevoir le rapport annuel des activités
- Recevoir le bilan, le rapport de l'auditeur indépendant ainsi que les états financiers annuels
- Nommer l'auditeur
- Ratifier la cotisation des membres
- Ratifier les modifications aux règlements généraux
- Élire le président
- Élire les administrateurs

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle 2021-2022 a eu lieu le 19 octobre 2022. L'assemblée générale annuelle est le médium par excellence pour rejoindre nos membres et pour que ceux-ci participent activement à la vie associative d'ACHIM.

Le tableau suivant indique le nombre de participants aux assemblées générales au cours des trois dernières années.

ANNÉE	EN MODE	MEMBRES	
		LOCATAIRES	COMMUNAUTAIRES ET EXTERNES
2021-2022 (Pandémie)	En présentiel	49	23
2020-2021 (Pandémie)	Hybride	14	7
2019-2020 (Pandémie)	Zoom seulement	8	13
2018-2019 (Pré-pandémie)	Présentiel	28	26

Également, le conseil d'administration a tenu 1 **assemblée de locataires** afin de consulter ceux-ci sur l'avenir des services alimentaires. Nous en faisons mention dans la section volet alimentaire.



MEMBRES ET CITOYENS REJOINTS

Chacun de nos services à la chance de rejoindre des citoyens d'un peu partout dans l'arrondissement sud-ouest et tout particulièrement dans Ville-Émard et Côte-St-Paul. Bien que le nombre de membres a chuté depuis deux ans, nous rencontrons malgré tout encore bon nombre de citoyens dans tous nos services.

Le graphique suivant présente le nombre de personnes rejointes en 2021-2022 grâce à nos différents projets et services.

ANNÉE	PERSONNES REJOINTES	
	MEMBRES D'ACHIM	CITOYENS DE VILLE-ÉMARD ET CÔTE-SAINT-PAUL
2022-2023	226	1 352
2021-2022 (Pandémie)	194	1 347

OBJECTIFS DE 2022-2025

AXE STRATÉGIQUE NUMÉRO 1 : LA TRANSFORMATION

Être à l'affût, répondre différemment aux besoins émergents et mesurer ses effets et ses impacts.

Objectif 1

Réviser le positionnement de l'organisme sur l'échiquier communautaire du Sud-Ouest « promouvoir la cause de la vulnérabilité vers un pouvoir d'agir dynamique : symbole de la transformation sociale et redéfinir son positionnement de leader de la cause des personnes à risques ou en situation de vulnérabilité.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Réviser le positionnement de l'organisme sur l'échiquier communautaire du Sud-Ouest promouvoir la cause de la vulnérabilité vers un pouvoir d'agir dynamique : symbole de la transformation sociale et redéfinir son positionnement de leader de la cause des personnes à risques ou en situation de vulnérabilité	Établir l'échiquier communautaire du Sud-Ouest (exemple les bailleurs de fonds) afin d'identifier ACHIM sur l'échiquier des personnes à risque ou vivant des situations de vulnérabilités	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	Cet objectif a été repoussé en 2023-2024 afin de faire place à d'autres objectifs qui nous sont apparus plus importants selon les situations et l'évolution de l'organisme.
	Identifier ACHIM sur l'échiquier communautaire	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	
	Identifier le positionnement souhaité d'ACHIM (faiblesses)	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	
	Valider le positionnement souhaité d'ACHIM auprès du conseil d'administration	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	

Objectif 2

Décliner l'argumentaire qui supporte le positionnement à partir des 8 principes de l'organisme communautaire autonome en respectant la Mission, Vision, Valeurs et Objectifs corporatifs nouvellement adoptés. Valider l'argumentaire auprès de cibles déterminées en analyser les résultats et modifier les éléments de l'argumentaire et présenter les résultats au conseil d'administration.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Décliner l'argumentaire qui supporte le positionnement à partir des 8 principes de l'organisme communautaire autonome en respectant la mission, la vision, les valeurs et les objectifs corporatifs nouvellement adoptés	Maitriser les 8 principes de l'organisation communautaire autonome	Prévue pour l'an 2022-2023 En cours	Nous avons eu une formation afin de mieux comprendre les 8 principes de l'action communautaire autonome.
	Présenter et intégrer les principes auprès de l'équipe et des membres du conseil d'administration	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	Cet objectif a été repoussé en 2023-2024 afin de faire place à d'autres objectifs qui nous ont apparus plus importants selon les situations et l'évolution de l'organisme.
	Préparer l'argumentaire qui supporte les 8 principes de l'organisation communautaire autonome	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	
	Présenter et intégrer les résultats de l'argumentaire au conseil d'administration pour adoption	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	
Valider l'argumentaire auprès de cibles déterminées en analyser les résultats et modifier les éléments de l'argumentaire et présenter les résultats au conseil d'administration	Valider l'argumentaire auprès des membres et des partenaires	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	Cet objectif a été repoussé en 2023-2024 afin de faire place à d'autres objectifs qui nous ont apparus plus importants selon les situations et l'évolution de l'organisme.
	Appliquer l'argumentaire dans toutes les démarches et communications	Prévue pour l'an 2022-2023 Non débuté	

Objectif 3

Diffuser l'image de marque revisitée et doter ACHIM d'un plan de marketing/communication interne et externe incluant la signature promotionnelle, le slogan...

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Diffuser l'image de marque revisitée et doter ACHIM d'un plan de marketing et de communication interne et externe incluant la signature promotionnelle, le slogan...	Créer d'un comité pour préparer un plan de communication	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous aimerions créer un comité afin de mieux cerner les besoins et les enjeux communicationnels.
	Évaluer la situation communicationnelle existante et étudier les plans de communication d'organismes semblables	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité se penchera sur ces enjeux.
	Définir les nouveaux besoins communicationnels et décliner les objectifs communicationnels	Prévue pour l'an 2023-2024	Ce comité analysera sur ses enjeux.
	Prévoir un budget de veille informationnelle, communicationnel et de représentation	Prévue pour l'an 2023-2024	À la suite des démarches du comité, nous pourrions mettre en place le budget.
	Rédiger le plan de communication et marketing	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité rédigera le plan de communication et le présentera à l'équipe, le conseil d'administration et bien entendu aux membres.
	Présenter le plan au conseil d'administration pour son adoption	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous présenterons le plan au conseil d'administration.
	Implanter des actions du plan de communication et concevoir de nouveaux outils communicationnels et les mettre à jour aux deux ans	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous implanterons progressivement les actions et resteront à l'écoute des besoins.
	Évaluer la portée du plan de communication	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité surveillera et évaluera la portée du plan

