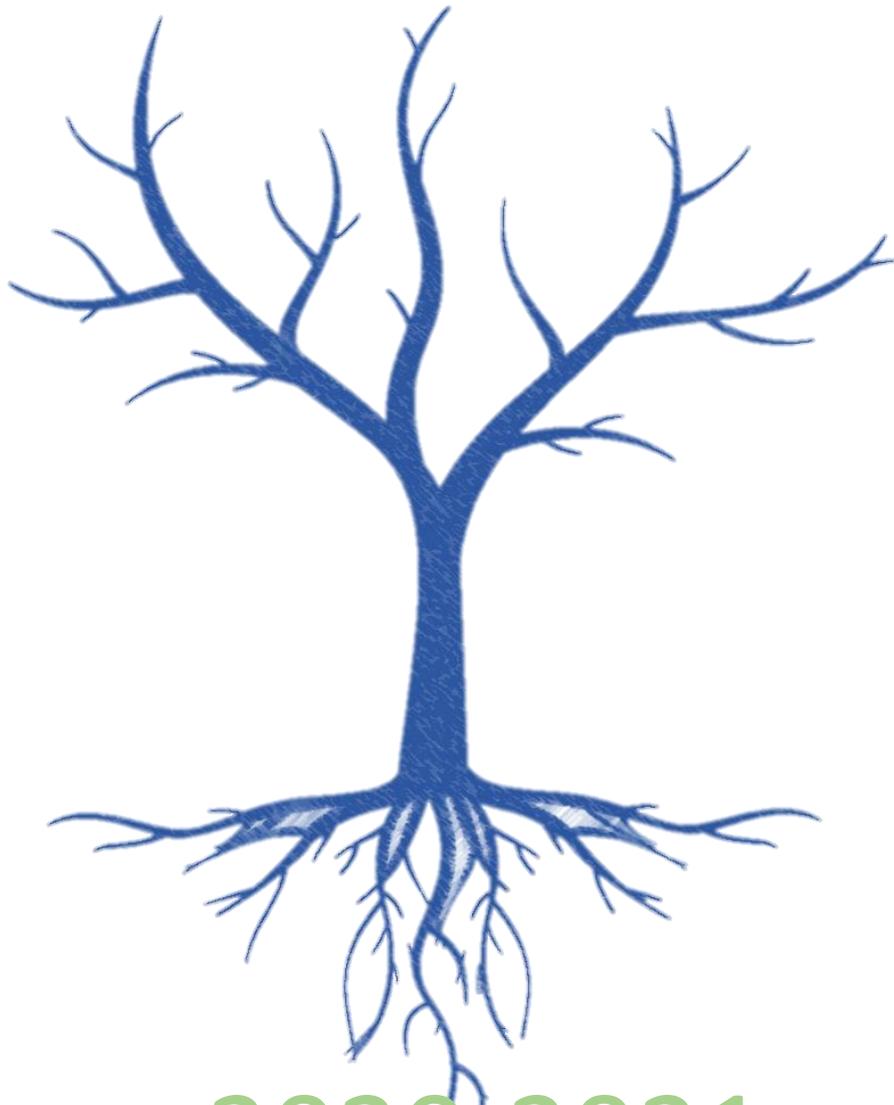


# Rapport annuel



2020-2021

ACHIM

## Table des matières

Mission et les objectifs	3
Mot du président et de la directrice générale	4
Vie associative et le conseil d'administration	5
Services aux locataires	7
Logements	
Entretien	
Sécurité	
Service alimentaire	
Intervention communautaire	
Services aux citoyens	10
Conclusion	16
Suivi des objectifs et les objectifs 2021-2022	17

## Mission et objectifs

Fondées en 1989, Alternatives communautaires d'habitation et intervention de milieu (ACHIM) est un organisme à but non lucratif voué aux aînés des quartiers Ville-Émard et Côte-Saint-Paul et des quartiers avoisinants et de la grande région de Montréal.

