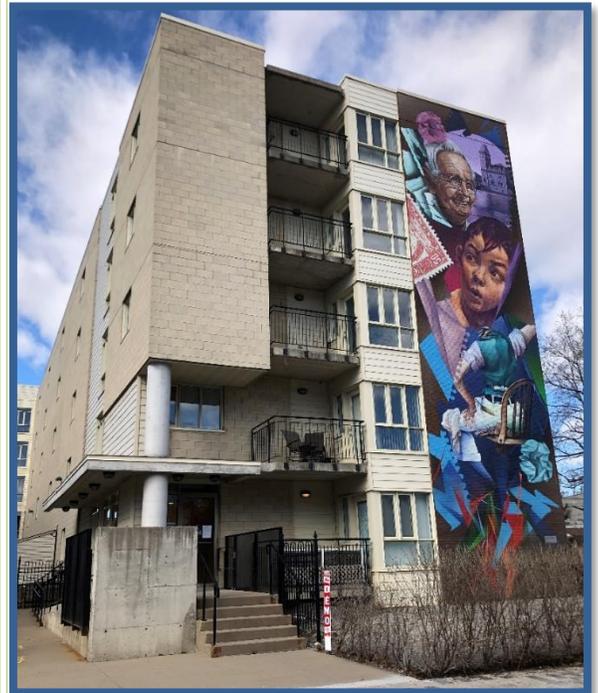


RAPPORT ANNUEL

2021-2022



1946, rue Galt : Local aide aux devoirs



Habitation L'Annexe



Habitation Lévis et le centre communautaire

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	2
Mot du président	4
Mot de la directrice.....	5
Mission, vision et valeurs d'ACHIM	6
Mission	6
Objets de la Corporation	8
Qu'est-ce que les objets ?	8
Vie démocratique et associative.....	9
Équipe d'ACHIM (2021-2022).....	9
Équipe administrative.....	9
Équipe des services d'intervention.....	9
Équipe des services aux locataires	9
Équipe des services activités communautaires.....	9
Conseil d'administration	10
Pouvoirs et fonctions.....	10
Implication dans la communauté.....	11
Subventions et donateurs	12
Assemblée générale annuelle	13
Pouvoirs et fonctions.....	13
Assemblée générale	13
Membres et citoyens rejoints	14
Suivi des objectifs de 2020-2023	15
Nouvel organigramme des services.....	18

Services d'intervention	19
Milieux de vie famille	19
Services au secteur de l'Église : majoritairement famille	19
Services aux jeunes (6-12 ans) et leur famille	21
Milieux de vie aînés	24
Définition de l'approche en soutien communautaire	24
Lieux d'intervention.....	25
Services activités communautaires	28
Centre communautaire pour les 50 ans et plus.....	28
Bénévolat.....	30
ACHIM en activités.....	31
Services aux locataires	32
Portrait des habitations.....	32
Pénurie de logements se fait sentir chez ACHIM.....	32
Développement de projet d'habitation	33
Comité consultatif des locataires.....	33
En conclusion... ..	35

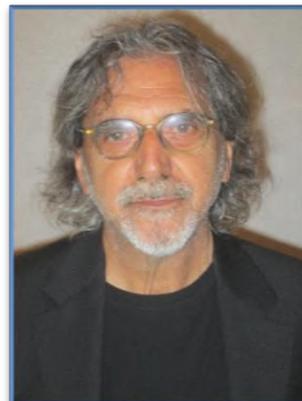
Veillez noter que l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Il me fait plaisir, à titre de président d'ACHIM, de vous présenter le bilan de nos activités pour la période de 2021-2022. Je suis toujours honoré et privilégié de pouvoir compter sur votre appui à titre de président et ainsi poursuivre notre mission.

C'est grâce à vous et à votre adhésion que nous sommes encore ici malgré la COVID-19 et les défis que nous avons dû relever. Nous avons profité de cette période de transformation pour nous aussi s'adapter et modifier nos structures et réfléchir à l'avenir d'ACHIM. C'est dans cette perspective d'amélioration que nous ayons travaillé sur la mission renouvelée, les valeurs et la vision 2025. J'aurai la chance de vous présenter cela dans une assemblée générale extraordinaire à l'automne 2022.



Pour ACHIM, le futur s'annonce proactif, imaginatif et créatif, mais surtout préoccupé par la qualité des services offerts à notre population qui se doivent de se coller aux besoins de celle-ci.

Bonne lecture à tous !

Francesco Falsetti
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour chers locataires, membres et partenaires,

Il est difficile de qualifier en un seul petit paragraphe tout ce que nous avons eu la chance d'accomplir cette année ou les embûches que nous avons traversées comme organisme, comme citoyen et comme individu.

En somme, je ne peux qu'être fière du parcours que nous avons accompli et des changements que nous souhaitons apporter dans les prochains mois.

La pandémie aura peut-être freiné certaines choses, mais il n'en demeure pas moins que nous avons fait des pas de géant en coulisse. Il tarde à l'équipe de vous présenter le tout et de travailler en collaboration avec vous à faire la différence.

Je tiens également à souligner toute la résilience dont vous avez fait preuve dans les derniers mois. Nous vivons dans l'espoir d'enfin vous revoir, et cela pour un très long moment.