Objectif 4

Offrir des services transformés et connaître les besoins émergents des quatre types de clientèles : jeunes vulnérables ou à risque, familles avec enfants, adultes & Aînés : milieux publics, aînés : milieux de vie.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Offrir de services transformés et connaître les besoins émergents des quatre types de clientèles : jeunes vulnérables ou à risque, familles avec enfants, adultes et aînés	Création d'un comité pour l'offre de service	Prévue pour l'an 2023-2024	Afin de rester en contact avec les besoins des citoyens, nous créerons un comité qui pourra analyser en tout temps l'offre de service.
	Définir les besoins actuels et émergents de la clientèle	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité se penchera sur les besoins de la clientèle.
	Valider le portrait des besoins	Prévue pour l'an 2023-2024	Grâce à un focus groupe, nous pourrions valider le portrait.
	Créer un mécanisme de mise à jour du portrait	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité créera ce mécanisme à la suite du focus groupe.
	Présenter le portrait et les mécanismes au conseil d'administration et aux employés	Prévue pour l'an 2023-2024	Le comité présentera le portrait et le mécanisme à tous.

Objectif 5

Poursuivre la conception du nouvel organigramme de l'offre de services pour doter ACHIM d'un répertoire de programmes (étape de planification).

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Poursuivre la conception du nouvel organigramme de l'offre de services pour doter ACHIM d'un répertoire de programmes (étape de planification)	Analyser l'organigramme et les services actuels d'ACHIM	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	Un plan de changements a été créé.
	Identifier les besoins organisationnels actuels et futurs	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	La projection des projets et des besoins est clairement définie.
	Élaborer une nouvelle offre de services et de l'organigramme	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	L'organigramme a été créé.
	Doter chaque programme d'un budget et assurer périodiquement la révision des budgets et sa mise en application	Prévue pour l'an 2022-2023 En cours	Nous poursuivons cet objectif afin de rendre autonome les différents services.
	Présenter l'organigramme et les changements au conseil d'administration pour sa validation	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	L'organigramme et les changements ont été adoptés par résolution au conseil d'administration.
	Mettre en œuvre les programmes et les activités par groupe selon les critères d'admissibilité et selon le budget alloué	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	Les programmes et activités sont inscrits dans les outils promotionnels
	Évaluer de la nouvelle offre de services	Prévue pour l'an 2022-2023 En cours	Nous souhaitons évaluer les changements apportés à l'offre de service au courant de l'année 2023-2024.

Objectif 6

Moduler et intégrer l'approche d'intervention : pouvoir d'agir et coresponsabilité avec les membres à l'offre de services.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Moduler et intégrer à l'offre de services l'approche d'intervention : pouvoir d'agir et coresponsabilité avec les membres	Définir l'approche d'intervention pouvoir d'agir et coresponsabilité avec les membres	Prévue de 2022 à 2025 Terminé	Nous avons défini notre approche lors d'un lac-à-l'épaule.
	Présenter à l'équipe de travail et adapter l'argumentaire au besoin	Prévue de 2022 à 2025 Terminé	L'équipe d'intervention comprend et fait connaît les approches.
	Présenter l'approche d'intervention au conseil d'administration pour qu'elle soit adoptée	Prévue de 2022 à 2025 Terminé	Le conseil a validé ses approches lors du lac-à-l'épaule.
	Présenter l'approche d'intervention aux membres, aux locataires et à nos partenaires	Prévue de 2022 à 2025 Terminé	Lors de l'assemblée générale extraordinaire, ces approches ont été présentées.
	Doter l'organisme d'objectifs précis en termes quantitatifs et qualitatifs pour chaque groupe et chaque programme afin de faciliter l'évaluation en termes d'effets et d'impacts	Prévue de 2022 à 2025 Terminé	Nous mettrons en place chaque année des plans d'action afin d'évaluer les effets et les impacts chez notre clientèle.
	Évaluer annuellement les effets et les impacts de la nouvelle offre auprès des membres participants et des utilisateurs	Prévue de 2022 à 2025 En cours	Les statistiques nous permettrons d'évaluer la porter de nos changements.
	Communiquer les résultats de la philosophie d'intervention et l'impact de l'offre de services dans le rapport annuel d'activités	Prévue de 2022 à 2025 En cours	Le rapport annuel sera représentatif des résultats.

Objectif 7

Transformation du fonctionnement de l'équipe d'intervention et d'habitation.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Transformation du fonctionnement de l'équipe d'intervention et d'habitation	Étudier et documenter les modes de fonctionnement actuel	Prévue pour l'an 2023-2024	Les modes de fonctionnement seront inscrits clairement pour diffusion.
	Décliner les modes de fonctionnement des programmes afin d'y assigner les profils de compétences des membres de l'équipe d'intervention	Prévue pour l'an 2023-2024	Les profils de compétence sont connus.
	Organiser le travail de chacun des membres de l'équipe pour répondre aux objectifs de chaque programme et activités	Prévue pour l'an 2024-2025	Chaque employé sera rattaché à une équipe de travail.
	Tester les nouveaux modes de fonctionnement avec les membres de l'équipe qui y sont attirés	Prévue pour l'an 2024-2025	Les modes de fonctionnement seront testés par les équipes.
	Analyser les résultats des tests et y apporter les modifications en termes de compétences des membres de l'équipe, leur complémentarité et leur facilité de travailler en équipe	Prévue pour l'an 2024-2025	Les modifications seront apportées et on pourra comparer l'avant et l'après.

AXE STRATÉGIQUE NUMÉRO 2 : LA CONSOLIDATION

Une structure organisationnelle plus solide, plus pérenne.

Objectif 1

Consolider la gouvernance et le conseil d'administration.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Consolider la gouvernance et le conseil d'administration	Diversifier le profil des membres du conseil d'administration et les revoir aux deux ans selon les besoins du conseil	Prévue pour l'an 2022-2023 En cours	Le conseil d'administration a travaillé fort afin de recruter et de diversifier les administrateurs. Le travail se poursuivra en 2023-2024 et espérons recruter un membre des familles du quartier.
	Assumer le leadership du comité de gouvernance et les autres comités et leur assigner leurs mandats et par les actions qu'ils vont entreprendre	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	Nous avons entamé cette démarche en 2022-2023. Le comité de gouvernance s'est réuni à quelques reprises et a travaillé sur divers mandats et politiques. Nous poursuivrons évidemment notre mission dans les prochaines années.
	Doter le conseil d'administration d'ACHIM d'un cadre de gouvernance solide	Prévue pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons débuté ce guide incontournable en 2022-2023.