ACHIM constitue un réseau pour les aînés autonomes de plus de 50 ans. Il gère trois habitations, un centre communautaire et un service de travail de milieu auprès des aînés.

Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Objectifs de l'organisme :

- Acquérir, construire, rénover, administrer et offrir une location d'un ou plusieurs bâtiments ayant des logements aux plus bas loyers possibles aux personnes âgées de 60 ans et plus, autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Acquérir, construire, rénover, administrer des locaux de type communautaire dans le but de réaliser les fins de la Corporation.
- Favoriser des activités communautaires d'entraide et de coopération, enrichir la vie communautaire entre les résidents et favoriser le maintien d'un rôle social actif, et ce, dans un objectif d'amélioration de la qualité de vie.
- Susciter la participation de la communauté à l'élaboration et à l'organisation de services de support destinés aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie.
- Percevoir et administrer des sommes d'argent provenant de subventions, de donations, de souscriptions ou autres, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.

## Mot du Président et de la direction générale

Ce fut une année remplie de défis et fut une période difficile pour tous les citoyens d'un océan à l'autre. Personne n'a été épargné par cette pandémie mondiale. ACHIM n'a pas fait exceptions. La COVID-19 aura mis sur pause certains de nos services et aura accentué les autres. Ce sont ces moments qui nous rappellent l'importance d'être ensemble et souder pour traverser ses épreuves. Je suis fière et émue de vous présenter les résultats de cette année riche en émotion.

Pamela David

Directrice générale

Nouvellement président, j'aimerais offrir à ACHIM mon aide dans son développement et dans ses réalisations futurs. Soutenir l'équipe et le conseil d'administration à avancer ensemble vers de nouveaux projets et de belles réalisations.

Ce fut une année difficile et je souhaite que nous regardions vers l'avenir afin d'y voir les rayons de soleil qui perce enfin les nuages.

Bonne lecture

Francesco Falsetti

Président du conseil d'administration

ACHIM est soucieux de s’impliquer dans sa communauté par le biais de différents comités et tables de concertation. Chaque implication a pour but de sensibiliser les partenaires à notre travail, aux besoins de nos membres et locataires, mais aussi de soutenir des avancés ou des initiatives qui pourraient favoriser les citoyens de Ville-Ménard et côte St-Paul.

Entités	Implication	Enjeux et actions 2020-2021
Table de concertation Ville-Émard et Côte St-Paul	Assemblée régulière	Défis des organismes en lien avec la COVID-19 : Soutien financier de la part de bailleurs de fonds et mise en place de projets pour soutenir les citoyens
	Conseil d’administration	Soutenir la concertation dans ses défis et enjeux. Mettre en place des ressources pour les partenaires.
	Comité habitation	Soutenir le développement de nouvelles ressources d’habitation dont un projet futur pour ACHIM
	Comité Jeunesse	
	Comité aîné	Mise en place de soutien pour les aînés et mise en place des balconnades
	Comité Revitalisation urbaine intégrée	
	Comité interculturel	
ROPASOM (regroupement des organismes-personne aînés du sud-ouest de Montréal)	Assemblée régulière	
	Conseil d’administration	
FOHM	Assemblée régulière	Aucune assemblée cette année en raison de la COVID-19

COMACO	Assemblée COVID	Soutenir les organismes dans les défis et enjeux reliés à la COVI-19. Lien direct avec la santé publique.
--------	-----------------	---

### Conseil d'administration

Tout d'abord, mentionnons le rôle d'un conseil d'administration au sein d'un organisme communautaire :

La surveillance que l'organisme atteint ses buts, réalise sa mission et atteins ses objectifs corporatifs selon sa charte, l'obligation fiduciaire, superviser tous les aspects de la gestion et du, fonctionnement de l'organisme, prendre des décisions au mieux des intérêts de l'organisme qu'il administre, et ce, même aux dépens de l'intérêt personnel des administrateurs, en tenant compte des répercussions sur les membres ou sur d'autres parties prenantes, assume le « leadership » de l'organisation, s'assure de la réalisation de la mission et des objectifs corporatifs, s'assure qu'un processus de planification, stratégique a été instaurée au sein de l'organisme, détermine le cadre et les paramètres d'opération par l'adoption de politiques, de règlements et de résolutions engageant la personne morale -  
*Extrait de la formation Rôle du Conseil d'administration*