Bonne lecture



Pamela David
Directrice générale d'ACHIM

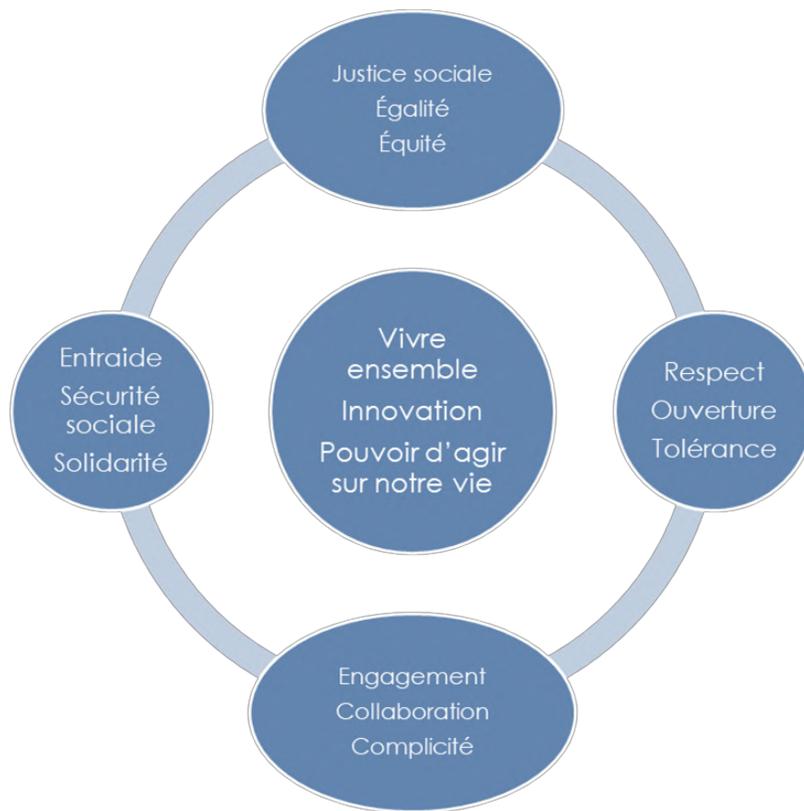


MISSION, VISION ET VALEURS D'ACHIM

MISSION

Nous sommes fiers du travail effectué dans la cadre de la planification stratégique ce qui a permis au conseil d'administration ainsi qu'à l'équipe d'ACHIM de retravailler la mission, la vision et les valeurs d'ACHIM qui ont été soumises le 27 avril 2022 aux membres réunis en assemblée générale extraordinaire.

	AVANT AVRIL 2022	DEPUIS AVRIL 2022
MISSION	La mission d'ACHIM est d'offrir à des aînés de 60 ans et plus des logements sociaux et communautaires dans une optique du maintien d'un rôle social actif pour les aînés et d'offrir des activités communautaires pour les 50 ans et plus.	Favoriser le pouvoir d'agir, soutenir le développement individuel et collectif des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et collaborer à la transformation sociale des milieux de vie des quartiers Ville-Émard Côte-St-Paul et des quartiers avoisinants du sud-ouest.
VISION		Devenir l'acteur privilégié dans le sud-ouest, d'expériences communautaires, d'interventions de milieu et d'espaces d'habitation. En développant des modèles inspirants de mixité intergénérationnelle et culturelle pour devenir la référence en alternatives communautaires qui réduirait concrètement les situations de vulnérabilité en termes d'effets et d'impacts.



Grève du milieu communautaire pour dénoncer les sous-financement, février 2022

OBJETS DE LA CORPORATION

Lors de la planification stratégique, nous avons également revu les objets de la Corporation.

Qu'est-ce que les objets ?

C'est le but ou la raison d'être d'une personne morale (ACHIM) réside dans ses objets. La personne morale est constituée pour réaliser les objets qui sont indiqués dans la demande (lettres patentes).

AVANT AVRIL 2022	DEPUIS AVRIL 2022
Acquérir, construire, rénover, administrer et offrir une location d'un ou plusieurs bâtiments ayant des logements aux plus bas loyers possibles aux personnes âgées de 60 ans et plus, autonomes ou en légère perte d'autonomie.	Valoriser la vie communautaire en organisant des activités de socialisation, d'entraide et de coopération qui rejoignent les personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité et qui contribuent à dynamiser de façon durable la réalisation de changements sociaux.
Acquérir, construire, rénover, administrer des locaux de type communautaire dans le but de réaliser les fins de la Corporation.	Offrir des espaces d'habitation communautaire à des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité pour un meilleur pouvoir d'agir sur sa réalité sociale et son environnement.
Favoriser des activités communautaires d'entraide et de coopération, enrichir la vie communautaire entre les résidents et favoriser le maintien d'un rôle social actif, et ce, dans un objectif d'amélioration de la qualité de vie.	Susciter l'intérêt et l'engagement des milieux de vie pour l'élaboration et à l'organisation de programmes d'activités favorisant la conscience citoyenne des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
Susciter la participation de la communauté à l'élaboration et à l'organisation de services de support destinés aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie.	Mobiliser les partenaires et la collectivité aux enjeux des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité.
Percevoir et administrer des sommes d'argent provenant de subventions, de donations, de souscriptions ou autres, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.	Promouvoir les intérêts communs des personnes à risques ou vivant des situations de vulnérabilité auprès des instances décisionnelles.
	Percevoir et administrer des sommes d'argent provenant de subventions, de donations, de souscriptions ou autres, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

ÉQUIPE D'ACHIM (2021-2022)

Équipe administrative	
Pamela David	Directrice générale
Patricia Mupanga	Adjointe administrative
Dolores Durbau	Agente à la réception
Équipe des services d'intervention	
Stéphanie Dubrûle	Coordonnatrice des services communautaires
Éloïse Beaulieu	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Catherine Picard	Intervenante en soutien communautaire ACHIM
Asma Bachir	Intervenante en soutien communautaire Verdun
Jean-Louis Favron	Intervenant en soutien communautaire Ville-Émard et Côte St-Paul
Marc-André Thibault	Intervenant de milieu ITMAV
Lúdwig Barlet	Intervenant jeunesse
Équipe des services aux locataires	
Sébastien Gagné	Coordonnateur des services aux locataires
Martin Arcouette	Responsable de la maintenance
Gilles Allard	Préposé à la maintenance
Osman Mahad Miguil	Préposé à la maintenance
Équipe des services activités communautaires	
Ingrid Viranyi-Décary	Coordonnatrice du service des activités communautaires