Objectif 2

Consolider la permanence et les ressources humaines.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Consolider la permanence et les ressources humaines	Évaluer la pertinence des besoins en ressources humaines compte tenu du nouveau modèle de fonctionnement et de la nouvelle offre de services et des budgets d'ACHIM	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons entamé des changements et des réflexions en 2022-2023.
	Concevoir le guide de gestion des Ressources humaines d'ACHIM	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons entamé l'écriture et les recherches pour ce guide de gestion.
	Mettre à jour le manuel de l'employé d'ACHIM incluant les politiques des conditions de travail	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Un travail a débuté en 2022-2023 afin de mettre à jour le manuel des employés et les conditions de travail.

Objectif 3

Consolider les ressources matérielles et financières.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Consolider les ressources matérielles et financières	Concevoir un guide de politiques et de procédures tout en définissant les fonctions d'opération organisationnelle	Prévu pour l'an 2023-2024	Nous avons créé quelques politiques au courant de l'année 2022-2023, mais nous sommes conscients que plusieurs autres politiques restent à faire.
	Doter l'organisme d'outils de mesure et de contrôle à des fins d'analyse de la performance (tableau de bord) : grilles d'évaluations, grilles de gestion des immeubles, fiche de satisfaction, fiche de qualité des services	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons entamé le travail en 2022-2023 en organisant des formations auprès des membres du conseil d'administration et des employés ainsi que la mise en place de différents outils.
	Tenir une comptabilité par programmes et par projets et réviser ses postes affectés au besoin	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons entamé cette réflexion et des démarches cette année. Le changement est complexe et doit se faire en plusieurs étapes. Nous poursuivrons donc notre chemin l'an prochain.
	Entreprendre l'étude de faisabilité pour le dossier « Milieu de vie intergénérationnel »	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Avec le projet d'habitation qui est sur la table, nous avons entamé les réflexions à ce sujet et poursuivi notre projet avec les partenaires.
	Sécuriser les sommes venant du PSOC, SCLS, de Centraide	Prévu pour l'an 2023-2024 En cours	Nous travaillons fort chaque année afin de sécuriser les financements par projet et récurant afin de répondre aux besoins des citoyens et des membres.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Consolider les ressources matérielles et financières.	Concevoir une stratégie de campagne de financement privé pour rejoindre une gamme plus vaste de donateurs pour les programmes actuels d'ACHIM (35 ^e anniversaire...)	Prévu pour l'an 2023-2024	Nous espérons, grâce à la force du groupe, d'atteindre cet objectif par notre positionnement dans la communauté
	Rechercher de nouvelles sources de financement qui supporteraient les nouveaux projets	Prévu pour l'an 2023-2024	Nous sommes constamment en recherche de financement et travaillons à créer des projets qui sont en harmonie avec les besoins des citoyens

AXE STRATÉGIQUE NUMÉRO 3 : LE DÉVELOPPEMENT

Vers une performance accrue et innovante de l'organisme.

Objectif 1

Développement du Membership, des clientèles et de la vie associative.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Développer le membership, les différentes clientèles et la vie associative	Identifier les catégories de membres à courtiser, après avoir révisé les catégories de membres dans les règlements généraux	Prévue pour l'an 2022-2023 Terminé	Les règlements ont été adoptés en assemblée générale extraordinaire en octobre 2022.
	Établir des objectifs et une stratégie de développement du membership par catégorie de membres	Prévue pour l'an 2023-2024 En cours	Bien que cet objectif était prévu pour 2023-2024, nous avons entamé la discussion avec les membres par l'entremise de groupes de discussion.
	Créer et implanter des activités reliées à la vie associative qui favorisent le réseautage, l'échange et l'entraide entre les membres participants, les familles, les milieux de vie, les membres sympathisants	Prévue pour l'an 2023-2024 En cours	Nous avons rencontré quelques membres lors d'un focus groupe afin de déterminer les besoins et comprendre la dynamique de la vie associative. Nous aimerions continuer à répondre aux besoins en maintenant des focus groupe et en mettant en place un comité vie associative.
	Évaluer le dynamisme de la vie associative en termes d'impacts S'impliquer comme bénévoles	Prévue pour l'an 2023-2024 En cours	Les différents focus groupe nous permettrons de mieux comprendre la dynamique et également adapter nos interventions selon les besoins.

Objectif 2

Développer des ressources bénévoles.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Développer les ressources bénévoles	Bâtir ou concevoir la politique de bénévolat	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous aimerions mettre en place une politique de bénévolat qui devrait motiver l'implication et mieux soutenir les bénévoles.
	Créer un comité et faire la promotion des bénévoles ou du bénévolat chez ACHIM	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous aimerions mettre en place ce comité rapidement afin de soutenir nos bénévoles et créer du mentorat.
	Évaluer les besoins des bénévoles qui veulent s'impliquer et ceux de l'organisme	Prévue pour l'an 2023-2024	En mettant en place une structure d'accueil et d'entrevue pour les bénévoles.
	Créer un argumentaire de recrutement des bénévoles Et tester la méthode de recrutement	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous mettrons en place cet argumentaire grâce à la participation des bénévoles lors d'un comité ou évènement organisé.
	Modifier la politique selon les résultats de l'évaluation	Prévue pour l'an 2023-2024	Nous restons à l'écoute des besoins des bénévoles et de la clientèle.
	Motiver l'implication des bénévoles	Prévue pour l'an 2023-2024	Mettre en place différentes stratégies de mobilisation au courant de l'année.

Objectif 3

Créer un espace créatif : Lab/OBNL.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	ACTION	DÉLAI ET STATUT	COMMENTAIRES
Développer un espace créatif : LAB/OBNL	Allouer des moments créatifs (mots inspirants) : virtuels et réels aux membres de l'Espace créatif	Prévue pour l'an 2023-2024 En cours	Nous sommes fiers d'avoir débuté cet objectif en 2022-2023. Plusieurs initiatives mise en place directement reliées à l'espace créatif tel que le mur des mots doux.