Pour ce faire, nous avons entamé une démarche de planification stratégique avec la firme Expression organisation inc. Cette démarche a pour but de prendre une photo de la situation actuelle et d'en faire un bilan pour ensuite mettre en place un calendrier de changements et d'objectifs pour les trois prochaines années.

Le conseil a aussi mis sur pied deux sous-comités : comité de gouvernance et le comité finances. Cette action a toujours pour but d'offrir à ACHIM tout son potentiel de développement et être rigoureux dans nos démarches.

## Services aux locataires des habitations Lévis et Annexe

### La location des logements :

ACHIM a pour objectif de développer et de gérer des logements sociaux et communautaires. Il gère actuellement deux projets : Résidence de Lévis et la résidence de l'annexe. Deux projets créent respectivement en 2001 et en 2006 dans le cadre de la subvention Accès-Logis volet 2 (logements permanents avec services).

La crise du logement touche les habitations qui ont vu une augmentation des demandes liées à des projets de Rénovations des propriétaires (Rénovictions), le prix des loyers étant trop élevé pour les revenus des locataires et la rareté des logements. Le défi consiste à louer les logements qui sont non subventionnés. Bien que ces logements sont sous la barre du loyer moyen, il n'en reste pas moins élevé pour plusieurs.

Nous devons donc continuer à nous battre pour la construction de logements sociaux et communautaires et augmenter le nombre de logements subventionnés. Par contre, grâce aux efforts de l'agente de location et les intervenants de milieu, ACHIM a pu trouver d'autres hébergements/appartements à loyer modique dans la ville de Montréal pour les candidats qui en avait désespérément besoin.

La Covid-19 aura aussi amené son lot de difficultés : impossibilité de location de logements pendant une certaine période, visites virtuelles seulement (clientèle n'ayant pas accès à la technologie), impossibilité de rencontrer les locataires ou les futurs locataires, mise en place de mesures sanitaires, difficultés de se réunir avec les autres employés...

2020-2021	
Nombre d'appartements vacants cette année (en mois)	Lévis : 5 logements (20 mois). Annexe : 5 logements (12 mois)
Nombre d'entrevues fait par le comité de sélection*	14 entrevues (entre 1er juillet 2020- 1er avril 2021)
Nombre de demandes de logement	12 demandes de logement
Nombre de personnes sur la liste d'attente	7 personnes : 3 ½ subventionnés. 2 personnes studio subventionnées.
Autres ressources intéressantes pour expliquer la situation	9/12 demandes de logement subventionné. 3/12 demandes de logement non subventionné. 2/3 des candidats N.S ont annulé leur demande.

L'habitation Lévis ouverte en 2001 et l'Annexe ouverte en 2006. L'Habitation Lévis et L'Annexe compte 67 logements, dont 10 « studios », 53 « 3 ½ » et 4 « 4 ½ », pour un total de 69 locataires.

Nous travaillerions donc cette année à la mise en place de documents et de support visuel et virtuel plus adapté à la situation, continue de défendre les besoins des citoyens en matière de logements, représenter les locataires sur différentes tables et comités et de continuer à supporter les locataires et futurs locataires dans leurs démarches.

### **Entretien et réparations des habitations**

ACHIM s'efforce de mettre en place une rigueur dans la mise en œuvre des réparations dans les logements, mais aussi sur la structure des bâtiments. Une habitation en santé, c'est une habitation qui prévoit dans son budget de fonctionnement les réparations nécessaires à sa longévité.