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pouvoirs et fonctions

Le conseil d'administration :

- Élabore, propose et interprète la mission de la personne morale et il en interprète les règlements généraux.
- Élabore et propose les grandes orientations de la personne morale ; il participe à l'élaboration des plans stratégiques ; il approuve le plan d'action, les programmes d'activités et l'affectation des ressources des services.
- Il se dote de politiques et de pratiques de gouvernance efficaces, efficientes et transparentes, il s'assure du suivi de ses décisions et répond de ses résultats.
- Adopte les prévisions budgétaires de la personne morale et l'audit des états financiers.
- Vois à l'engagement du président-directeur général, détermine ses conditions de travail et ses fonctions.
- Exerce tout autre pouvoir qui, en vertu de la Loi, lui est expressément réservé.
- La surveillance que l'organisme atteint ses buts, réalise sa mission et atteins ses objectifs corporatifs selon sa charte
- L'obligation fiduciaire

Le conseil d'administration a tenu 17 rencontres cette année afin d'assurer la continuité d'ACHIM et de faire évoluer celle-ci.

Les membres se sont rencontrées principalement en visioconférence, mais également parfois en présentiel et une fois en mode hybride.

Également, afin d'assurer la saine gestion de l'organisme, trois comités ont vu le jour :

- Comité de gouvernance
- Comité finances
- Comité planification stratégique.

Les administrateurs ont donc travaillé en collaboration avec l'équipe tout au long de l'année à assurer une saine gestion de l'organisme et que nous puissions atteindre les objectifs fixés malgré les nombreuses embûches liées à la COVID-19.

Le conseil d'administration est composé de :

Francesco Falsetti, président

Sylvie Aubry, vice-présidente

Monique Gervais, secrétaire et trésorière

Jean-Gilbert Brais, administrateur

Pauline Beaupré, administratrice

Jean-Claude Duclos, administrateur

Lisette Jérôme, administratrice

Pierre Lauzon, administrateur

Yves Proulx, administrateur

Pamela David, directrice

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Nous sommes fiers de contribuer activement aux différentes tables de concertations, comités et regroupement afin de faire évoluer la cause des personnes vivants des situations de vulnérabilité. C'est grâce à cette solidarité et ce partage que nous sommes plus forts et travaillons à faire avancer notre cause.

- Association québécoise des Centres Communautaires pour aînés (AQCCA)
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Ville-Émard / Côte-Saint-Paul et les organismes affiliés
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Regroupement des organismes pour personnes âgées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun et les organismes affiliés (TCRAV)

SUBVENTIONS ET DONATEURS

ACHIM souhaite remercier les différents paliers de gouvernement et les donateurs pour leurs précieux soutiens financiers. C'est grâce à eux que nous pouvons répondre aux besoins de personnes vivants des situations de vulnérabilité.

- Nouveau horizon (Service Canada)
- Carrière été (Service Canada)
- ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC (Soutien aux organismes communautaires, financement de la mission) (Gouvernement du Québec)
- Subventions PSOC-SCLS (Subvention du soutien communautaire en logement social) (Gouvernement du Québec)
- P.A.A.Q (Gouvernement du Québec)
- ID2EM (Gouvernement du Québec, SHQ)
- Subvention à l'action bénévole (Fête des bénévoles) (Député du secteur, Madame Dominique Anglade)
- Ville-MTESSS (Ville de Montréal)
- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des familles vulnérables (Ville de Montréal)
- Centraide (Fondation privée)
- Volet jeunesse Club Fleurs et Jardins (Fondation privée)
- CAPSOM (Fondation privée, Centraide)
- Rui (Concertation Ville-Émard et Côte-St-Paul)

Nous tenons également à remercier nos différents donateurs, que ce soit des entreprises privées ou des membres de l'organisme, chacun de vos dons soutient la mission de l'organisme.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pouvoirs et fonctions

Selon la loi, l'assemblée générale a légalement les pouvoirs suivants :

- Recevoir le rapport annuel des activités
- Recevoir le bilan, le rapport de l'auditeur indépendant ainsi que les états financiers annuels
- Nommer l'auditeur
- Ratifier la cotisation des membres
- Ratifier les modifications aux règlements généraux
- Élire le président
- Élire les administrateurs

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle 2020-2021 a eu lieu le 15 septembre 2021 en mode hybride, c'est-à-dire que les locataires étaient en présentsiels dans la salle et les membres par visioconférence.

Assemblée générale annuelle est le médium par excellence pour rejoindre nos membres et pour que ceux-ci participent activement à la vie associative d'ACHIM.

Le tableau suivant indique le nombre de participants aux assemblées générales au cours des trois dernières années.

ANNÉE	EN MODE	MEMBRES	
		LOCATAIRES	COMMUNAUTAIRES ET EXTERNES
2020-2021 (Pandémie)	Hybride	14	7
2019-2020 (Pandémie)	Zoom seulement	8	13
2018-2019 (Pré-pandémie)	Présentiels	28	26

Nous comptons sur les prochains mois pour nous permettre de revivre des assemblées générales annuelles en présentiel, car nous considérons que l'accès aux technologies brime la participation active des membres dans un processus démocratique important.

Également, le conseil d'administration a tenu **2 assemblées de locataires** afin de consulter ceux-ci sur l'avenir des services alimentaires et des coûts des repas. Ce fut une expérience riche en émotion et en discussion, mais le conseil d'administration souhaitait faire cet exercice démocratique avec les locataires sur l'avenir du service.

Ces deux rencontres ont été tenues le 26 janvier et le 27 février 2022 et plus de 50 locataires y ont participé à chaque fois.

MEMBRES ET CITOYENS REJOINTS

Chacun de nos services a la chance de rejoindre des citoyens d'un peu partout dans l'arrondissement sud-ouest et tout particulièrement dans Ville-Émard et Côte-St-Paul. Bien que le nombre de membres a chuté depuis deux ans, nous rencontrons malgré tout encore bon nombre de citoyens dans tous nos services.