SERVICES D'INTERVENTION

MILIEUX DE VIE FAMILLE

Services au secteur de l'Église : majoritairement famille

IMPACT : Favoriser le pouvoir d'agir afin de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie tout en redonnant du pouvoir aux personnes du secteur

Depuis 2020, ACHIM offre des services d'intervention dans le secteur du HLM de l'Église qui possède 87 unités logements. Le secteur regroupe majoritairement des familles, mais également des couples ainsi que des personnes seules et des aînés. Nous parlons de secteur, car l'habitation de l'Église se trouve en face d'un immeuble avec des abordables et une cour commune.

Une majorité de personnes vivant en HLM sont en situation de vulnérabilité. Les problématiques de faibles revenus et d'exclusion sociale, additionnées à des obligations parentales, dans un contexte de survie, constituent un frein majeur à la pleine participation citoyenne des personnes de cette communauté locale. Ainsi, le soutien aux résidents dans la remise sur pied d'une association de locataires a été une étape importante dans la reprise du pouvoir d'agir des personnes de la communauté. L'association des locataires a entre autres organisé de nombreux déjeuners, des soupers, des activités de karaoké et de bingo afin de recréer des liens de voisinage. De plus, l'intervenant a participé à 45 interventions collectives, totalisant 436 participations qui ont été menées dans le secteur.

L'accès à un logement en HLM est motivé par le besoin de répondre à des besoins fondamentaux et n'implique pas forcément l'adhésion à un modèle de vie en communauté qui est imposé par l'aménagement physique des habitations. Dans ce contexte de cohabitation forcée, les liens d'entraide ne sont pas toujours spontanés. La qualité des relations de voisinage dans un contexte de différences intergénérationnelles et interculturelles est donc un enjeu délicat. C'est pourquoi une campagne de sensibilisation au vivre-ensemble a été déployée en concert avec les intervenants d'ACHIM.

Une des priorités est de renforcer la présence de l'intervenant de milieu sur le terrain afin de créer un lien de confiance fort avec la communauté et une compréhension approfondie des réalités vécues. Selon l'approche d'intervention de milieu, il est nécessaire que les intervenants soient intégrés dans leur milieu afin d'être efficace, la clé du succès étant leur disponibilité et leur visibilité.

Sur 122 interventions individuelles, 21 ont permis de rejoindre de nouvelles personnes et se sont majoritairement des femmes (101) qui ont été rejointes par les intervenants. De plus, la majorité des interventions (96) ont été faites en français et elles ont eu lieu dans la salle communautaire, dans les espaces communs ou dans un espace public.

Le tableau suivant présente les différents thèmes abordés au cours de l'année lors des interventions individuelles. On y constate que le maintien et la création du lien est le thème qui a été le plus abordé durant cette période.

THÈMES ABORDÉS	NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES
Maintien/création du lien	58
Soutien à la vie collective	17
Multiproblématique	13
Voisinage	12
Assistance technique et personnelle	7
Sécurité	5
Salubrité	4
Logement	3
Santé physique	3
Relation interpersonnel (Famille et ami)	2
Santé psychologique	2
Travail / étude	2
Alimentation	1
Isolement / Solitude	1

Les intervenants ont aussi fait des références vers des ressources publiques et communautaires ainsi que pour les services offerts par l'Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM) et le poste de police du quartier.

Une initiative d'entretien du terrain avec la participation des jeunes a été lancée afin de s'attaquer à la problématique de propreté à l'extérieur des habitations, tout en favorisant le développement des jeunes en les initiant aux responsabilités du marché du travail. C'est 24 activités de nettoyage qui ont été organisées durant l'été et l'automne pour un total de 133 participations. Ces efforts ont permis une amélioration considérable de la propreté du terrain qui est utilisé par les 110 foyers qui résident sur ce terrain, ainsi que les familles voisines qui utilisent le module de jeu du terrain.

Une activité collective rejoignant une quarantaine de personnes a aussi été menée afin de valoriser l'apport collectif de l'implication des jeunes au sein de la communauté locale et ainsi améliorer les liens intergénérationnels pour favoriser une meilleure cohabitation.



Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer de la qualité de vie des locataires.	<p>Promotion des ressources disponibles.</p> <p>Offre de soutien communautaire via l'intervention de milieu.</p> <p>Valoriser l'autonomie de la personne.</p>	Les locataires ont réalisé les actions nécessaires pour améliorer leur qualité de vie.	<p>Les locataires reconnaissent leurs forces personnelles et se sentent valorisés.</p> <p>Les locataires se mettent en action par eux-mêmes.</p>
Développer le sentiment d'appartenance à l'habitation en sensibilisant à l'importance de maintenir l'endroit propre et en favorisant des contacts sociaux positifs.	<p>Soutiens aux initiatives collectives d'embellissement du secteur (corvée nettoyage).</p> <p>Sensibiliser sur la gestion des déchets.</p> <p>Soutenir les locataires dans les gestions de leurs conflits.</p>	<p>Mobilisation collective pour maintenir les lieux propres.</p> <p>Meilleure harmonie dans les échanges entre les locataires, il y a eu une diminution des conflits.</p>	Augmentation du filet social en développant un réseau de voisinage.
Augmenter de l'implication dans la communauté.	Encourager les locataires à se rassembler sous un objectif commun.	Plus de locataires se sont impliqués dans leur habitation au courant de l'année en réalisant des projets collectifs, tels que la corvée nettoyage.	Augmentation du pouvoir d'agir.

Services aux jeunes (6-12 ans) et leur famille

IMPACT : Prévenir et enrayer les situations de vulnérabilité

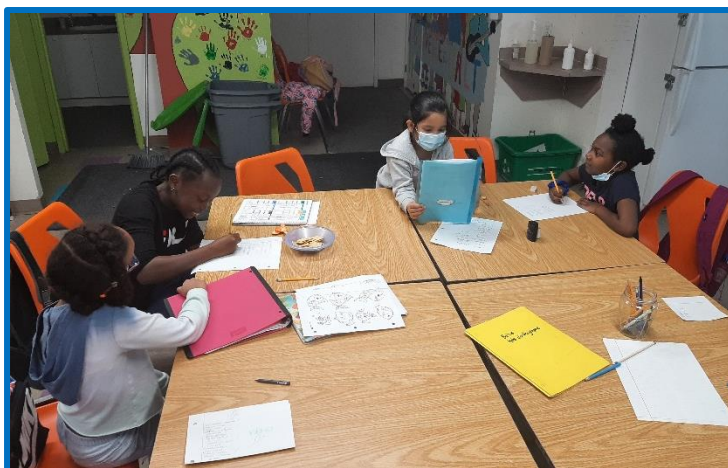
Depuis avril 2020, ACHIM offre des activités et de l'intervention auprès des jeunes de 6 à 12 ans et leurs familles du secteur de l'Église décrit dans les pages précédentes. En plus des enjeux nommés précédemment, les jeunes rejoints par ce service ont des défis académiques et ont besoin de soutien afin de valoriser leur réussite éducative. Les relations interpersonnelles entre les jeunes sont également un défi, le besoin de développer les habiletés sociales se fait sentir.