Cependant, la pandémie aura freiné ce processus. Il était impossible pour nous d'intervenir dans les logements dans le but d'effectuer des réparations non urgentes ou d'effectuer des réparations de préventions (règles gouvernementales). Cela aura eu comme effet de retarder bon nombre de réparations.

Cela aura donc mis certains locataires dans des situations précaires faces à leurs situations : risques de chute, détérioration du logement ou des réparations... Nous sommes tout de même fiers d'avoir rattrapé le temps perdu pendant cette période.

### **Clochettes d'urgence :**

Chaque logement est muni de deux (2) tirettes d'alarme reliées à une centrale. Un employé (personne-ressource) de l'organisme ACHIM répond en tout temps (24 heures / 7 jours) aux urgences transmises par le service central d'urgence téléphonique. Ce mécanisme a pour but de rendre les locataires autonomes le plus longtemps possible et en sécurité dans leur environnement.

### **Service alimentaire :**

Le service alimentaire aura connu une année de questionnements, de crises et de grands changements. En effet, ACHIM aura eu l'obligation de fermer les salles à manger lors de la pandémie et bon nombre d'obstacles se seront mis sur notre chemin ce qui aura malheureusement détérioré le service offert aux locataires.

Le conseil d'administration étant déjà en réflexion concernant ce service en raison du manque financier à gagner chaque année a pris une décision importante : mettre sa confiance envers un sous-traitant qui offrira le service aux locataires. Il n'était plus possible, et ce depuis plusieurs années, de faire fonctionner seul ce service sans l'expertise d'une entreprise fiable et de qualité.

Rappelons que le service alimentaire n'est pas seulement un service de cafétéria. Il découle directement des services communautaires en offrant aux locataires un espace d'échange afin de briser l'isolement. Cette activité permet aussi de garder les locataires actifs dans leurs milieux de vie et actif au niveau de leur santé.

C'est donc une nouvelle ère qui commence avec les services de Laliberté qui œuvre depuis bon nombre d'années dans ce domaine. Grâce à ces changements, les locataires auront droit à de belles améliorations et une reprise des services en salle à manger.

De plus, les intervenants communautaires auront participé activement à ce changement.

Ceux-ci auront soutenu les locataires dans la création d'un comité alimentation. Celui-ci est composé de 6 locataires et pourra inviter la direction générale à l'occasion. Le chef du service alimentaire sera aussi invité lors de ces rencontres.

Les locataires agissent donc sur leurs milieux de vie en mettant en place des stratégies gagnantes afin de s'exprimer sur les services alimentaires.

### **Intervention communautaire (SCLS) :**

Voir la section soutien communautaire en logement social, service au citoyen page ?

### **Contrat de service avec la Porte de l'amitié :**

ACHIM est porteur depuis 1996 de la gestion immobilière, financière et d'intervention à la Porte de l'amitié. C'est avec plaisir que nous avons effectué le mandat cette année. Vous trouverez les détails de nos services offerts dans le rapport annuel de la Porte de l'amitié.

Nous offrons :

- Gestion administrative et comptable
- Gestion immobilière
- Gestion de l'entretien et des réparations
- Soutien le conseil d'administration de la Porte de l'amitié
- Gestion du personnel
- Intervention communautaire

## Services à la collectivité et aux milieux de vie

Les aînés, jeunes et les familles bénéficient des services offerts à la collectivité et au milieu de vie. C'est avec plaisir que nous agrandissons nos services aux jeunes et aux familles du quartier Ville-Émard et Côtes St-Paul. Notre but est de soutenir toutes ces personnes vivantes des situations de vulnérabilité.

### Intervention jeunesse :

Cette année, ACHIM avait pour objectif de poursuivre les services offerts aux enfants à vivant dans le secteur du HLM de l'Église ayant pour but de lutter contre l'isolement social des familles, de répondre aux diverses problématiques économiques, sociales et environnementales des jeunes ainsi que soutenir les jeunes dans l'amélioration de leur qualité de vie. C'est pourquoi cette année grâce au financement récurrent de **Centraide**, nous avons poursuivi nos activités d'aide aux devoirs et d'organiser une programmation d'été pour les enfants de 6 à 12 ans.