Le graphique suivant présente le nombre de personnes rejointes en 2021-2022 grâce à nos différents projets et services.



SUIVI DES OBJECTIFS DE 2020-2023

OBJECTIFS	AN 1	AN 2	AN 3	RÉSULTATS 2021-2022
	AVRIL 2020 À MARS 2021	AVRIL 2021 À MARS 2022	AVRIL 2022 À MARS 2023	
Réviser le positionnement de l'organisme sur l'échiquier communautaire du sud-ouest « promouvoir la cause de la vulnérabilité vers un pouvoir d'agir dynamique : Symbole de la transformation sociale ».	X	X	X	0 % Cet objectif sera entamé en 22-23.
Consolidation de la gouvernance a. Doter l'organisme d'un cadre complet de gouvernance b. Renouveler les profils des administrateurs c. Revoir et actualiser les outils de gouvernance.	X	X		90 % Il ne reste plus qu'à renouveler les profils des administrateurs s'il y a lieu.
Placer les milieux de vie et les clientèles au centre des préoccupations à tous les niveaux d'ACHIM.	X			100 % Un nouvel organigramme de services fut mis sur pied pour répondre aux besoins grandissants de la population.

OBJECTIFS	AN 1	AN 2	AN 3	RÉSULTATS 2021-2022
	AVRIL 2020 À MARS 2021	AVRIL 2021 À MARS 2022	AVRIL 2022 À MARS 2023	
Valoriser et diversifier le membership pour une meilleure représentativité au sein de l'organisme et dynamiser la vie associative.	X	X	X	25 % Les nouvelles catégories de membres sont approuvées par le conseil d'administration.
Transformer complètement l'organigramme des services aux locataires et les services à la collectivité et aux milieux de vie favorisant le pouvoir d'agir.	X			90 % L'organigramme de services est changé. Il faudra le publiciser davantage.
Concevoir et implanter une gestion opérationnelle (ressources matérielles et informationnelles) avec des outils qui facilitent les mesures de performance et la reddition de comptes..	X	X	X	50 % Nous avons mis à jour une grande quantité d'outils, mais il reste encore bon nombre à faire.
Redéfinir et communiquer le modèle organisationnel en équipes autogérées (en mode « adhocratie ») auprès de la permanence.	X	X		0 %
Réviser la planification des ressources humaines en fonction des nouvelles orientations stratégiques et de l'offre de services transformée.	X	X		100 % Nous avons modelé les postes et l'offre de service en conséquence de cette révision.

OBJECTIFS	AN 1	AN 2	AN 3	RÉSULTATS 2021-2022
	AVRIL 2020 À MARS 2021	AVRIL 2021 À MARS 2022	AVRIL 2022 À MARS 2023	
Développer une politique et un programme pour les bénévoles actuels et futurs.		X	X	50 % En cours de préparation.
Sécuriser les ressources financières, diversifier les sources de revenus, relancer les campagnes de financement et poursuivre le développement de l'autofinancement pour les projets.	X	X	X	50 % Bien que la situation s'améliore, elle demeure fragile et il faut continuer à trouver de nouvelle source de financement ou d'autofinancement.
Créer un bureau de projets et un laboratoire de création pour travailler en concertation sur des projets novateurs, par le biais de partenariats ciblés avec les organismes communautaires locaux et régionaux issus des groupes multisectoriels dans le sud-ouest et avec les arrondissements avoisinants.		X	X	25 % Des premiers groupes furent créés avec l'équipe pour travailler sur des projets ponctuels.
Communiquer le positionnement et la cause d'ACHIM aux publics internes et externes : implantation du plan de communication marketing, site Internet et outils de communication.		X	X	0 %

NOUVEL ORGANIGRAMME DES SERVICES

Suite à la planification stratégique, nous avons changé l'organigramme des services offerts afin de mieux répondre aux besoins des personnes rencontrées, mais aussi dans une optique de développement des projets.



Chacun de ses services comprend différents projets ou objectifs spécifiques. Vous en apprendrez plus lors de la lecture de chacun des services aux pages suivantes. Nous souhaitons travailler dans les prochains mois à faire évoluer chacun des services afin de répondre aux besoins des personnes vivantes des situations de vulnérabilité.

Services aux locataires

Résidences Lévis et l'Annexe
Porte de l'Amitié (contrat de gestion)
Projet de l'Église - Eadie

Services des interventions

Milieu de vie famille : HLM de l'Église et services jeunesse
Milieu de vie aîné : HLM Ville-Émard et Verdun
ACHIM : Résidences Lévis et l'Annexe

Services des activités communautaires

Centre communautaire pour 50 ans et plus

SERVICES D'INTERVENTION

MILIEUX DE VIE FAMILLE

Services au secteur de l'Église : majoritairement famille

IMPACT : Favoriser le pouvoir d'agir afin de maintenir ou d'améliorer la qualité de vie

Depuis 2020, ACHIM offre des services d'intervention dans le secteur du HLM de l'Église qui possède 87 unités logements. Le secteur regroupe majoritairement des familles, mais également des couples ainsi que des personnes seules et des aînés. Nous parlons de secteur, car l'habitation de l'Église se trouve en face d'un au bloc d'appartements abordables et une cour commune est partagée.

Depuis des années, des tensions persistent entre les locataires des différentes habitations, entre autres à cause de l'entretien du terrain ainsi que des perceptions comme quoi une habitation est toujours plus favorisée comparativement à l'autre en termes d'activités ou de services. Aussi, au sein même de l'habitation de l'Église, des tensions sont notables entre les locataires concernant 2 grands sujets : l'entretien dans l'habitation ainsi que le bon voisinage et le vivre ensemble, principalement au niveau des différents groupes d'âge. En effet, les jeunes de l'habitation sont souvent dans les espaces communs et les adultes se plaignent que ces derniers sont dérangeants.