Ce service a comme objectif de lutter contre l'isolement social des familles, de répondre aux diverses problématiques économiques, sociales et environnementales des jeunes ainsi que soutenir les jeunes dans l'amélioration de leur qualité de vie. Nous avons cette année, 5 enfants de plus inscrits, du fait de l'arrivée de nouvelles familles ainsi que des petits frères ou sœurs d'enfant déjà inscrits qui rentraient au primaire cette année.

Les activités cette année ont de nouveau été variées. La principale étant l'aide aux devoirs (2 séances quotidiennes du lundi au jeudi, soit 216 pour toute l'année).

Nous avons aussi continué les séances de sport au gymnase du centre Monseigneur Pigeon, les ateliers de cuisine, le bricolage et d'autres activités. Nous avons aussi fait 9 sorties des visites au musée, au Centre des sciences ainsi que des sorties aux parcs.

NOMBRE DE JEUNES REJOINTS	
2021-2022	2022-2023
25	30



Les deux nouveautés cette année sont les activités intergénérationnelles qui ont eu beaucoup de succès chez les jeunes et chez les aînés. Il y a eu des ateliers de jardinage, du bingo, de la cuisine et même du tricot.

Les jeunes ont également participé activement à deux levées de fonds : La première en été, où ils ont tenu un petit kiosque d'hot-dog, de breuvages et de popsicles. La seconde en hiver, durant la Foire des artisans où ils ont monté leur petite entreprise et leur kiosque : *Les vendeurs de bonheur* où ils vendaient des sachets de bonbons et de chocolats qu'ils avaient eux-mêmes confectionnés durant les jours précédents. Leur implication et dévouement a été exemplaire durant ces deux événements. Une programmation d'été a aussi été organisée avec des activités et sorties quasiment quotidiennes (plus de 30 activités en juillet et août), pour les familles ne pouvant pas inscrire leurs enfants dans les camps de jours traditionnels trop coûteux.



Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer la réussite scolaire des jeunes.	Réaliser des périodes d'aide aux devoirs quatre jours par semaine rejoignant plus de 25 jeunes. 108 périodes d'aide aux devoirs ont été réalisées.	Progrès constants chez les jeunes qui viennent chaque semaine.	Augmentation de la persévérance scolaire, de la participation aux séances, de l'estime de soi (et confiance en soi).
Améliorer les relations entre les jeunes et les locataires des habitations du secteur.	Réalisation de plusieurs activités sensibilisant les jeunes à être à l'écoute de l'autre et avoir une communication positive. Brigade de nettoyage Blocnet, composée d'une dizaine de jeunes pour embellir le quartier, qui a amélioré l'image des jeunes.	Grâce au respect du code de vie, les tensions passées se sont apaisées, les jeunes ne viennent plus jouer ou flâner dans les corridors des habitations. Diminution du nombre de conflits sur le terrain de l'habitation.	Développement des compétences sociales des jeunes. Réduction des préjugés et des stéréotypes envers les jeunes, donc une meilleure intégration des jeunes dans l'habitation dans un environnement sécuritaire. Moins de comportements violents (verbalement ou physiquement).

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer l'hygiène de vie des jeunes à travers de saines habitudes de vie.	Réalisation de divers ateliers visant le développement de saines habitudes de vie. Sport, cuisine, discussions thématiques	À favoriser un esprit de groupe et une solidarité entre les jeunes. Augmentation des capacités physiques et mentales. Épanouissement personnel. Le surplus d'énergie chez certains est canalisé à travers les activités sportives.	Développer et prendre goût à de saines habitudes de vie, au niveau de l'alimentation, du physique et du mental (prendre soin de soi). Augmentation de la confiance et de l'estime de soi.
Favoriser le développement des compétences parentales.	Échanger davantage avec les parents des enfants rejoints par nos activités. Projet de l'entre-parent qui a permis de faire une dizaine de rencontres avec les parents (discussion, sortie, atelier bien-être)	Plus de lien parent-enfant et de soutien pour les devoirs. Plus de lien entre les parents	Créer des réseaux d'entraide et de soutien informels. Développer l'habitude d'organiser des activités sociales de façon autonome. Amélioration des déterminants sociaux de la santé en permettant que plus de temps soit alloué au bien-être familial et personnel.

Les jeunes en photos





MILIEUX DE VIE AÎNÉS

ACHIM offre depuis plus de 20 ans, de l'intervention dans les milieux de vie aînés du quartier Ville-Émard et Côte-St-Paul ainsi que dans ceux de Verdun. Notre approche est celle du soutien communautaire en logement social et de l'intervention de milieu.

Les aînés que nous rejoignons vivent ou sont à risque de vivre des situations de vulnérabilité. La majorité est à faible revenu et une grande partie vit dans une habitation à loyer modique (HLM) ou dans un logement social et communautaire. Nous les rejoignons grâce à nos ententes de services pour réaliser du soutien communautaire en logement social.

Les aînés que nous rejoignons font face à des situations de vulnérabilité multiple. Les enjeux les plus frappants sont **le faible revenu, l'isolement social et les problèmes de santé physique et mentale**. En plus de ces enjeux s'ajoutent certains défis comme les problématiques **de salubrité**, le fossé numérique limitant **l'accessibilité des services** ainsi qu'une augmentation importante du **coût de la vie**.

Interventions réalisées

IMPACT : Redonner du pouvoir d'agir et d'améliorer la qualité des personnes aînées

Plus de 400 interventions de **soutien à la vie collective** ont été menées dans les habitations aînées. L'objectif de ces interventions a été d'accompagner les aînés dans le développement de leur pouvoir d'agir, afin de renforcer leur prise d'initiative. Comme il y avait un fort désir de former une association dans certaines habitations, nous avons mené plusieurs rencontres d'information et de mobilisation concernant les associations de locataires. Les personnes rejointes se sont mobilisées davantage afin de former des comités favorisant une participation directe et démocratique. Aussi, nous avons au courant de l'année participé à près de 150 activités collectives.