Ayant pour objectif principal de favoriser la réussite éducative, des activités d'aide aux devoirs ont été réalisées. Nous avons dû nous adapter à la pandémie, l'équipe jeunesse a donc gardé le contact avec les enfants et a mis en place plusieurs actions visant le développement global des enfants en cette période de confinement. Nous avons d'abord commencé à déposer des exercices académiques à la porte de chaque famille des enfants inscrits. Un volet « activités » a également été déployé, nous avons donc livré chaque semaine un kit de bricolage à chaque enfant, pour fabriquer de petits objets et nous occuper pendant cette difficile période de pandémie. Les enfants ont grandement apprécié. Nous aurons donc gardé un contact avec les jeunes, soutenu ceux-ci dans leurs difficultés vécues : détresse psychologique, difficultés technologiques, confinement à la maison...

Nous avons soutenu plusieurs familles en imprimant des devoirs envoyés par l'école pour eux et avons joué un rôle de motivateur pour plusieurs enfants via des appels de soutien.

À la rentrée des classes à l'automne 2020, nous avons offert des périodes d'aide aux devoirs. Vingt enfants se sont inscrits, ce qui correspond quasiment au double comparativement à l'année précédente (12 enfants en 2019-2020). Nous apportons un réel soutien pédagogique aux enfants, mais aussi un espace d'apprentissage, de découvertes et de soutien pour plusieurs sphères de leurs vies.

Nous offrons aussi une programmation d'été qui a pour objectif d'offrir un espace d'apprentissage où les jeunes peuvent développer leur plein potentiel et d'accroître leurs habiletés sociales. Tout un défi d'organiser une programmation d'été avec les restrictions sanitaires en vigueur. De plus petits groupes, des horaires réduits, du désinfectant, beaucoup de détermination la programmation a été un réel succès.

Une vingtaine d'enfants y ont participé et ont pu réaliser différentes activités. Aujourd'hui encore les enfants nous en reparlent et ont hâte à la prochaine programmation d'été. Il y a eu beaucoup de respect et de rigolade entre eux, de nouvelles amitiés sont nées, beaucoup

de tensions se sont apaisées entre les jeunes. Nous sommes sortis de l'été avec le sentiment du devoir accompli.

### **Remerciement**

Nous tenions également à remercier le comité jeunesse des tables de concertation, qui nous a accordé un budget d'environ 900 \$, ce qui nous a permis d'acheter du matériel, des tablettes et de nombreux jeux éducatifs.

Nous remercions également le Provigo et Monsieur Vaillancourt pour ses généreux dons de cartes cadeaux, qui nous ont aidés à financer les ateliers cuisines et les collations offertes à l'aide aux devoirs.

Nous remercions aussi la boutique Vasco pour son fabuleux don de 300 \$ qui nous a aidés à financer du matériel pour la programmation d'été.

Pour conclure, nous souhaitons organiser plus d'activités éducatives, nous aimerions qu'il y en ait régulièrement après l'aide aux devoirs pour viser davantage le développement global des enfants rejoints. Nous aimerions aussi accueillir davantage de bénévoles à l'aide aux devoirs pour permettre aux enfants d'avoir accès à de l'aide plus individualisés, grâce à des adolescents du quartier.

### **Soutien communautaire en logement social :**

Nous intervenons au sein du quartier de Ville-Émard et de Verdun dans 4 habitations à Loyer modique soit l'Habitation Angers, Montmagny, Angrignon et de l'Église ainsi que dans l'habitation Lévis et annexe et dans 4 HLM de Verdun Simone-Léveillé, Marie-Laure-Porcheron, Clotilde-D'Amico (4000, Av Bannantyne) et Fernande-Rochon-de Gongre.