Au niveau de l'entretien, les espaces communs sont négligés par les locataires et ils ont tendance à s'accuser mutuellement de la situation, sans vouloir collaborer à trouver des solutions. À la lumière de ces informations, on sent un besoin de développer un sentiment d'appartenance chez les locataires ainsi que développer le pouvoir d'agir collectif afin de travailler sur les enjeux communs.

Aussi, les citoyens du secteur sont majoritairement à faible revenu, issu de l'immigration, plusieurs familles ont également un faible filet social. Il y a donc un enjeu de la qualité de vie de ces familles qui connaissent peu les ressources mises à leurs dispositions et pour qui entreprendre des démarches est parfois un défi. Ces familles ont besoin d'améliorer leur qualité de vie.

Afin de soutenir les citoyens dans ces besoins, nous utilisons l'approche milieu ainsi que celle du soutien communautaire en logement social pour réaliser des interventions. Elles ont pour objectifs de soutenir individuellement et collectivement les locataires afin de favoriser leur pouvoir d'agir ainsi qu'améliorer leur qualité de vie.

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Amélioration de la qualité de vie des locataires.	<p>Promotion des ressources disponibles.</p> <p>Offre de soutien communautaire via l'intervention de milieu.</p> <p>Valoriser l'autonomie de la personne.</p>	Les locataires ont réalisé les actions nécessaires pour améliorer leur qualité de vie.	<p>Les locataires reconnaissent leurs forces personnelles et se sentent valorisés.</p> <p>Les locataires se mettent en action par eux-mêmes.</p>
Développer le sentiment d'appartenance à l'habitation en sensibilisant à l'importance de maintenir l'endroit propre et en favorisant des contacts sociaux positifs.	<p>Soutiens aux initiatives collectives d'embellissement du secteur (corvée nettoyage).</p> <p>Sensibiliser sur la gestion des déchets.</p> <p>Soutenir les locataires dans les gestions de leurs conflits.</p>	<p>Mobilisation collective pour maintenir les lieux propres.</p> <p>Meilleure harmonie dans les échanges entre les locataires, il y a eu une diminution des conflits.</p>	<p>Augmentation du filet social en développant un réseau de voisinage.</p> <p>Augmentation du pouvoir d'agir collectif.</p>
Augmentation de l'implication dans la communauté.	<p>Promouvoir les possibilités d'implications.</p> <p>Valoriser le pouvoir d'agir.</p> <p>Encourager les locataires à se rassembler sous un objectif commun.</p>	Plus de locataires se sont impliqués dans leur habitation au courant de l'année en réalisant des projets collectifs, tels que la corvée nettoyage.	Augmentation du pouvoir d'agir.

Services aux jeunes (6-12 ans) et leur famille

IMPACT : Prévenir et enrayer les situations de vulnérabilité

Depuis avril 2020, ACHIM offre des activités et de l'intervention auprès des jeunes de 6 à 12 ans et leurs familles du secteur de l'Église décrit ici haut. En plus des enjeux nommés précédemment, les jeunes rejoints par ce service ont des défis académiques et ont besoin de soutien afin de valoriser leur réussite éducative. Les relations interpersonnelles entre les jeunes sont également un défi, le besoin de développer les habiletés sociales se fait sentir.

Ce service a comme objectif de lutter contre l'isolement social des familles, de répondre aux diverses problématiques économiques, sociales et environnementales des jeunes ainsi que soutenir les jeunes dans l'amélioration de leur qualité de vie. Les tableaux suivants représentent le nombre de jeunes rejoints de 2020 à 2022, ainsi que le nombre de jeunes qui ont participé aux activités organisées par l'intervenant.

NOMBRE DE JEUNES REJOINTS	
2020-2021	2021-2022
20	25



TYPES D'ACTIVITÉS	NOMBRE DE JEUNES PARTICIPANTS
Aide aux devoirs	82
Atelier cuisine	3
Bricolage	2
Sortie	5
Atelier scientifique	2
Sport	6
Autre	8



Jeunes qui participent aux différentes activités organisées par les intervenants jeunesse.

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer la réussite scolaire des jeunes.	Réaliser des périodes d'aide aux devoirs quatre jours par semaine rejoignant plus de 25 jeunes. 82 périodes d'aide aux devoirs ont été réalisées.	Progrès constants chez les jeunes qui viennent chaque semaine.	Augmentation de la persévérance scolaire, de la participation aux séances, de l'estime de soi (et confiance en soi).
Améliorer les relations entre les jeunes et les locataires des habitations du secteur.	Réalisation de plusieurs activités sensibilisant les jeunes à être à l'écoute de l'autre et avoir une communication positive.	<p>Grâce au respect du code de vie, les tensions passées se sont apaisées, les jeunes ne viennent plus jouer ou flâner dans les corridors des habitations.</p> <p>Diminution du nombre de conflits sur le terrain de l'habitation.</p>	<p>Développement des compétences sociales des jeunes.</p> <p>Réduction des préjugés et des stéréotypes envers les jeunes, donc une meilleure intégration des jeunes dans l'habitation dans un environnement sécuritaire.</p> <p>Moins de comportements violents (verbalement ou physiquement).</p>



Jeunes qui participent à l'aide aux devoirs devant le local

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Améliorer l'hygiène de vie des jeunes à travers de saines habitudes de vie.	Réalisation de divers ateliers visant le développement de saines habitudes de vie.	<p>À favoriser un esprit de groupe et une solidarité entre les jeunes.</p> <p>Augmentation des capacités physiques et mentales.</p> <p>Épanouissement personnel. Le surplus d'énergie chez certains est canalisé à travers les activités sportives.</p>	<p>Développer et prendre goût à de saines habitudes de vie, au niveau de l'alimentation, du physique et du mental (prendre soin de soi).</p> <p>Augmentation de la confiance et de l'estime de soi.</p>
Favoriser le développement des compétences parentales.	Échanger davantage avec les parents des enfants rejoins par nos activités.	Cet objectif n'a pas été atteint cette année. Nous le reportons à l'année prochaine avec des moyens plus étoffés.	<p>Créer des réseaux d'entraide et de soutien informels.</p> <p>Développer l'habitude d'organiser des activités sociales de façon autonome.</p> <p>Amélioration des déterminants sociaux de la santé en permettant que plus de temps soit alloué au bien-être familial et personnel.</p>