Une grande force de notre travail est sur le plan de **l'écoute active** auprès des aînés qui vivent des problématiques diverses. Cela semble être le besoin le plus important exprimé par les personnes que nous rejoignons, puisque c'est le type d'intervention individuelle prépondérante cette année.

Nous avons en effet déployé plus de 1 300 interventions pour créer des liens de confiance avec les personnes de la communauté afin de manifester notre présence et notre empathie, de prendre le temps de comprendre leurs réalités, mais aussi de briser l'isolement social qui s'est amplifié dans les dernières années.

Le confinement récent a constitué un défi important et semble avoir entraîné dans une certaine mesure un déconditionnement social, en défaisant les habitudes et en fragilisant les liens, ce qui a impacté la **qualité de la vie en communauté**. Vivre en communauté implique des défis particuliers, la fréquentation quotidienne d'espaces communs augmente les interactions positives, comme l'entraide, la bienveillance, mais peut aussi occasionner des points de friction, lorsque des conflits surviennent ou que des messages négatifs se propagent. Les intervenants ont été sollicités par la communauté sur ces enjeux et un travail de prévention et de conciliation a été déployé avec plus de 250 interventions et une campagne d'affichage sur le vivre-ensemble.

Sur l'enjeu de la **salubrité**, il semble y avoir eu une diminution nette du besoin d'interventions dans certaines des habitations où nous intervenons, particulièrement sur la problématique des punaises de lit. Nous attribuons cette diminution à des interventions d'extermination plus efficaces, mais il faut aussi mentionner les efforts de sensibilisation que nous avons déployés tout au long de l'année dernière. Il y a toutefois encore des problématiques de salubrité qui méritent notre attention, en partie en raison de l'état des bâtiments, du traitement des matières résiduelles et des trop longs délais d'action.

L'équipe d'intervenants est en première ligne pour recevoir et répondre à des demandes de soutien pour différents besoins, que ce soit en matière de logement, de santé ou pour accomplir différentes tâches. Les aînés ont reçu de **l'accompagnement ainsi que des références** afin de trouver les ressources répondant à leurs besoins afin de régler des situations diverses affectant leur qualité de vie.



Lieux d'intervention

Les interventions ont été effectuées sur le territoire de **Ville-Émard** et **Côte-St-Paul**, dans l'arrondissement du Sud-Ouest ainsi que dans l'arrondissement de **Verdun**.

Lieux d'intervention			
	NOM	ADRESSE	NOMBRE D'UNITÉS
Ville-Émard Côte-St-Paul	HLM Angrignon II	3055 boul. Des Trinitaires	66
	HLM Montmagny	6245, rue Jogues	89
	Habitation Lévis (ACHIM)	5940 Monk	32
	Habitation l'Annexe (ACHIM)	5940 Monk	36
	Habitation La Porte de l'Amitié	5847 rue Hamilton	30
Verdun	HLM Simone-Léveillé	5630, boulevard LaSalle	151
	HLM Marie-Laure-Porcheron	5600, boulevard LaSalle	155
	HLM Clotilde-D'Amico	4000, avenue Bannantyne	88
	HLM Fernande Rochon-de-Gongre	1050, rue Galt	89

Selon le recensement de 2021, l'arrondissement du Sud-Ouest de Montréal compte 25 205 personnes âgées de 50 et plus, dont 11 165 personnes âgées de 65 ans et plus.

Environ 42 % de la population de l'arrondissement du Sud-Ouest réside dans Ville-Émard et Côte-St-Paul, on pourrait alors estimer qu'il y a près de 10 600 personnes de 50 ans et plus et 4 700 personnes de 65 ans et plus dans ce quartier



Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	EFFETS
Favoriser l'autonomie des personnes dans la recherche de ressources et de solutions.	Information, orientation, accompagnement, promotion et référencement vers les ressources, les activités et les services disponibles. Amélioration de l'accessibilité et de la visibilité des services d'intervention de milieu.	Connaissance et utilisation des ressources et services disponibles. Compréhension par les individus des différentes situations les affectant ou affectant leur milieu de vie.
Renforcer les réseaux d'entraide informels (proches, amis, famille, voisins) et formels (intervenants, professionnels, organismes).	Soutien aux associations et comités dans la planification et réalisation de leurs activités et la résolution de problèmes. Collectivisation des réalités communes.	Capacité d'adaptation, d'action ou de réaction face aux réalités vécues. Présence d'un réseau de socialisation et d'entraide.
Renforcer l'implication dans les instances participatives, décisionnelles et démocratiques.	Planification, réalisation et promotion d'activités de groupe et collectives.	Diminution des situations de vulnérabilité. Développement d'un esprit de communauté.
Rejoindre davantage les personnes les plus vulnérables.	Prise de contact proactive auprès des nouveaux locataires et des personnes isolées.	Réduction de l'isolement.
Améliorer l'accès aux ressources et services.	Collecte d'informations par divers moyens (entrevues, sondages, observations terrain, etc.) Renforcement des partenariats avec les organismes locaux.	Réduction de l'isolement. Meilleur état de santé physique, de santé mentale et de santé cognitive. Développement d'un esprit de communauté.

SERVICES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES 50 ANS ET PLUS

IMPACT : Prévenir les situations de vulnérabilité

Les activités communautaires sont offertes aux personnes de 50 ans et plus. Nous avons comme principal objectif de prévenir toutes les situations de vulnérabilité en offrant une panoplie d'activités qui est issue des consultations des membres et de leurs besoins qui en ressortent.

Le centre communautaire offre bien plus que des activités, c'est un moment unique pour chaque membre de renforcer les liens sociaux qui les unissent. Ce moment partagé est parfois la base du filet social des membres que nous rencontrons.

Cette année, nous nous sommes surpassés en termes de variété d'activités proposées à nos membres. En plus de la programmation régulière, une multitude de nouvelles activités ont été organisées de part et d'autre. À titre d'exemple, des ateliers d'art-thérapie, des expériences de réalité virtuelle, des ateliers du rire, différentes conférences ainsi que plusieurs autres activités ont eu lieu. Le mur des mots doux est revenu pour une 2^e édition et c'est plus d'une centaine de messages que nous avons reçus.

Une nouveauté de cette année fut l'arrivée d'activités intergénérationnelles, en compagnie des jeunes qui fréquentent les services de notre programmation jeunesse. Nous constatons un réel succès et un fort intérêt de la part des deux groupes d'âge à perpétuer ce type d'activité.