Nous intervenons auprès des citoyens de ces habitations afin de soutenir individuellement et collectivement ceux qui vivent des situations de vulnérabilité. Nous avons rencontré les locataires notamment par les appels d'amitié ou encore lors de ses présences aux événements organisés par le milieu. Vous constaterez une diminution du nombre d'interventions, mais le temps consacré à chacune d'elle a augmenté. Chaque intervention demandait plus de temps et de recherche afin de soutenir les gens dans leurs demandes.

La pandémie aura eu un effet néfaste sur l'ensemble de la population. Nous l'avons constaté lors de toutes nos interventions : problèmes de santé physique qui s'aggravent, augmentation des problèmes cognitifs, augmentation des problèmes de santé mentale (connu ou pas), augmentation de la détresse psychologique et augmentation des tentatives de suicide.

	Nombre d'interventions individuelles	
	2020-2021	2019-2020
Habitations à Loyer modique de Ville-Émard (aînés)	500	974
Habitation à Loyer modique de L'Église (familles et jeunes)	470	427
Habitation à Loyer modique de Verdun	1926	1129
Lévis et Annexe	2600	700

La pandémie aura donc accentué grand nombre de situations de vulnérabilités existantes et fait ressortir de nouvelles situations inconnues des personnes rencontrées. Avec toutes les mesures mises en place, certaines personnes n'ont pu recevoir l'aide direct qu'ils recevaient avant par nos interventions et les autres instances connues telles que le CLSC ou des organismes du secteur. Les gens étaient donc seuls et isolés sans ressource directe ou à distance. Cependant, nous avons pu effectuer du porte à porte dans les Habitations Lévis et Annexe ce qui aura permis de rejoindre un plus grand nombre de gens.

Cependant, de beaux projets ont aussi vu le jour. Les balconades sont un bel exemple. Des artistes venaient offrir une prestation musicale, mais le réel but derrière cette action était de briser l'isolement et apporter un soutien auprès des personnes en détresse psychologique.

Nous sommes aussi intervenus lors des cliniques de vaccination pour la COVID-19 dans les habitations. Cette action nous aura permis de rencontrer des gens vivant des situations que nous n'avions pu rejoindre préalablement. Nous aussi soutenus les gens qui vivaient de l'anxiété face à la vaccination et à l'épidémie.

Ce fut aussi le cas grâce à la Clinique d'impôt. Nous avons profité de cette occasion pour offrir notre support aux gens. Nous avons aussi soutenu les différents comités dans chaque habitation lorsque c'était possible afin de maintenir le bénévolat actif et de soutenir la mobilisation citoyenne des locataires.

Nous espérons pouvoir offrir aux personnes vivant des situations de vulnérabilité notre support et écoute

### Centre communautaire :

Le centre communautaire a pour objectif de briser l'isolement chez les aînés tout en créant un sentiment d'appartenance à son milieu vie. Pour y arriver, grâce au financement du PSCO une programmation variée est offerte aux membres d'ACHIM tout au long de l'année.

Comme pour tout le monde, le centre communautaire a dû s'adapter et mettre en place des alternatives avec cette année de pandémie et adapter sa programmation à la nouvelle réalité.

À l'automne 2020, une session en présentiel a été organisée, mais a malheureusement dû être annulée après seulement une semaine, à cause des consignes sanitaires. Les activités se sont donc déroulées en ligne par la suite. Plusieurs cours ont été offerts via un lien internet donnant accès à un cours préenregistré d'activités physiques. Bien que les aînés aient hâte de suivre des cours en personne, plusieurs messages reçus soulignaient que de pouvoir faire un peu d'exercice à la maison leur faisait beaucoup de bien. Afin de briser l'isolement des citoyens aînés, le centre communautaire a également pris part à l'organisation des balconnades estivales 2020, rejoignant près de 200 aînés. Les doigts agiles ont aussi pu continuer leurs activités, mais chacun chez soi. Des bas, des pantoufles et beaucoup de couvre-visages ont été produits cette année et leurs œuvres ont été vendues dans le Corrid'Art.