MILIEUX DE VIE AÎNÉS

IMPACT : Favoriser le pouvoir d’agir afin de maintenir ou d’améliorer la qualité de vie

ACHIM offre depuis plus de 20 ans, de l’intervention dans les milieux de vie aînés du quartier Ville-Émard et Côte-St-Paul ainsi que dans ceux de Verdun. Notre approche est celle du soutien communautaire en logement social et de l’intervention de milieu.

Les aînés que nous rejoignons vivent ou sont à risque de vivre des situations de vulnérabilité. La majorité est à faible revenu et une grande partie vit dans une habitation à loyer modique (HLM) ou dans un logement abordable. Nous les rejoignons grâce à nos ententes de services pour réaliser du soutien communautaire en logement social. Les aînés rejoints sont souvent en situation d’isolement social, ils ont peu de relation avec leur entourage et sortent rarement de leurs appartements. Le besoin de créer des liens afin de briser l’isolement est grand.

Aussi, afin de favoriser un vieillissement actif et en santé, les aînés ont besoin de connaître les ressources mises à leur disposition afin de maintenir leurs autonomies et d’avoir le soutien nécessaire pour réaliser leurs démarches. Une bonne connaissance des ressources permet aux aînés de maintenir leur autonomie et d’entreprendre des démarches par eux-mêmes. Cette année plus particulièrement, plusieurs aînés nous ont contactés, car ils vivaient des défis au niveau de vivre dans un logement en bon état et adapté à leurs besoins.

Définition de l’approche en soutien communautaire

L’intervenant(e) en soutien communautaire (travailleuse de milieu) offre du soutien individuel et collectif. Son rôle est de favoriser l’autonomie de la personne et de la collectivité. Elle est aussi un pont, une facilitatrice, entre l’individu, la collectivité et les ressources.

Définition du soutien communautaire faite par l’équipe du soutien communautaire d’ACHIM

Automne 2016

Lieux d'intervention

Nom		Adresse	NOMBRE D'UNITÉS
VECSP*	HLM Angers	1625, rue Galt	105
	HLM Angrignon	3055 boul. Des Trinitaires	66
	HLM Montmagny	6245, rue Jogues	89
	HLM de l'Église	1962, rue Galt	87
		1980, rue Galt	
		1985, rue Le Caron	
		1995, rue Le Caron	
		2005, rue Le Caron	
2015, rue Le Caron			
Habitation Lévis (ACHIM)	5940 Monk	32	
Habitation l'Annexe (ACHIM)	5940 Monk	36	
Habitation La Porte de l'Amitié	5847 rue Hamilton	30	
Verdun	HLM Simone-Léveillé	5630, boulevard Lasalle	151
	HLM Marie-Laure-Porcheron	5600, boulevard Lasalle	155
	HLM Clotilde-D'Amico	4000, avenue Bannantyne	88
	HLM Fernande Rochon-de-Gongre	1050, rue Galt	89
Quartier Ville-Émard et Côte-St-Paul 12 722 citoyens de 50 ans et plus			

*VECSP : Ville-Émard Côte-St-Paul

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Favoriser l'autonomie des locataires par des interventions collectives et individuelles.	Faire la promotion des ressources du secteur.	<p>Les locataires se sentent plus en contrôle de leur vie.</p> <p>Les locataires ont moins peur d'entreprendre des démarches de manière générale.</p> <p>Plus de prise de décision et meilleure prise de décision dans les aspects importants de la vie des locataires, surtout pour les locataires qui sont à risques de vulnérabilité ou ceux qui vivent des situations de vulnérabilités.</p>	<p>Meilleure estime de soi.</p> <p>Augmentation l'autonomie chez les locataires.</p> <p>Augmentation du pouvoir d'agir.</p> <p>Diminuer les causes reliées aux situations de vulnérabilités.</p>
<p>Augmentation de l'implication dans la communauté par des interventions collectives et individuelles.</p>	<p>Mobilisation autour d'enjeux sociaux.</p>	<p>Les locataires se sentent plus utiles et donc ils se sentiront mieux.</p> <p>Ils ressentent plus d'émotions positives, par exemple la fierté.</p> <p>Cela permet aux locataires de rester actifs dans leur milieu de vie.</p> <p>Environ 50 % des interventions sont faites pour créer un lien de confiance et pour répondre au besoin de parler des aînés.</p> <p>Augmentation de l'entraide entre les citoyens aînés.</p>	<p>Développer le sentiment d'appartenance et d'inclusion.</p> <p>Briser l'isolement</p> <p>Favoriser l'implication dans la société.</p>



Dîner de Noël organisé par les locataires de l'habitation Rodolphe Clément et soutenu par l'intervenant ITMAV

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Augmentation du nombre d'aînés qui vivent dans un logement sain et sécuritaire par des interventions collectives et individuelles.	<p>Encourager les bonnes habitudes sanitaires, que ce soit pour la préparation des logements avant les traitements ou pour maintenir les aires communes propres.</p> <p>Travailler en partenariat avec les différentes instances afin d'enrayer l'insalubrité des logements.</p> <p>Rechercher de nouveaux logements adaptés aux besoins de la personne.</p>	<p>Diminution du nombre de logements insalubres dans les habitations.</p> <p>Amélioration de l'état de la salubrité dans l'habitation en générale (aires communes).</p> <p>Diminution du sentiment de crainte des locataires d'avoir inévitablement des punaises de lit, coquerelles ou vermines dans leur logement.</p> <p>Augmentation du nombre d'aînés vivant dans un logement adéquat.</p>	Augmentez le sentiment de sécurité dans le logement.