Après une année houleuse et incertaine, ce fut aussi le retour graduel des fêtes thématiques où les membres ont eu l'occasion de se réunir, dans un climat plus fluide et décontracté, au grand bonheur de ceux-ci.

Pour l'année à venir, le centre communautaire concentrera son énergie à consolider les liens entre les membres (à l'interne et à l'externe) ainsi qu'à revigorer la vie associative au sein de l'organisme, notamment par la création d'un comité des membres.

Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Favoriser l'implication et la participation des membres et des bénévoles.	Plus grande offre d'activités diversifiées dans la programmation. Davantage d'activités de socialisation Création d'un comité des membres (mars 2023).	Augmentation du nombre de bénévoles (par rapport à l'année dernière). Cible dépassée pour le nombre de membres (226 membres à la fin de l'année).	Sentiment d'appartenance à sa communauté. Maintien ou création d'un filet social.
Prévenir le déconditionnement (physique et psychologique) des membres.	Cours d'activités physiques qui rejoignent différents groupes d'âge. Activités intergénérationnelles.	Hausse du nombre de personnes inscrites par cours.	Amélioration ou maintien de la santé physique et psychologique des membres. Meilleure autonomie.
Maintenir une offre de service abordable et à faible coût.	Levée de fonds.	Maintien des tarifs. Accès à des services abordables. Davantage d'activités gratuites. Élargissement des personnes en situation de vulnérabilités rejointes.	Accès à des services abordables.

Bénévolat

Que serait un organisme communautaire sans précieux bénévoles ? Chez ACHIM, les bénévoles occupent une place importante dans les différents secteurs de l'organisme. Que ce soit auprès du centre communautaire, des doigts agiles, de la participation à différents comités, du conseil d'administration ou encore dans l'implication de notre volet jeunesse.

Jour après jour, nos bénévoles donnent de leurs précieux temps pour faire rayonner notre organisme. Nous leur devons mille mercis pour toutes les heures de bénévolats qui ont été réalisés cette année.

Pour l'année 2022-2023, c'est environ **7 000 heures** qui ont été complétées. Bien que l'on constate une nette augmentation du nombre d'heures accomplies par rapport à l'année dernière, nous sommes encore loin de ce qui était réalisé en période pré-pandémie. Toutefois, plusieurs changements au sein de l'organisation expliquent cet écart, notamment l'embauche d'un sous-traitant en cuisine. Au fil de la dernière année, c'est plus de **55 bénévoles** qui se sont mobilisés jour après jour afin d'aider l'équipe d'ACHIM à faire rayonner l'organisation.



Bénévoles à la Foire des artisans

2022-2023 en photos



Activité de réalité virtuelle pour les membres



Souper de Noël du centre communautaire



2^e éditions de l'activité de Bingo intergénérationnelle



Activité au centre communautaire



Tirage du moitié moitié



Activité de danse avec les membres et les locataires : Spécial Saint-Patrick

Tableau récapitulatif des activités et de la participation

ACTIVITÉS	NOMBRE OU RÉCURRENCE	NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES
ACTIVITÉS PHYSIQUES		
Cours offerts au printemps 2022	6 (Session annulée après 3 semaines en raison d'une éclosion) 1 cours virtuel	Entre 7 et 22
Cours offerts à l'été 2022	2	Entre 12 et 17
Cours offerts à l'automne 2022	6	Entre 8 et 25
Cours offerts à l'hiver 2023	7	Entre 8 et 22
ACTIVITÉS DE SOCIALISATION		
Baseball poche	3 par session	17
Scrabble	3 par session	8
Bingo payant	5	20
Fêtes thématiques	4	50
Ateliers du rire	3	13
Salons numériques	4 par mois	3
Activités intergénérationnelles (Jardinage, Bingo, Cuisine, Bricolage)	6	15
Activités de levée de fonds (BBQ estival, Foire des artisans, Soirée paillettes et confettis)	3 (Plus les tirages moitié-moitié mensuels)	Entre 50 et 300

SERVICES AUX LOCATAIRES

ACHIM offre des logements sociaux et communautaires aux citoyens du grand Montréal de plus de 60 ans. Choisir un logement chez ACHIM, c'est choisir un milieu de vie animé et sécuritaire. Habiter chez ACHIM met de l'avant un mode de vie accès sur le milieu, communautaire, l'entraide et le bénévolat. Cela permet aux locataires de s'impliquer dans diverses sphères de l'organisme. Les locataires ont l'occasion d'être mobilisés dans leurs milieux de vie et de participer à la vie associative de l'habitation.

PORTRAIT DES HABITATIONS

RÉSIDENCE DE LÉVIS ET DE L'ANNEXE		
Nombre de logements	67 logements	Studios : 10 3 ½ : 53 4 ½ : 4
Nombres de locataires	74 locataires	
Nombre de départ	7 personnes	
Nombre d'arrivée	10 personnes	



RETOUR A LA NORMALE CHEZ ACHIM

Depuis le début de la pandémie, les demandes de logement chez ACHIM avaient littéralement explosé. Lorsque nous comparons les chiffres de 2018-2019 où nous avons reçu 26 demandes de logement, ce qui nous semblait plus normal à l'époque. Depuis cette année, la vie reprend tranquillement son chemin et les locataires semblent moins enclins à déménager. Nous pouvons émettre l'hypothèse que les résidents âgés se sentent moins isolés et donc moins enclin à précipité leur déménagement en résidence pour âgés pour briser leur isolement.

La crise du logement continue cependant de sévir, car pas moins de 7 demandes de logements étaient la cause directe de reprise de logement par des propriétaires. Cette situation affecte directement les locataires âgés qui bien souvent payent un loyer inférieur à la moyenne montréalaise.

Nous sommes bien sûr victimes de notre succès puisqu'il y a plus d'une personne qui attend un logement chez ACHIM. Nous ne pouvons malheureusement pas fournir autant de logements pour ses nouveaux requérants.

DEMANDES DE LOGEMENTS		
2020-2021	2021-2022	2022-2023
47 demandes	48 demandes	28 demandes
Information sur les logements et remise de formulaires :		130
Nombre d'éviction et de rénoviction :		30
Nombre de rencontres du comité de sélection :		7
Nombre de personnes sur la liste d'attente :		17

Ces demandes ne reflètent pas le nombre d'appels reçus de personnes ne correspondant pas au profil des locataires pouvant déménager dans nos habitations.