La mobilisation des membres a été un défi cette année vu l'impossibilité de se voir. Nous avons tout de même 148 membres qui ont renouvelé leur carte de membre comparativement à 234 l'année précédente. Nous avons espoir que le sentiment d'appartenance chez les membres reste fort et qu'ils seront de retour parmi nous dès qu'une programmation régulière sera au menu.

Au niveau du bénévolat, nous avons pu compter sur l'aide d'une cinquantaine de bénévoles cette année, ce qui est moins que les années précédentes et évidemment, les restrictions sanitaires en sont la cause. Nous tenons à remercier chaleureusement tous les bénévoles impliqués cette année, chaque heure que vous avez fut précieuse. Ils se sont principalement impliqués dans : le service du repas aux locataires, le conseil d'administration, les comités de vie sociale et des loisirs, l'aide aux devoirs et plus encore.

Les impacts de l'isolement chez les aînés commencent à se faire ressentir et les gens ont hâte de reprendre les activités en présentiel. C'est pourquoi nous mettons tous les efforts nécessaires pour rendre de telles activités possibles et tout de même offrir une alternative virtuelle. Le manque de connaissance en informatique limite plusieurs de nos membres à maintenir leur vie active, c'est pourquoi nous travaillerons aussi à briser la fracture numérique. Les aînés ont envie de s'impliquer dans leur milieu et le souhait de reprendre du bénévolat se fait valoir. C'est pourquoi des protocoles pour reprendre le bénévolat de manière sécuritaire seront mis en place. Afin de renforcer leur sentiment d'appartenance, nous souhaitons également donner davantage la parole à nos membres et les mettre en action dans l'organisation et la mise en place de plusieurs actions.

## Intervention auprès des aînés de Ville-Émard et Côte-St-Paul :

Le projet ITMAV, Initiative de travail de milieu auprès des aînées vulnérables, est implanté dans le quartier de Ville-Émard et Côte-St-Paul depuis bientôt plus de 5 ans. Au fil des années, les intervenants en poste ont pu se construire une place de choix dans le quartier et devenir une référence auprès des aînés de 50 ans et plus en situation de vulnérabilité.

Le programme ITMAV vise à réaliser du travail de milieu rejoignant et soutiennent des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- Favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté ;
- Contribuer à briser leur isolement ;
- Favoriser leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Cette année, la pandémie de Covid-19 aura changé beaucoup d'aspect dans le travail de l'intervenant. De mesures de protection ont été mise en place comme le port du masque et le respect d'un deux mètres de distance. De plus, les interventions se sont faites surtout par téléphone, comparativement aux années précédentes où la présence terrain était favorisée.

Nous avons réalisé 465 interventions cette année, un nombre élevé comparativement à l'an passé qui était de 265. L'augmentation par rapport à l'année précédente est flagrante, mais facilement explicable par deux éléments importants, dont premièrement la pandémie. Cette dernière aura affecté particulièrement les aînés créant un sentiment profond d'isolement et plusieurs ont contacté l'intervenant de milieu afin de parler de ce qu'ils vivaient. Plusieurs interventions ont été plus longues qu'à l'habitude à cause du grand besoin de parler. Nous avons aussi recommandé beaucoup d'aînés aux organismes du quartier, divers besoins se faisaient sentir par exemple: aide alimentaire, vaincre l'isolement, transport, appel d'amitié, etc.

Le travail en partenariat avec les autres organismes fut essentiel tout au long de l'année. Ces actions collectives nous ont permis de rejoindre davantage de personnes en situation de vulnérabilité et de leur offrir le soutien nécessaire. Nous avons participé à plusieurs projets collectifs tels que:

- Livraison de repas de Noël avec le SPVM, le CLSC et plusieurs autres organismes du quartier
- Les balconnades estivales pour briser l'isolement
- Les cliniques de vaccination contre la grippe dans les milieux aînés

- Les cliniques de vaccination contre la Covid-19 dans les milieux âgés
- Un porte-à-porte d'urgence avec le SPVM