Activité organisée dans le cadre des Balconnades

SERVICES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

CENTRE COMMUNAUTAIRE POUR LES 50 ANS ET PLUS

IMPACT : Prévenir les situations de vulnérabilité

Les activités communautaires sont offertes aux personnes de 50 ans et plus. Nous avons comme principal objectif de prévenir toutes les situations de vulnérabilité en offrant une panoplie d'activités qui est issue des consultations des membres et de leurs besoins.

Le centre communautaire offre bien plus que des activités, c'est un moment unique pour chaque membre de renforcer les liens sociaux qui les unissent. Ce moment partagé est parfois la base du filet social des membres que nous rencontrons.

La pandémie aura donc privé certains de plusieurs contacts sociaux significatifs. Également, l'absence d'activité aura fragilisé physiquement et mentalement certaines personnes qui ne peuvent plus venir aux activités d'ACHIM.

Malgré tout, les membres sont restés solidaires et ont permis la réalisation de différentes activités rassembleuses tout au long de l'année tels que le mur des mots doux ou la foire des artisans.

Merci à tous de continuer d'être présent malgré ces embûches et de participer aux changements que nous opérons depuis 2 ans.



Locataires et membres réunis pour souligner l'Halloween



Intervenants d'ACHIM déguisés pour souligner et animer l'activité de l'Halloween

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Favoriser l'implication et la participation des membres (et locataires).	Comité des membres. Programmation des activités.	Participation accrue aux activités et aux cours (notamment en présentiel). Implication des membres dans les choix d'activités. Tenue de rencontres remue-méninges avec la participation de 30 membres.	Maintien et création d'un réseau. Augmentation ou maintien de filets de protection sociale Mobilisation des membres. Briser l'isolement. Création d'une programmation davantage à l'image des membres ACHIM.
Favoriser l'implication des bénévoles.	Guide du bénévole. Recherche de nouveaux bénévoles.	Implication de plusieurs bénévoles lors de diverses activités (Foire des artisans, doigts agiles, conseil d'administration, etc.). 2021-2022 : Une année record. 47 bénévoles et une dizaine de demandes pour faire du bénévolat. Lors de la foire des artisans, 21 bénévoles se sont impliqués, ce qui a permis à cette activité de levée de fond d'amasser une somme record.	Favorise la prise de parole. Sentiment d'appartenance à une communauté et à son milieu de vie. Suscite un engagement dans l'instauration et le développement de la programmation de la part des membres et des bénévoles.



Activité organisée dans le cadre des Balconnades

Bénévolat

« Le bénévolat, c'est l'art de la gratuité du cœur, du geste et du temps. » Jean Yves Mouret

Que serait un organisme communautaire sans précieux bénévoles ? Chez ACHIM, les bénévoles occupent une place importante dans les différents secteurs de l'organisme. Que ce soit auprès du département de la cuisine, de l'entretien ménagé, du centre communautaire, des doigts agiles, du comité de vie sociale et loisir ou du conseil d'administration.

Jour après jour, nos bénévoles donnent de leurs précieux temps pour faire rayonner notre organisme. Nous leur devons mille mercis pour toutes les heures de bénévolats qui ont été réalisés cette année.

Pour l'année 2020-2021, nous avons constaté une implication différente en raison de la pandémie de COVID-19. Cependant, les bénévoles sont restés actifs dans l'ombre afin de soutenir l'organisme. C'est **plus de 5 000 heures** de comptabilisées cette année comparativement aux 21 000 heures l'an dernier.



Animateur et bénévole de l'Atelier des copeaux lors de la Foire des artisans



Bénévoles participant à l'activité des Doigts Agiles lors de la Foire des artisans

ACHIM EN ACTIVITÉS

Tout au long de l'année, différentes activités ont été organisées pour les locataires, les membres et les citoyens du quartier dans le but de briser l'isolement et pour leur permettre de tisser des liens. Toutes les activités ont été planifiées dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.



Balconnade chez ACHIM



Mur des mots doux, activité intergénérationnelle



*Photos extraites de l'article diffusé par CBC sur l'activité intergénérationnelle le Mur des mots doux
<https://www.cbc.ca/news/canada/montreal/achim-kind-words-seniors-montreal-1.6363250>*

SERVICES AUX LOCATAIRES

ACHIM offre des logements sociaux et communautaires aux citoyens du grand Montréal de plus de 60 ans. Choisir un logement chez ACHIM, c'est choisir un milieu de vie animer et sécuritaire.

PORTRAIT DES HABITATIONS

RÉSIDENCE DE LÉVIS ET DE L'ANNEXE		
Nombre de logements	67 logements	Studios : 10 3 ½ : 53 4 ½ : 4
Nombres de locataires	74 locataires	
Nombre de départ	9 personnes	
Nombre d'arrivée	6 personnes	
Nombre de rencontres du comité de sélection	9 comités	
Liste d'attente	7 personnes	

PÉNURIE DE LOGEMENTS SE FAIT SENTIR CHEZ ACHIM

Vous n'êtes pas sans savoir qu'une pénurie de logements envahit particulièrement Montréal depuis des décennies. Offrir des alternatives aux citoyens est un privilège puisque nos loyers sont à 50 % subventionnés par l'OMHM ou sont en bas du loyer médian à Montréal. Nous travaillons donc chaque année à garder ceux-ci le plus abordable possible.

Cependant, le nombre de logements disponibles n'est pas suffisant pour contrer le nombre grandissant de demandes que nous recevons particulièrement au printemps. Les besoins sont divers : des rénovations, des logements insalubres, des reprises de logement et nous en passons.