COMITÉ CONSULTATIF DES LOCATAIRES

Nous sommes fiers de la mise en place du comité consultatif des locataires qui a pour but de permettre aux locataires de s'exprimer sur les enjeux en matière de logement et d'avoir un contact avec le conseil d'administration qui pourra consulter ceux-ci sur les enjeux de l'organisme.

Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Favoriser la mobilisation des locataires dans leur milieu de vie.	Création d'un comité consultatif des locataires. Il est un incontournable dans la prise de décision chez ACHIM. Il permet de mettre de l'avant le pouvoir d'autonomie chez les locataires de l'habitation.	Les locataires se sentent en sécurité et bien dans leur milieu de vie. Les locataires maintiennent ainsi leur autonomie le plus longtemps possible.	Sur le long terme, les locataires s'approprient leur milieu de vie et créent un espace qui leur ressemble et qui est le leur. Ce comité sera un des plus importants pour les locataires, car ils pourront faire entendre leur voix à travers ce comité et ils prendront une place importante dans les décisions de chez ACHIM.
Se réapproprier son milieu de vie (par les locataires).	Participation au comité consultatif des locataires.	Les locataires s'épanouissent dans un milieu sain et se gardent actifs dans les tâches quotidiennes de sa vie, par exemple, en se rendant à la salle à manger, en jouant au bingo, en effectuant des tâches de bénévolat.	Les locataires prennent la parole sur des sujets qui les touchent directement et peuvent s'impliquer ainsi davantage dans leur milieu de vie.

VOLET ALIMENTAIRE

Toujours dans la poursuite d'offrir aux locataires un service alimentaire de qualité et à plus faible coût, le conseil d'administration a travaillé à chercher des solutions innovantes tout au long de l'année. C'est après plusieurs démarches et rencontres avec les locataires que nous verrons en juillet 2023 l'arrivée d'un nouveau partenaire Amelys. Cet organisme en économie sociale permettra de maintenir une qualité des services tout en diminuant les coûts rattachés et en permettant aux locataires d'obtenir une subvention par l'entremise de la RAMQ.

Nous tenons à remercier La Liberté pour les deux années de service avec nous. Ce partenariat fut agréable et sans aucun doute d'une grande qualité. La décision n'a pas été facile, mais en découlait directement de faire diminuer les coûts rattachés à ce service qui est déficitaire.

TRAVAUX, RÉPARATIONS ET APPEL D'URGENCE

Cette année, nous avons répondu à **59 appels** des locataires allant de réparations urgences aux urgences plus personnelles.

Dans le cadre des travaux et réparations, notre équipe de l'entretien ménagé s'est assurée que les immeubles étaient en bon état et que les tâches quotidiennes étaient effectuées avec le plus de soin possible.

Vous trouvez ci-dessous les statistiques de travaux et réparations pour l'année 2022-2023.

Travaux et réparations dans les espaces communs :	68
Travaux et réparations chez les locataires :	330

Nous félicitons notre équipe d'entretien pour leur beau travail et les employés responsables des appels d'urgence ! Merci à vous chère équipe !

DÉVELOPPEMENT DE PROJET D'HABITATION

Depuis 4 ans, nous travaillons en collaboration avec Bâtir son quartier et le comité habitation chapeauté par la Table de Concertation de Ville-Émard Côte-St-Paul sur un projet de logement social et communautaire sur des terrains situés au coin de la rue de l'Église et de la rue Eadie. Ce projet de 113 unités logements sera offert aux familles, aux personnes seules et âgées du secteur. C'est une opportunité en or, mais les subventions gouvernementales n'étant pas suffisamment suffisantes, le projet attend encore le feu vert. Nous avons même fait un BBQ au coin de la rue de l'Église et de la rue Eadie à l'été 2022 afin de sensibiliser les résidents du quartier à l'importance d'un tel projet d'envergure.

Objectifs pour 2023-2024

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Diminuer les situations de vulnérabilité reliées au logement en offrant du logement social.	<p>Les logements sont loués et les locataires vivent moins de précarité financière grâce à cela.</p> <p>Début d'un projet de logement social : une nouvelle habitation permettrait à des personnes seules et des familles d'avoir un toit sur la tête et donc, de ne pas vivre dans la précarité financière.</p>	<p>10 nouveaux locataires ont pu avoir accès à un logement dans nos habitations.</p> <p>Les locataires de cette habitation vivront moins de précarité financière et d'exclusion sociale. Les locataires seront aptes à s'épanouir dans leur milieu de vie et peut-être même pouvoir être actifs dans celui-ci. En attente des subventions pour démarrer la construction du projet.</p>	<p>À petite échelle, il y a donc moins de précarité financière dans la population aînée de Ville-Émard Côte St-Paul.</p> <p>Les locataires peuvent s'investir dans leur milieu de vie lors que la précarité financière diminue.</p> <p>Diminuer les situations de vulnérabilités des résidents de Ville-Émard et du sud-ouest avec ces logements.</p>

EN CONCLUSION...

Nous souhaitons remercier d'abord l'apport de tous les employés, locataires, membres et bénévoles pour cette formidable année. Malgré tous les défis, c'est toujours un plaisir de travailler ensemble à l'améliorer de la qualité de vie des citoyens de Ville-Émard et de redonner du pouvoir d'agir aux gens. Lorsqu'on regarde le portrait global, nous réalisons que nous avons vécu dans tous les départements une année de transition avec la pandémie et donc de retour à la normale et cela pour le mieux.

Nous espérons que la prochaine année apportera un vent de fraîcheur et nous permettra de mettre en place plus de services pour répondre aux besoins grandissants des citoyens de notre milieu.

Nous ne pouvons passer également sous silence les besoins grandissants de notre communauté. Que ce soit des familles, des jeunes ou des aînés, tous ont subi la pandémie et les besoins qui se font ressentir sont criants. Il faut donc maintenir la cadence d'aide et trouver la meilleure façon d'en offrir davantage.

Nous souhaitons également remercier les différents bailleurs de fonds et donateurs sans qui nous ne pourrions atteindre notre mission.

Merci à tous et bonne année 2023-2024 !

L'équipe d'ACHIM et le conseil d'administration



Téléphone : 514 362-7221

Site Internet : www.achim.ca

<https://www.facebook.com/ACHIM-communautaire-645151838944113>

Adresse postale
5940, boulevard Monk
Montréal (Québec) H4E 3H4

Centre communautaire
2381, rue de Biencourt
Montréal (Québec) H4E 1V2