Pour l'année à venir, nous souhaitons mener un porte-à-porte dans le quartier avec plusieurs intervenants locaux afin de repérer le plus possible d'ânés qui se sont isolés davantage lors de la pandémie. Les âgés sont le plus touchés par la pandémie et doivent sans cesse vivre avec les conséquences du confinement. Nous souhaitons aussi mettre davantage l'emphase sur l'intervention terrain dans les cafés, les milieux âgés ainsi que les parcs. Cette année, notre intervenant de milieu sera plus visible lors de sa présence terrain grâce à des vêtements à l'effigie de l'organisme, tels qu'une casquette ou un dossard. Nous pensons que cette action rassura les âgés sur le terrain et seront plus portés à aller vers l'intervenant. Nous souhaitons ardemment continuer le travail avec les partenaires du quartier et mettre de l'avant les projets concertés, tels que les balconnades estivales, les marchés mobiles ainsi que diverses actions spontanées du comité âgé de Ville-Émard et Côte-St-Paul. Cela nous permet de faire des actions de concerts et d'offrir un meilleur soutien aux résidents.

Nous terminons donc une année remplie de défis et de changements pour l'organisation, mais aussi pour nos membres, locataires et bénévoles. Tous souhaitons mettre de côté la pandémie et les nombreux inconvénients que cela nous amène afin d'enfin revivre normalement.

Notre clientèle bénéficiera cependant des nombreux changements que nous souhaitons apporter pour les trois prochaines années, et cela dans le but de se centrer sur leurs besoins et ceux de la collectivité.

Nos premiers changements s'opèrent déjà au sein du conseil d'administration et vous serez témoin de ceux-ci dans les prochaines années.

ACHIM continue donc sa planification stratégique en 2021-2022 afin d'apporter les changements qui s'imposent et faire grandir notre organisme. Toujours être à l'écoute des membres, des locataires et de la collectivité.



Objectifs	An 1 : avril 20-21 à mars 21-22	An 2 : avril 21-22 à mars 22-23	An 3 : avril 22-23 à mars 23-24
Réviser le positionnement de l'organisme sur l'échiquier communautaire du Sud-Ouest «promouvoir la cause de la vulnérabilité vers un pouvoir d'agir dynamique : symbole de la transformation sociale»	X	X	X
Consolidation de la gouvernance <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Doter l'organisme d'un cadre complet de gouvernance</li> <li>b. Renouveler les profils des administrateurs</li> <li>c. Revoir et actualiser les outils de gouvernance</li> </ul>	X	X	
Placer les milieux de vie et les clientèles au centre des préoccupations à tous les niveaux d'ACHIM	X		
Valoriser et diversifier le membership pour une meilleure représentativité au sein de l'organisme et dynamiser la vie associative	X	X	X
Transformer complètement l'organigramme des services aux locataires et les services à la collectivité et aux milieux de vie favorisant le pouvoir d'agir	X		
Concevoir et implanter une gestion opérationnelle (ressources matérielles et informationnelles) avec des outils qui facilitent les mesures de performance et la reddition de comptes	X	X	X

Redéfinir et communiquer le modèle organisationnel en équipes auto-gérées (en mode « adhocratie ») auprès de la permanence	X	X	
Réviser la planification des ressources humaines en fonction des nouvelles orientations stratégiques et de l'offre de services transformée	X	X	
Développer une politique et un programme pour les bénévoles actuels et futurs		X	X
Sécuriser les ressources financières, diversifier les sources de revenus, relancer les campagnes de financement et poursuivre le développement de l'autofinancement pour les projets	X	X	X
Créer un bureau de projets et un laboratoire de création pour travailler en concertation sur des projets novateurs, par le biais de partenariats ciblés avec les organismes communautaires locaux et régionaux issus des groupes multisectoriels dans le Sud-Ouest et avec les arrondissements avoisinants		X	X
Communiquer le positionnement et la cause d'ACHIM aux publics internes et externes : implantation du plan de communication marketing, site Internet et outils de communication		X	X