DEMANDES DE LOGEMENTS TRAITÉS		
2019-2020	2020-2021	2021-2022
40 demandes	47 demandes	48 demandes

Ces demandes ne reflètent pas le nombre d'appels reçus de personnes ne correspondant pas au profil des locataires pouvant déménager dans nos habitations.

Information sur les logements pour l'année : 42 appels (dont 16 en janvier)	
Nombre d'éviction et de rénoviction :	7

DÉVELOPPEMENT DE PROJET D'HABITATION

Depuis 3 ans, nous travaillons en collaboration avec Bâtir son quartier et le comité habitation chapeauté par la Table de Concertation de Ville-Émard Côte-St-Paul sur un projet de logement social et communautaire sur des terrains situés au coin de la rue de l'Église et de la rue Eadie. Ce projet d'un peu moins de 120 unités logements sera offert aux familles, aux personnes seules et âgées du secteur. C'est une opportunité en or, mais les subventions gouvernementales n'étant pas suffisamment suffisantes, le projet attend encore le feu vert.

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
Diminuer les situations de vulnérabilités reliées aux logements en offrant du logement social.	<p>Les logements sont loués et les locataires vivent moins de précarité financière grâce à cela.</p> <p>Début d'un projet de logement social : une nouvelle habitation permettrait à des personnes seules et des familles d'avoir un toit sur la tête et donc, de ne pas vivre dans la précarité financière.</p>	<p>6 nouveaux locataires ont pu avoir accès à un logement dans nos habitations.</p> <p>Les locataires de cette habitation vivront moins de précarité financière et d'exclusion sociale. Les locataires seront aptes à s'épanouir dans leur milieu de vie et peut-être même pouvoir être actifs dans celui-ci. En attente des subventions pour démarrer la construction du projet.</p>	<p>À petite échelle, il y a donc moins de précarité financière dans la population aînée de Ville-Émard Côte St-Paul.</p> <p>Les locataires peuvent s'investir dans leur milieu de vie lors que la précarité financière diminue.</p> <p>Diminuer les situations de vulnérabilités des résidents de Ville-Émard et du sud-ouest avec ces logements.</p>

COMITÉ CONSULTATIF DES LOCATAIRES

Nous sommes fiers de la mise en place du comité consultatif des locataires qui a pour but de permettre aux locataires de s'exprimer sur les enjeux en matière de logement et d'avoir un contact avec le conseil d'administration qui pourra consulter ceux-ci sur les enjeux de l'organisme.

OBJECTIFS	MOYENS	RÉSULTATS	EFFETS
<p>Favoriser la mobilisation des locataires dans leur milieu de vie.</p> <p>Réappropriation du milieu de vie par les locataires.</p>	<p>Création d'un comité consultatif des locataires. Il est un incontournable dans la prise de décision chez ACHIM. Il permet de mettre de l'avant le pouvoir d'autonomie chez les locataires de l'habitation.</p>	<p>Le locataire se sent en sécurité et bien dans son milieu de vie.</p> <p>Le locataire s'épanouit dans un milieu sain et se garde actif dans les tâches quotidiennes de sa vie, par exemple, en se rendant à la salle à manger, en jouant au bingo, en effectuant des tâches de bénévolat.</p> <p>Le locataire maintient ainsi son autonomie le plus longtemps possible.</p>	<p>Sur le long terme, les locataires s'approprient leur milieu de vie et crée un espace qui leur ressemble et qui est le leur.</p> <p>Les locataires prennent la parole sur des sujets qui les touchent directement et peuvent s'impliquer ainsi davantage dans leur milieu de vie.</p> <p>Ce comité sera un des plus importants pour les locataires, car ils pourront faire entendre leur voix à travers ce comité et ils prendront une place importante dans les décisions de chez ACHIM.</p>

EN CONCLUSION...

Pour les prochaines années, nous aimerions travailler en amont et non en réaction

Ce fut une année de défis, mais aussi de plusieurs changements à l'interne afin d'offrir des services de qualité et qui se collent aux besoins des personnes vivantes ou à risques de vivre des situations de vulnérabilité. On se doit de rester réaliste, cette année aura créé son lot de chaos, de gens déçus et d'activités annulés en plus de la perte de certains financements non-récurrent et le manque de main-d'œuvre.

Malgré tout, l'équipe a travaillé en créativité et ont soutenu les membres et les locataires tout au long des épreuves : café-causerie, activités par visioconférence, souper de Noël, foire des artisans, le mur des mots doux.

Ce n'est pas la pandémie qui aura freiné les idées et la créativité de tous. À chacune des vagues, les différents services auront trouvé des astuces pour continuer à soutenir la clientèle et à offrir un service de qualité.

Ce fut une constante adaptation pour chacun de nous et la persévérance aura permis à l'organisme de se renouveler et d'être constamment à l'écoute des besoins de tous.

On ne peut que souhaiter que la prochaine année apporte des solutions en matière de financement, que nous puissions reprendre normalement nos activités en toute sécurité, que nous puissions grandir ensemble comme organisation dans le but de créer de nouveaux projets collés à vos besoins tel qu'un nouveau projet d'habitation.

Nous concluons simplement en souhaitant pouvoir enfin travailler en amont au lieu d'en réaction.

Nous réitérons que votre force et votre résilience face aux différentes épreuves que la vie aura mises sur votre chemin sont inspirantes et oblige l'organisme à suivre votre exemple.

Merci à tous et bonne année 2022-2023 !

L'équipe d'ACHIM et le conseil d'administration



Dessin reçu dans le cadre du projet Mots doux, auteur inconnu

Téléphone : 514 362-7221

Site Internet : www.achim.ca

<https://www.facebook.com/ACHIM-communautaire-645151838944113>

Adresse postale
5940, boulevard Monk
Montréal (Québec) H4E 3H4

Centre communautaire
2381, rue de Biencourt
Montréal (Québec) H4E 1V2